



## Persbericht

### Enorme belasting VECOZO netwerk vanwege massaal controleren verzekeringsgegevens door zorgverleners

Tilburg – 5 januari 2006

Door de explosieve toename van het aantal raadplegingen van verzekeringsgegevens (zie onderstaande tabel) is de capaciteit bij VECOZO ondanks recente uitbreidingen momenteel helaas onvoldoende om de vraag aan te kunnen. Servers bij zowel VECOZO als bij sommige zorgverzekeraars raken hierdoor regelmatig overbelast waardoor verzoeken niet beantwoord kunnen worden. VECOZO en de zorgverzekeraars die de vraag niet aankunnen, zijn met man en macht bezig dit probleem snel op te lossen. Het uitbreiden van de capaciteit bij VECOZO is afhankelijk van levertijden van bandbreedte en serverruimte van een externe leverancier. Het is de verwachting dat uiterlijk eind januari 2006 alle problemen zullen zijn opgelost.

Via [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl) worden de zorgverleners dagelijks op de hoogte gehouden van de nieuwe ontwikkelingen. Ook de zorgverlener kan een bijdrage leveren aan het terugdringen van de capaciteitsproblemen, door op efficiëntere wijze de verzekeringsgegevens te raadplegen. Zo kan mogelijk een deel van de (geautomatiseerde) verzoeken buiten kantooruren worden afgehandeld en kan de vraag worden beperkt tot het raadplegen van gegevens die bij de vorige raadpleging niet correct waren. Gegevens die bij de vorige raadpleging goed waren worden zodoende niet onnodig opnieuw dagelijks of wekelijks gecontroleerd.

#### **Aantal raadplegingen per dag \***

<i>datum raadpleging</i>	<i>Aantal raadplegingen</i>
03-01-2006	32.172.048
06-12-2005	11.372.604
05-07-2005	1.532.987
04-01-2005	974.389

\* *Het aantal raadplegingen is uitgedrukt in het aantal berichten dat naar de verzekeraars is verzonden op basis van de raadplegingen die zorgverleners bij VECOZO uitvoeren. Voor een gelijkmatige vergelijking zijn de vermelde aantallen telkens gemeten op de eerste dinsdag van betreffende maand.*

De zorgverzekeraars Aegon, Aevitae, Agis, Allianz, Anderzorg, Azivo, Confior, Fortis Verzekeringen Nederland (De Amersfoortse en Fortis ASR), CZ, De Friesland, DSW, IAK, IZA, IZR, Menzis, Nationale Nederlanden, Nedasco, ONVZ, OZ, PNO Media, Salland, Trias, Turien & Co. Assuradeuren, VGZ, Univé en Zorg en Zekerheid, zijn aangesloten bij VECOZO voor het indienen van declaraties en het controleren van verzekeringsgegevens.

Naast genoemde zorgverzekeraars, zijn er een aantal die zich tot begin 2006 beperken tot het beschikbaar stellen van het indienen van declaraties via de VECOZO website. Het betreffen: Avéro Achmea, AXA Zorg, DeltaLloyd, De Goudse, Groene Land Achmea, OHRA, OMS, OZF, SBZ, VVAA en Zilveren Kruis Achmea.