



# VECOZO

---

**Handleiding ION**  
**Gebruikershandleiding voor het**  
**Inschrijving Op Naam**

### **Handleiding Gebruik ION**

Datum : 28 December 2009

Versie : 2.5

### **Copyright**

Dit is een uitgave van VECOZO.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd zonder toestemming van VECOZO.

VECOZO behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de handleiding.

© VECOZO.

## Inleiding

ION staat voor **Inschrijving Op Naam**. ION is een landelijke database waarin de relatie tussen patiënten en huisartsen is vastgelegd. Stichting ION is de eigenaar van deze database en heeft het beheer en de inrichting ervan uitbesteed aan VECOZO.

Huisartsen registreren in de database welke patiënten zijn ingeschreven in hun praktijk. Elke patient is aan één huisarts gekoppeld. Daardoor wordt voorkomen dat een patient bij meerdere huisartsen staat ingeschreven, wat weer gevolgen heeft voor het declareren van het inschrijftarief.

Voor de zorgverzekeraars en huisartsen dient ION als basis voor het declareren van inschrijftarieven.

## Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Inhoudsopgave .....	4
1. Autorisatie .....	5
1.1 Huisartsen.....	5
1.2 Stichting ION .....	5
1.3 Medewerkers VECOZO.....	5
1.4 Zorgverzekeraars.....	5
2. Aanmelden.....	6
3. Zoeken en afmelden.....	11
3.1 Zoeken .....	11
3.2 Afmelden.....	14

## 1. Autorisatie

ION is toegankelijk voor huisartsen, Stichting ION, administratiekantoren, medewerkers van VECOZO en zorgverzekeraars.

### 1.1 Huisartsen

Een **huisarts** kan uitsluitend de gegevens zien van patiënten die bij zijn praktijk of één van de daaraan gekoppelde huisartsen ingeschreven staan. Het is dus niet mogelijk om bij iedere willekeurige persoon na te gaan bij welke huisarts deze is ingeschreven is. Alle aangesloten huisartsen kunnen gebruik maken van de volgende ION functies:

- Patiënten aanmelden
- Patiënten zoeken (inclusief afmelden)

Deze functies worden in de hoofdstukken 2 en 3 nader toegelicht.

### 1.2 Stichting ION

**Stichting ION** is eigenaar van de database. De stichting bemiddelt tussen huisartsen in geval van geschillen aangaande de in- en uitschrijvingen van patiënten. Om goed te kunnen bemiddelen heeft de stichting toegang tot de gegevens in de ION-database, zonder zelf patiënten te kunnen aan- en afmelden.

### 1.3 Medewerkers VECOZO

**Medewerkers van VECOZO** kunnen alle patiënten opzoeken. Dit mag alleen worden gebruikt voor ondersteunende werkzaamheden.

### 1.4 Zorgverzekeraars

**Zorgverzekeraars** krijgen toegang tot de ION database om huisartsendeclaraties te kunnen controleren. Zij kunnen uitsluitend voor hun eigen verzekerden nagaan bij welke huisarts de verzekerde is ingeschreven.

## 2. Aanmelden

Om een nieuwe patient in de praktijk aan te melden, logt u in op de website van VECOZO en gaat u naar Ik ben zorgverlener > Toepassingen > ION > Aanmelden.

Veilige communicatie in de zorg

Ik ben **Zorgverlener** Ik ben **Zorgverzekeraar** Help Over VECOZO

Home > Zorgverlener > Feiten

**Test Huisarts Gijis**  
(30000000100217)  
[Afmelden](#)

Direct naar:

**Zoeken met COV**

Voer de algemene criteria in

<input checked="" type="checkbox"/> Toepassingen	<input checked="" type="checkbox"/> Declareren	<input type="text" value="09-12-2009"/> *
<input type="checkbox"/> Berichtenbox	<input checked="" type="checkbox"/> Verzekeringsrecht	(DD-MM-JJJJ)
<input type="checkbox"/> Zorgverzekeraars	<input checked="" type="checkbox"/> Machtigingen	U kunt ook een peildatum in het verleden invullen (max. 2 jaar terug)
<input type="checkbox"/> Zorgkantoren	<input type="checkbox"/> AGB Raadplegen	
<input checked="" type="checkbox"/> Aanmelden	<input checked="" type="checkbox"/> ION	
<input type="checkbox"/> Certificatenbeheer	<input checked="" type="checkbox"/> Mijn VECOZO	
<input type="checkbox"/> Aanvraagformulier	<input checked="" type="checkbox"/> ION v2	<input type="text" value="Aanmelden"/> *

**Favorieten**

Vraag&Antwoord [Bewerken](#) [Voeg Toe](#)

**2. Zoeken op verzekerdenummer**

Verzekerdnummer: \*  
relatiens, verzekerdenr, etc.

Geboortedatum:   
(DD-MM-JJJJ)

**3. Zoeken op adres**

Postcode: \*  
vul de volledige postcode in; maximaal 6 karakters

Huisnummer: \*  
of postbusnummer, toevoeging niet nodig

Geboortedatum:   
(DD-MM-JJJJ)

Geslacht: \*  
filter het resultaat door een geslacht te selecteren

**4. Zoeken op naam**

Achternaam: \*  
de achternaam van de verzekerde dient exact te worden opgegeven, zonder eventuele voorvoegsels

Geboortedatum: \*  
(DD-MM-JJJJ)

Geslacht: \*  
filter het resultaat door een geslacht te selecteren

09-dec-2009 10:07 ACC-WWW01V VECOZO.Ion.FEiten.Web.v2.0.183.0

Afbeelding 1: opstarten ION - aanmelden

Om de relatie tussen huisarts en patiënt vast te leggen, dient u de betreffende verzekerde op te zoeken. Hierbij vindt meteen een controle op verzekeringrecht plaats, u kunt alleen patiënten met een basisverzekering aanmelden. Zoek op:

- Burger Service Nummer (BSN) en eventueel geboortedatum
- Verzekerdnummer en eventueel geboortedatum
- Postcode + huisnummer en eventueel geboortedatum en geslacht
- Achternaam + geboortedatum en eventueel geslacht

In het onderstaande voorbeeld melden we de verzekerde IONhelpdesktst1 met geboortedatum 19-07-1999 aan. Eerst wordt deze verzekerde opgezocht met naam en geboortedatum:

The screenshot shows a web interface for searching policyholders. The header includes 'Veilige communicatie in de zorg' and navigation links for 'Ik ben Zorgverlener' and 'Ik ben Zorgverzekeraar'. The search criteria are as follows:

- Voer de algemene criteria in**
  - Peildatum: 09-12-2009 (DD-MM-JJJJ)
- Voer de specifieke zoekcriteria in**
  - 1. Zoeken op BSN**
    - BSN: (empty)
    - Geboortedatum: (empty)
  - 2. Zoeken op verzekerdenummer**
    - Verzekerden: (empty)
    - Geboortedatum: (empty)
  - 3. Zoeken op adres**
    - Postcode: (empty)
    - Huisnummer: (empty)
    - Geboortedatum: (empty)
    - Geslacht: Onbekend
  - 4. Zoeken op naam**
    - Achternaam: IONhelpdesktst1
    - Geboortedatum: 19-07-1999 (DD-MM-JJJJ)
    - Geslacht: Onbekend

Afbeelding 2: Verzekerde zoeken t.b.v. aanmelding

De volgende gegevens verschijnen op het scherm.

The screenshot shows the VECOZO website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Sitemap', and 'Contact'. Below this, a blue banner reads 'Veilige communicatie in de zorg'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with navigation options: 'Ik ben Zorgverlener' (highlighted), 'Ik ben Zorgverzekeraar', 'Help', and 'Over VECOZO'. Below these are links for 'Home > Zorgverlener > Fejon', 'Test Huisarts Gijs (30000000100217)', 'Afmelden', 'Direct naar:', 'Toepassingen', 'Berichtenbox', 'Zorgverzekeraars', 'Zorgkantoren', 'Aanmelden', 'Certificatenbeheer', and 'Aanvraagformulier'. The right column displays search results for 'Resultaten zoeken met COV'. It shows 'U heeft gezocht op naam:' followed by 'Peildatum: 28-12-2009', 'Achternaam: IONhulpdeskest1', 'Geboortedatum: 19-07-1999', and 'Geslacht: Onbekend'. A table lists search results with columns for BSN, Naam, Geboortedatum, Woonplaats, and Zorgverzekeraar(s). The first result is checked and shows BSN 168684421, Name S. van IONhulpdeskest1, Birthdate 19-07-1999, Location LANDSMEER, and Insurer Zorgverzekeraar Zuid. Below the table, it states 'Niet alle zorgverzekeraars konden worden geraadpleegd.' and provides links for 'Opnieuw zoeken' and 'Terug'. A footer at the bottom left shows the date and time: '28-dec-2009 12:04 ACC-WWW01V VecoZo.Ion.FEJon.Web v2.0.224.0'.

Hier kunt u op de naam van de verzekerde klikken om door te gaan naar het aanmeldscherm.

The screenshot shows the VECOZO website registration page. The navigation bar and banner are identical to the previous screenshot. The left sidebar is the same. The right column displays 'Toon persoonsgegevens met COV'. It shows 'Persoonsgegevens' with fields for 'BSN: 168684421', 'Geboortedatum: 19-07-1999', and 'Naam: S. van IONhulpdeskest1'. Below this is the 'Verzekering(en)' section, which is 'basisverz'. It shows 'Verzekerdnummer: 6001', 'Begindatum: 01-01-2009', 'Einddatum:', 'UZOVI nummer: 3000', and 'Status: ✓'. There is a 'VECOZO' logo on the right side of the page. At the bottom right, there is a 'Terug' link.

Afbeelding 3: zoekresultaat

De relatie tussen huisarts en patient kan nu worden vastgelegd door op Aanmelden te klikken. Het volgende scherm verschijnt nu:

Afbeelding 4: Aanmeldscherm

Bij het invullen van de ingangsdatum gelden de volgende criteria:

- Als er nog **geen actieve relatie** aanwezig is, is het mogelijk een ingangsdatum in het verleden op te geven. De patient is niet ingeschreven bij een andere huisarts. Hiermee wordt bijvoorbeeld het probleem van het registreren van pasgeborenen opgelost. Dat vindt meestal op een later tijdstip plaats. Wel wordt gecontroleerd of de ingangsdatum van de relatie niet vóór de geboortedatum van de patiënt ligt.
- Als er al **wel een actieve relatie** aanwezig is, dan wordt de “oude” relatie beëindigd, waarbij de einddatum van die relatie op de dag vóór de ingangsdatum van de nieuwe relatie wordt gezet (“gisteren”). De ingangsdatum van de nieuwe relatie is de dag van aanmelding (“vandaag”). Indien er al een actieve relatie is, mag de ingangsdatum dus niet in het verleden liggen.

Enkele beperkingen:

- Aanmelden kan niet met terugwerkende kracht indien er al een actieve relatie aanwezig was. Er kan dus *alleen* met terugwerkende kracht worden *geregistreerd*, maar niet *gemuteerd*.
- Er kan niet gemuteerd worden in de periode van 2 dagen voor het begin van een kwartaal en 3 dagen na het begin van een kwartaal, aanmeldingen op die dag gaan pas op de 4<sup>e</sup> dag van het kwartaal in.
- Aanmelden is niet mogelijk als de patiënt op dezelfde dag al door een andere huisarts is aangemeld.

Afbeelding 5: bevestiging aanmelding

Als er een actieve relatie wordt beëindigd omdat er een nieuwe aanmelding is gedaan door een andere huisarts, krijgt de "oude" huisarts hierover een bericht via de e-mail. De huisarts waarbij de afmelding heeft plaatsgevonden ontvangt de informatie over de nieuwe huisarts (AGB-code + naam) en het BSN van de beëindigde relatie. Via een link in de e-mail klikt de huisarts naar het beveiligde deel van de VECOZO-website om de details over de betreffende afmelding te vinden.

### 3. Zoeken en afmelden

Met behulp van de functie Zoeken kan er in de database gezocht worden naar actieve relaties tussen huisarts en patiënten. Gevonden relaties kunnen via de functie Zoeken verwijderd worden.

#### 3.1 Zoeken

De zoekfunctie kan opgestart worden als u klikt op Ik ben Zorgverlener > Toepassingen > ION > Zoeken.



Afbeelding 6: Opstarten van de ION-zoekfunctie

Met behulp van een zoek scherm kan in de database gezocht worden naar huisarts-patiënt relaties. Er kan gezocht worden naar één specifieke patiënt via:

- Relatie-ID (dit is een nummer dat wordt uitgegeven bij het aanmelden van een patiënt).
- BSN (Burger Service Nummer) en eventueel geboortedatum, geslacht en soort relatie.
- Naam en geboortedatum en eventueel geslacht en soort relatie.

Andere zoekmethoden zijn:

- Zoeken op mutaties: Zoeken op alle mutaties die hebben plaatsgevonden in de geselecteerde periode. Hierbij kan worden gekozen voor alle mutaties, alleen aanmeldingen of alleen afmeldingen.
- Zoeken op actieve relaties: Hier kan worden gezocht op alle patiënten die op een bepaalde peildatum zijn gerelateerd aan de huisarts. Hiervoor dient een peildatum geselecteerd te worden alsmede de zorgverlener/praktijk waaraan de patiënten gekoppeld zijn.

Als voorbeeld gaan we terug naar verzekerde IONhulpdesktst1 met geboortedatum 19-7-1999 uit het voorbeeld in hoofdstuk 2:

The screenshot shows the VECOZO web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Ik ben Zorgverlener' and 'Ik ben Zorgverzekeraar' tabs, along with 'Help' and 'Over VECOZO' links. The main content area is titled 'Raadplegen patientrelaties - Zoeken'. It features four search sections: 'Zoeken op RelatieID', 'Zoeken op actieve relaties', 'Zoeken op Mutaties', and 'Zoeken op Patient'. Each section contains input fields for specific criteria like dates, BSN, and names, with a 'Zoeken' button below each. A left sidebar contains navigation links such as 'Home', 'Zorgverlener', 'Feien', and 'Favorieten'.

Veilige communicatie in de

Ik ben **Zorgverlener** | Ik ben **Zorgverzekeraar** | Help | Over VECOZO

Home > Zorgverlener > Feien

**Test Huisarts Gijs**  
(30000000100217)  
[Afmelden](#)

Direct naar:  [Toepassingen](#) [Berichtenbox](#) [Zorgverzekeraars](#) [Zorgkantoren](#) [Aanmelden](#) [Certificatenbeheer](#) [Aanvraagformulier](#)

**Favorieten**  
Vraag&Antwoord [Bewerken](#) [Voeg Toe](#)

### Raadplegen patientrelaties - Zoeken

**Zoeken op RelatieID**

RelatieID: \*  
Functionele sleutel van patientrelatie

[Zoeken](#)

**Zoeken op actieve relaties**

Peildatum:  09-12-2009\*  
(DD-MM-JJJJ)

Zorgaanbieder:  Alle\*  
Selecteer de praktijk of een specifieke zorgverlener.

[Zoeken](#)

**Zoeken op Mutaties**

Begindatum: \*  
(DD-MM-JJJJ)

Einddatum: \*  
(DD-MM-JJJJ)

Soort Mutatie:  Alle\*  
Kies het soort mutatie waar u naar wilt zoeken

[Zoeken](#)

**Zoeken op Patient**

BSN:   
Burger Service Nummer.

Geboortedatum:   
(DD-MM-JJJJ)

Achternaam:   
Zonder eventuele voorvoegsels

Geslacht:  Onbekend\*  
Kies het geslacht van de patient die u zoekt

Soort Relatie:  Alle\*  
Kies het soort relatie waar u naar wilt zoeken

[Zoeken](#)

Afbeelding 7: Voorbeeld van een zoekactie: zoeken op Naam

Vul de gegevens in en klik op Zoeken. Dan verschijnt het volgende scherm:

Veilige communicatie in de zorg

Ik ben **Zorgverlener** | Ik ben **Zorgverzekeraar** | Help | Over VECOZO

Home > Zorgverlener > Feion

**Test Huisarts Gijs**  
(30000000100217)  
[Afmelden](#)

Direct naar: [Toepassingen](#) | [Berichtenbox](#) | [Zorgverzekeraars](#) | [Zorgkantoren](#) | [Aanmelden](#) | [Certificatenbeheer](#) | [Aanvraagformulier](#)

**Raadplegen patientrelaties - Resultaten**

**Zoekcriteria:**

Peildatum: 09-12-2009  
 BsnNummer:  
 Geboortedatum: 19-07-1999  
 Achternaam: IONhelpdesktest1  
 Geslacht: Alle  
 SoortRelatie: Alle

BSN	Naam	Geboortedatum	Zorgaanbieder
168684421	S. van IONhelpdesktest1	19-07-1999	

[Opnieuw zoeken](#) [Terug](#)

**Favorieten**  
[Vraag&Antwoord](#)  
[Bewerken](#)  
[Voeg Toe](#)

Abbeelding 8: Resultaten zoekfunctie

Afhankelijk van het gekozen zoekcriterium worden er in dit scherm nul, één of meerdere patiënten getoond. In dit voorbeeld wordt één patiënt teruggevonden.

Door te klikken op de naam (blauw) van de verzekerde worden alle gegevens van de relatie tussen deze patiënt en de huisarts getoond:

Veilige communicatie in de zorg

Ik ben **Zorgverlener** | Ik ben **Zorgverzekeraar** | Help | Over VECOZO

Home > Zorgverlener > Feion

**Test Huisarts Gijs**  
(30000000100217)  
[Afmelden](#)

Direct naar: [Toepassingen](#) | [Berichtenbox](#) | [Zorgverzekeraars](#) | [Zorgkantoren](#) | [Aanmelden](#) | [Certificatenbeheer](#) | [Aanvraagformulier](#)

**Raadplegen patientrelaties - Toon patientrelatie**

**Patientrelatiegegevens**

RelatieID: 267  
 Zorgaanbieder: Praktijk - 01050061  
 Ingangsdatum: 09-12-2009  
 Einddatum:  
 Mutatiedatum: 09-12-2009

**Persoonsgegevens**

BSN: 168684421  
 Geboortedatum: 19-07-1999  
 Naam: S. van IONhelpdesktest1

**Mutaties**

Mutatiedatum	Gemuteerd door	Soort mutatie
09-12-2009	30000000100217	Aanmelding

[Afmelden](#) [Terug](#)

**Favorieten**  
[Vraag&Antwoord](#)  
[Bewerken](#)  
[Voeg Toe](#)

Abbeelding 9: alle relatiegegevens

## 3.2 Afmelden

In het resultaatsscherm van afbeelding 9 kan gekozen worden voor het afmelden van de patiënt. Als u op deze link klikt, verschijnt het volgende scherm:

The screenshot shows the 'Afmelden patient - Afmelden' screen. The navigation menu on the left includes 'Afmelden', 'Toepassingen', 'Berichtenbox', 'Zorgverzekeraars', 'Zorgkantoren', 'Aanmelden', 'Certificatenbeheer', and 'Aanvraagformulier'. The main content area displays the following patient information:

RelatieID:	267
BSN:	168684421
Geboortedatum:	19-07-1999
Naam:	S. van IONhelpdeskttest1
Zorgaanbieder:	Praktijk - 01050061
Begindatum:	09-12-2009
Einddatum:	<input type="text" value="09-12-2009"/> *

The end date field is labeled with '(DD-MM-YYYY)'. A 'Terug' button is visible in the bottom right corner.

Afbeelding 10: het afmeldscherm

In dit afmeldscherm kan de huisarts de patiënt afmelden. Op het afmeldscherm moet de einddatum van de relatie worden opgegeven. Nadat u op afmelden heeft geklikt verschijnt het onderstaande bevestigingsscherm:

The screenshot shows the 'Afmelding geslaagd' confirmation screen. The navigation menu on the left is the same as in the previous screenshot. The main content area displays the following information:

**Afmelding geslaagd**

Patient is afgemeld bij de zorgaanbieder

Resultaatcode:	201
Omschrijving:	Patient is afgemeld.
RelatieID:	267
BSN:	168684421
Geboortedatum:	19-07-1999
Naam:	S. van IONhelpdeskttest1
Zorgaanbieder:	Praktijk - 01050061
Begindatum:	09-12-2009
Einddatum:	09-12-2009

A 'Terug' button is visible in the bottom right corner.

Afbeelding 11: bevestiging afmelding

De patient is nu afgemeld.