



Persbericht

450.000 overstappers zorgverzekeringen

VECOZO In 5 jaar het onbetwiste zorgverzekeraarsportaal van Nederland

Tilburg – 9 januari 2007

Tot 5 januari 17:00 uur konden zorgverzekeraars voor hun nieuwe klanten de opzeggingen doorgeven aan de 'oude' zorgverzekeraar. Via VECOZO verliep dit geautomatiseerde proces geruisloos. In totaal zijn 330.000 opzeggingen via VECOZO doorgegeven. Op basis van de gegevens van een grote zorgverzekeraar wordt geschat dat hier nog ongeveer 120.000 papieren opzeggingen bijkomen, wat dus neerkomt op 450.000 overstappers. Dit komt overeen met ongeveer 3% van de Nederlandse bevolking.

Op 7 januari 2002 heeft het idee om op structurele wijze de administratieve lasten binnen de zorg te verminderen, gestalte gekregen door de oprichting van VECOZO. Anno 2007 is VECOZO niet meer weg te denken; via VECOZO zoeken zorgverleners naar verzekerdengegevens en dienen zij declaraties in, zorgverzekeraars regelen via VECOZO de overstap van verzekerden naar de nieuwe zorgverzekeraar en verrekenen onderling de reeds betaalde declaraties voor betreffende verzekerden. De verzekerde zelf merkt van dit alles vrijwel niets.

Vijf jaar geleden begon VECOZO in het klein. Met drie zorgverzekeraars werd een portaal ontwikkeld waar zorgverzekeraars en zorgverleners gebruik van kunnen maken. Het doel was om op uniforme en veilige wijze digitale communicatie via internet op gang te brengen om daarmee administratieve lastenverlichting te bewerkstelligen.

Het enthousiasme over het initiatief bleek erg groot en dat verklaart de enorm snelle groei van VECOZO: nu na 5 jaar zijn alle zorgverzekeraars aangesloten en zijn 22.655 zorgverleners bij het portaal aangesloten. Hiermee hebben 66.459 personen toegang tot VECOZO.

De doelstelling om de administratieve lasten te verlichten in de zorg is zondermeer gehaald. Voorheen stuurden zorgverleners pakken vol met papieren declaraties naar zorgverzekeraars en werden ontelbare telefoontjes gepleegd met de vraag om informatie over verzekerden. Nu worden declaraties digitaal via het VECOZO portaal ingediend en kan de zorgverlener zelf de gegevens opzoeken via ditzelfde portaal.

Resultaten

In 2006 werden 6,6 miljoen declaraties met een waarde van € 22,5 miljard ingediend. Dit is circa 75% van de kosten gezondheidszorg Zorgverzekeringswet. Zorgverleners vroegen in het afgelopen jaar 907 miljoen keer verzekerdengegevens op, dit betekent dat de verzekerdengegevens van iedere Nederlander 57 keer is opgezocht via het VECOZO portaal. Het feit dat de communicatie tussen zorgverleners en zorgverzekeraars op diverse fronten steeds vaker via VECOZO plaatsvindt, levert voor beide partijen een (tijds)besparing op. Voor de zorgverzekeraars is de besparing zo groot, dat zij gezamenlijk de diensten van VECOZO financieren zodat zorgverleners gratis gebruik kunnen blijven maken van het portaal.

Nieuwe zorgverzekeringswet

De uitvoering van de zorgverzekeringswet zonder VECOZO is ondenkbaar. Zorgverleners kunnen alleen met behulp van het VECOZO portaal, snel up to date gegevens van verzekerden bekijken en in hun eigen administratieve systeem verwerken. Zeker voor de huisartsen was dat tijdens de invoering van de wet, van groot belang. Veel huisartsen beschikten eind 2005 niet over volledig overzicht van hun patiënten en wisten ook niet waar hun patiënten verzekerd waren. Na de invoering van de basisverzekering was het voor huisartsen van groot financieel belang om deze informatie wel op orde te hebben. Huisartsen moesten patiënten onder eigen naam inschrijven om daarna declaraties bij de zorgverzekeraars in te kunnen dienen.



VECOZO

Switchen onder controle

De invoering van de zorgverzekeringswet heeft ook geleid tot een groot aantal switchers, verzekerden die zich bij een andere zorgverzekeraar gingen aanmelden. Dit switchgedrag leidt natuurlijk tot extra administratieve handelingen bij zorgverzekeraars en zorgverleners. VECOZO heeft daarom een tweetal extra services ontwikkeld voor de zorgverzekeraars: de “overstapservice” en de “onderlinge verrekening”. Zorgverleners hebben indirect ook voordeel van deze twee services: hoe sneller de zorgverzekeraars hun administraties hebben aangepast, hoe beter zorgverleners gegevens kunnen opzoeken en hoe sneller declaraties betaalbaar worden gesteld.

Toekomst

VECOZO is voor zorgverleners en zorgverzekeraars in vijf jaar tijd een onmisbaar instrument geworden. Er zijn plannen om de dienstverlening voor de zorg verder te verbreden. Machtigingen aanvragen en raadplegen bijvoorbeeld vergt nu van alle partijen de nodige inspanning terwijl dit via de VECOZO site makkelijk digitaal te regelen is. Ook het contracteren van zorgverleners door zorgverzekeraars is een dienst die VECOZO verder gaat ontwikkelen. Internationaal gezien heeft VECOZO zich ook in de kijker gezet. In Europees verband is een project gaande (Netc@rds) hoe om te gaan met verzekerden die in een ander land zorg genieten. De situatie in Nederland is een voorbeeld voor de zorgbranche in de andere Europese landen.
