



**VECOZO**

**VECOZO**

**PRIVACY POLICY**



## Versiebeheer

Nummer	Datum	Opmerkingen	Auteur(s)
1.0	november 2004	Eerste versie	VECOZO
2.0	april 2005	Definitief gemaakt	VECOZO
2.1	mei 2006	Wijziging adresgegevens	VECOZO
2.2	oktober 2006	Update versienummer, tekstuele wijzigingen	VECOZO
2.3	Maart 2009	Wijzigen verwerkte persoonsgegevens (BSN)	VECOZO



## Inhoudsopgave

1	Introductie	4
1.1	Achtergrond	4
1.2	Doel en doelgroep Privacy Policy	4
1.3	Reikwijdte	4
1.4	Status	4
1.5	Contactgegevens	5
2	Getroffen privacymaatregelen	6
2.1	Algemeen	6
2.2	Doelstelling verwerking en doelbinding	6
2.3	Rechtmatige grondslag	6
2.4	Verwerkte persoonsgegevens	6
2.5	Verstrekkingen aan derden	7
2.6	Kwaliteit persoonsgegevens	7
2.7	Rechten betrokkenen	8
2.8	Geheimhouding	8
2.9	Hoofdpijnen Beheer en Beveiliging	8
2.10	Verwerking door derden	11
2.11	Doorgifte van persoonsgegevens buiten EU	11
2.12	Audits	11
2.13	Aansprakelijkheid van VECOZO	11
3	Onderhoud Privacy Policy	13
3.1	Wijzigingsprocedure voor de CP	13
3.2	Publicatie van de Privacy Policy	13
3.3	Goedkeuringsprocedure voor de Privacy Policy	13



## 1 Introductie

### 1.1 Achtergrond

De dienstverlening van VECOZO bestaat uit de veilige elektronische communicatie tussen zorgverleners en de bij VECOZO aangesloten zorgverzekeraars (hierna zorgverzekeraars). VECOZO is specifiek ingericht voor het aanbieden van portaal diensten, zoals de COV en declaratieverwerking.

VECOZO opereert als 'bewerker' voor de zorgverleners en zorgverzekeraars, die verantwoordelijk zijn voor de persoonsgegevens en de toereikende bescherming daarvan.

### 1.2 Doel en doelgroep Privacy Policy

De VECOZO Privacy Policy geeft de partijen die gebruikmaken van de VECOZO-dienstverlening inzicht in de wijze waarop VECOZO persoonsgegevens verwerkt en beschermt. Dit betreft zowel de organisatorische als technische maatregelen. Naast de VECOZO-gebruikers en aangesloten partijen verstrekt deze Privacy Policy ook informatie ten behoeve van andere belanghebbenden, zoals met name de betrokkenen (patiënten en andere zorgklanten, of hun wettelijke vertegenwoordigers) en het College Bescherming Persoonsgegevens.

In tegenstelling tot de VECOZO-certificaatdienstverlening is er op privacygebied sprake van een wettelijk kader, gevormd door de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Derhalve is voor die dienstverlening een gedetailleerde Certificate Policy opgesteld, ten aanzien van privacy is dit niet vereist. VECOZO voldoet aan de Wbp, maar vindt het vanuit het oogpunt van transparantie van belang in deze Privacy Policy duidelijke achtergrondinformatie te geven over welke gegevens worden verwerkt en hoe dit beheersmatig plaatsvindt.

Als bewerker behoeft VECOZO haar gegevensverwerking niet te melden bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

### 1.3 Reikwijdte

Bij de verwerking van persoonsgegevens worden in deze Privacy Policy drie kwaliteitsaspecten beschouwd, te weten:

- *Exclusiviteit*: uitsluitend bevoegde personen hebben toegang tot en kunnen gebruik maken van persoonsgegevens;
- *Integriteit*: de persoonsgegevens moeten in overeenstemming zijn met het afgebeelde deel van de werkelijkheid en niets mag ten onrechte worden achtergehouden of zijn verdwenen;
- *Continuïteit*: de persoonsgegevens en de daarvan afgeleide informatie moeten zonder belemmeringen beschikbaar zijn overeenkomstig de daarover gemaakte afspraken en de wettelijke voorschriften. Continuïteit wordt gedefinieerd als de ongestoorde voortgang van de gegevensverwerking.

### 1.4 Status

Dit is versie 2.3 van de VECOZO Privacy Policy. Versie 2.0 is op 28 april 2005 vastgesteld door de Policy Management Authority (zijnde het MT) van VECOZO. Versie 2.3 is op 2 maart 2009 door VECOZO vastgesteld.

VECOZO heeft de grootst mogelijke aandacht en zorg besteed aan de gegevens en informatie, die zijn opgenomen in deze Privacy Policy. Desalniettemin is het mogelijk dat



onjuistheden en onvolkomenheden voorkomen. VECOZO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deze onjuistheden of onvolkomenheden, noch voor schade die wordt veroorzaakt door het gebruik of de verspreiding van deze Privacy Policy.

## 1.5 Contactgegevens

VECOZO B.V.  
Postbus 4050  
5004 JB Tilburg

Bezoekadres: Abeelstraat 1a, 5038 KE Tilburg

Telefoon: 013 - 4625641  
Fax: 013 - 4625640  
E-mail: [helpdesk@vecozo.com](mailto:helpdesk@vecozo.com)  
Internet: [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl)

Voor vragen omtrent deze Privacy Policy kunt u een e-mail sturen aan [helpdesk@vecozo.com](mailto:helpdesk@vecozo.com).



## 2 Getroffen privacymaatregelen

### 2.1 Algemeen

VECOZO heeft de volgende verplichtingen:

- VECOZO heeft een Privacy Policy opgesteld en heeft haar dienstverlening ingericht conform de in deze Policy gestelde eisen. Daarnaast waarborgt VECOZO dat de Privacy Policy niet strijdig is met de Wbp.
- Het beleid en de procedures die VECOZO hanteert zijn noch direct noch in hun uitwerking discriminerend met Nederlands recht.
- VECOZO dienstverlening is opengesteld voor alle entiteiten die binnen de gebruikersgemeenschap vallen.
- VECOZO is een rechtspersoon.
- VECOZO is eindverantwoordelijk voor alle aspecten van het leveren van haar portaal diensten, de zorgverleners en zorgverzekeraars zijn eindverantwoordelijk voor hun persoonsgegevens en hun naleving van de Wbp.
- VECOZO heeft een risicoanalyse laten uitvoeren op basis waarvan een informatiebeveiligingsbeleid is opgesteld en beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
- VECOZO beschikt over een managementorgaan, dat verantwoordelijk is voor het nemen van beleidsbeslissingen.
- Wijzigingen in deze Privacy Policy worden conform de procedures uit hoofdstuk drie goedgekeurd en gepubliceerd.

### 2.2 Doelstelling verwerking en doelbinding

VECOZO verwerkt uitsluitend persoonsgegevens voor zover deze noodzakelijk zijn voor het kunnen aanbieden van haar portaal diensten. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen. De persoonsgegevens worden verwerkt voor zover zij, gelet op bovenstaande doelstellingen toereikend, terzake dienend en niet bovenmatig zijn.

Bij wijzigingen van de VECOZO-doelstellingen, zoals een uitbreiding met andersoortige (portaal) diensten, zal door de verantwoordelijke(n) voor de persoonsgegevens moeten worden geanalyseerd in hoeverre de geregistreerde gegevens hier onverkort voor kunnen worden gebruikt.

### 2.3 Rechtmatige grondslag

Gegevensverwerking vindt slechts plaats voor zover de verantwoordelijke(n) voor de persoonsgegevens een rechtmatige grondslag heeft én daar opdracht voor heeft gegeven. De rechtmatige grondslag voor de huidige verwerking is gelegen in de uitvoering van een overeenkomst tussen VECOZO enerzijds en zorgverleners en zorgverzekeraars anderzijds.

### 2.4 Verwerkte persoonsgegevens

VECOZO verwerkt de navolgende persoonsgegevens:

Patiënten en zorgklanten:

- BSN
- Naam



- Geboortedatum
- Geslacht
- Adres
- Verzekeringsgegevens
- Huisarts

#### Zorgverleners:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- AGB-codes

#### VECOZO-medewerkers:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum

Bijzondere persoonsgegevens zoals medische en financiële gegevens worden bij VECOZO verwerkt in overeenstemming met zoals de Wbp dit toelaat – met inachtneming van artikelen 16 tot en met 23 van de Wbp.

Daarnaast gebruikt VECOZO cookies voor administratieve doeleinden, zodat niet telkenmale dezelfde gegevens behoeven te worden ingevoerd. Hierin worden het IP-adres en andere algemene communicatiegegevens vastgelegd. Deze cookies zijn niet toegankelijk voor andere website dan die van VECOZO en worden ook niet gebruikt om gebruikers persoonlijk te identificeren, daarvoor wordt een digitaal certificaat gebruikt. VECOZO-gebruikers kunnen hun internetbrowser dusdanig instellen dat cookies altijd worden voorafgegaan door een waarschuwing of geen cookies worden geregistreerd.

## 2.5 Verstrekkingen aan derden

Aan derden (d.w.z. personen en instanties buiten VECOZO) worden slechts persoonsgegevens verstrekt voor VECOZO indien:

- Dit benodigd is voor het doel van de verwerking;
- Dit geschiedt op rechterlijk bevel;
- Dit is vereist ingevolge een wettelijk voorschrift;
- Dit geschiedt met toestemming van de betrokkene.

Concreet worden met de huidige portaal diensten gegevens verstrekt aan:

- Zorgverleners / administratiekantoren;
- Zorgverzekeraars / zorgkantoren;
- Bewerkers als KPN en VeriSign (zie verder paragraaf 2.10);

Er worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt voor 'direct marketing' doeleinden. VECOZO informeert derden over deze beperking in hun omgang met deze gegevens.

## 2.6 Kwaliteit persoonsgegevens

VECOZO heeft maatregelen getroffen de persoonsgegevens juist en volledig te houden en eventuele mutaties binnen één etmaal te verwerken.

De door VECOZO afgehandelde berichten en transacties met persoonsgegevens worden bewaard conform de wettelijke regelgeving. Na het verstrijken van de bewaartermijn vindt



zorgvuldige vernietiging plaats. De gegevens voor financieel-administratieve doeleinden worden volgens de fiscale bewaarplicht vastgehouden.

Daarnaast vindt periodiek een ICT-audit van de PKI-, beveiligings- en privacymaatregelen bij VECOZO plaats (zie verder 2.12).

## 2.7 Rechten betrokkenen

VECOZO biedt ondersteuning aan de verantwoordelijke(n) voor de persoonsgegevens bij het kunnen naleven van de Wbp-bepalingen inzake de rechten van de betrokkene inzake inzage, verbetering, verwijdering, blokkering, verzet, e.d.

Wijzigingen worden uitsluitend doorgevoerd na een geaccordeerde opdracht van de verantwoordelijke voor de betreffende persoonsgegevens.

## 2.8 Geheimhouding

Iedereen die bij VECOZO betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens is verplicht tot geheimhouding van de gegevens waarvan kennis is genomen alsmede tot een uiterst vertrouwelijke behandeling binnen het bereik van zijn/haar taakuitoefening. Dit is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst van VECOZO-medewerkers.

## 2.9 Beveiliging

Het beheer en de beveiliging van de persoonsgegevens vormt voor een bewerker als VECOZO de kern van haar privacymaatregelen. Derhalve is dit onderwerp in meer detail uitgewerkt in deze Privacy Policy.

VECOZO heeft een informatiebeveiligingsbeleid (IBB) opgesteld. In dit beleid zijn beleidsuitgangspunten opgesteld ten aanzien van de informatiebeveiliging binnen VECOZO. VECOZO heeft een aanzienlijk deel van de dienstverlening uitbesteed aan KPN, daarom zijn in het IBB ook uitgangspunten geformuleerd ten aanzien van de informatiebeveiliging bij de leveranciers.

### 2.9.1 Beveiligingsorganisatie

De beveiligingsorganisatie is als volgt gespecificeerd:

#### ■ *Management*

Het management is verantwoordelijk voor de vaststelling en doen uitvoeren van het IBB. De infrastructuur van de informatiebeveiliging, die nodig is voor het beheren van de beveiliging en privacybescherming binnen VECOZO, wordt te allen tijde in stand gehouden. Iedere verandering die invloed zal hebben op het beveiligings- en privacyniveau dient te worden goedgekeurd door het management van VECOZO.

#### ■ *Leidinggevenden*

De leidinggevenden zijn gedelegeerd verantwoordelijk voor de implementatie en de uitvoering van het IBB.

#### ■ *Medewerkers*

De medewerkers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor alle aspecten van beveiliging met betrekking tot de functie die zij vervullen. Gebruikers dienen de beveiligings- en privacy-procedures na te leven en op correcte wijze om te gaan met de ICT-voorzieningen.

#### ■ *Beveiligingscoördinator*

De beveiligingscoördinator vervult een essentiële rol bij het onderhouden en implementeren van het IBB. Hij/zij rapporteert aan het VECOZO-management en houdt tevens toezicht op de algehele werking van het beleid en ondersteunt de implementatie.



## ■ *Audit*

Zie paragraaf 2.12.

Op basis van het IBB heeft VECOZO een risicoanalyse uitgevoerd en de resultaten hiervan vastgelegd en heeft VECOZO, op basis van de Code voor Informatiebeveiliging, een informatiebeveiligingsplan (IBP) opgesteld. In het IBP zijn de door VECOZO getroffen beveiligingsmaatregelen beschreven.

### **2.9.2 Fysieke beveiliging**

In het IBP wordt de fysieke beveiliging uitgebreid geadresseerd. Het doel van, c.q. de eis aan, de door VECOZO te treffen maatregelen is het voorkomen van ongeautoriseerde toegang tot locaties, schade of verstoring van de gebouwen, diensten, informatiebedrijfsmiddelen en gegevens. VECOZO heeft hiertoe fysieke beveiligingsmaatregelen getroffen op de volgende aspecten:

- Toegang tot de kritieke ruimten (server ruimte, elektriciteitsvoorziening, ruimte voor opslagmedia en archieven), inclusief richtlijnen voor het werken in kritische ruimten en toegang door externe partijen.
- Beveiliging van ICT-apparatuur. Hieronder valt het plaatsen en beveiligen van apparatuur, stroomvoorziening, beveiliging van voeding en telecommunicatiebekabeling, onderhoud van ICT-apparatuur, afvoeren en hergebruik van ICT-apparatuur, clean desk en clear screen policy en het verwijderen van bedrijfseigendommen.

Daarnaast garandeert VECOZO dat fysieke toegang tot kritieke diensten wordt beheerst en dat fysieke bedreiging van de middelen wordt geminimaliseerd.

In het IBP wordt de procedurele beveiliging uitgebreid geadresseerd. In de navolgende paragrafen wordt hierop nader ingegaan.

### **2.9.3 Functies**

VECOZO handhaaft scheiding in taken en verantwoordelijkheden om het risico van onbevoegde wijziging of misbruik van informatie of diensten te beperken. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen uitvoerende, beslissende en controlerende taken. Binnen VECOZO wordt verder functiescheiding toegepast tussen bijvoorbeeld de systeemontwikkelingsorganisatie, verwerkingsorganisatie en de helpdesk.

### **2.9.4 Beheer en beveiliging**

In het IBP zijn de volgende maatregelen opgenomen omtrent het beheer en de beveiliging:

- scheiding van de ontwikkel-, test- en acceptatie- en productieomgeving en ontwikkeling en onderhoud van systemen;
- beheerprocedures voor wijzigingen en incidenten;
- testprocedures voor het testen met geanonimiseerde of gefingeerde persoonsgegevens;
- netwerkbeheer;
- beheer en beveiliging van media;
- capaciteitsplanning en acceptatie systemen;
- huisregels (maken back-up en bijhouden logboek);
- uitwisseling van informatie en software en bescherming tegen kwaadaardige software;



- logische toegangsbeveiliging: de toegang tot persoonsgevoelige gegevens is beperkt tot de daartoe organisatorisch geautoriseerde personen;
- continuïteit: een calamiteitenplan is aanwezig voor het op een veilige wijze kunnen herstellen van de operatie en dienstverlening. Ook voor dergelijke calamiteitensituaties zijn privacymaatregelen getroffen;
- naleving en toezicht.

Waar nodig zullen zogenaamde Privacy Enhancing Technologies worden toegepast.

## 2.9.5 Personele beveiliging

In het IBP wordt de personele beveiliging uitgebreid geadresseerd. Het doel van, c.q. de eis aan de door VECOZO te treffen maatregelen is het zo goed mogelijk benutten en op het vereiste niveau houden van de kennis en ervaring van de medewerkers ter bevordering van de beveiliging alsmede het verminderen van de risico's van menselijke fouten, diefstal, fraude of misbruik van voorzieningen. VECOZO heeft hiertoe personele beveiligingsmaatregelen getroffen op de volgende aspecten:

- Beveiligingstaken, (beveiligings)verantwoordelijkheden en vertrouwelijke (gevoelige) functies. Deze zijn gedocumenteerd in functieomschrijvingen waarbij rekening wordt gehouden met de scheiding van taken en bevoegdheden.
- Bij werving: evaluatie van personeel met vertrouwelijke functies.
- Opleiding en training van gebruikers.
- Melding van beveiligingsincidenten.
- Procedures voor alle vertrouwelijke en administratieve taken, die invloed hebben op de levering van portaal diensten.
- Onafhankelijkheid en onpartijdigheid van het VECOZO-personeel in vertrouwelijke functies.

## 2.9.6 Vakkennis, ervaring en kwalificaties

VECOZO zet personeel in dat beschikt over vakkennis, ervaring en kwalificaties die noodzakelijk zijn voor de aangeboden diensten en die toereikend zijn voor de functie. VECOZO heeft hiernaast voldoende personeel in dienst met de noodzakelijke opleiding, training, technische kennis en ervaring voor het soort, de reikwijdte en de hoeveelheid werk dat nodig is voor het leveren van vertrouwelijke portaal diensten.

## 2.9.7 Computerbeveiligingsmaatregelen

VECOZO garandeert dat toegang tot systeemfuncties voor informatie en applicaties – overeenkomstig het toegangscontrolebeleid – wordt beperkt en dat het VECOZO-systeem voldoende computerbeveiligingsmiddelen biedt voor de scheiding van vertrouwelijke taken, zoals deze door VECOZO zijn onderkend. VECOZO-personeel wordt geïdentificeerd en geauthenticeerd voordat zij gevoelige applicaties kunnen gebruiken.

## 2.9.8 Beheersmaatregelen technische levenscyclus

VECOZO heeft maatregelen getroffen om te waarborgen dat systeemontwikkeling en – onderhoud op een betrouwbare manier wordt uitgevoerd. Dit onderwerp wordt behandeld in het informatiebeveiligingsplan.

## 2.9.9 Netwerkbeveiligingsmaatregelen

Beheersmaatregelen zijn geïmplementeerd om de interne netwerkdomeinen van VECOZO te beschermen tegen externe netwerkdomeinen die toegankelijk zijn voor derden. Gevoelige



gegevens worden beschermd wanneer zij worden uitgewisseld via netwerken die niet zijn beveiligd (o.a. versleuteling van uitwisseling van persoonsgegevens via openbare netwerken. Voortdurende bewakings- en alarmeringsfaciliteiten zijn aangebracht om VECOZO in staat te stellen om niet-geautoriseerde en/of onregelmatige pogingen om toegang te krijgen tot haar middelen te ontdekken, registreren en er tijdig op te reageren.

## 2.10 Verwerking door derden

Aangezien VECOZO een gedeelte van de dienstverlening heeft uitbesteed, wordt op hoofdlijnen aangegeven welke fysieke, procedurele en personele beveiligingsmaatregelen KPN en VeriSign hebben getroffen. Daarnaast heeft VECOZO in haar informatiebeveiligingsplan maatregelen opgenomen ten aanzien van beveiligingsmaatregelen bij uitbesteding. In navolgende paragrafen wordt vervolgens ingegaan op de beveiliging ten aanzien van VECOZO.

### ■ VeriSign

De VECOZO CA bevindt zich in een omgeving die voldoet aan strenge fysieke, personele en procedurele beveiliging. Voor nadere informatie omtrent de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt verwezen naar de VeriSign CPS, hoofdstuk vijf. VeriSign is gecertificeerd conform het WebTrust for CAs-programma.

### ■ KPN

De KPN-omgevingen van KPN CyberCenter en KPN Certificaatdiensten voldoen eveneens aan strenge fysieke, personele en procedurele beveiliging. Voor nadere informatie omtrent de getroffen beveiligingsmaatregelen wordt verwezen naar de KPN CyberCenter's certificering tegen de Code voor Informatiebeveiliging (ook wel: BS7799/ISO17799). Tevens wordt verwezen naar de CPS (hoofdstuk vijf) voor de getroffen maatregelen bij KPN Certificaatdiensten.

Met KPN is een contract gesloten waarin aandacht is besteed aan een toereikend niveau van beveiliging en privacybescherming om te kunnen voldoen aan de Wbp en deze Privacy Policy. KPN heeft daarnaast een dergelijk contract met VeriSign.

## 2.11 Doorgifte van persoonsgegevens buiten EU

Voor de VECOZO-certificaatdienstverlening worden in beperkte mate persoonsgegevens tussen KPN en VeriSign in de Verenigde Staten uitgewisseld. Hiertoe is tussen KPN en VeriSign een contract gesloten waarin is vastgelegd dat VeriSign voldoet aan de eisen vanuit de Europese Data Protection Directive, waarvan de Wbp is afgeleid.

## 2.12 Audits

De externe ICT-auditor van VECOZO voert periodiek een onderzoek uit naar de privacybescherming en informatiebeveiliging, in aanvulling op de jaarlijkse PKI-audit. Een samenvatting van de resultaten van deze audit(s) zijn op verzoek beschikbaar voor derden.

## 2.13 Aansprakelijkheid van VECOZO

Tenzij uitdrukkelijk wettelijk bepaald of vastgelegd in een overeenkomst, wijst VECOZO alle waarborgen en verplichtingen van welke aard dan ook af en wijst zij bovendien iedere aansprakelijkheid af voor enige indirecte, speciale, incidentele of gevolgschade of voor verlies van gegevens door verzuim en gebrek aan voldoende zorgvuldigheid.

Tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze Privacy Policy verklaart VECOZO:



# VECOZO

- Geen garanties te geven voor de nauwkeurigheid, authenticiteit, betrouwbaarheid, volledigheid, gangbaarheid, verhandelbaarheid of geschiktheid van enige informatie die wordt verwerkt.
- Geen garantie te geven voor welke software dan ook.



## **3 Onderhoud Privacy Policy**

### **3.1 Wijzigingsprocedure voor de Privacy Policy**

#### **3.1.1 Wijzigingen zonder bekendmaking**

Wijzigingen in deze Privacy Policy van redactionele aard of correcties van kennelijke schrijven/of spelfouten kunnen zonder voorafgaande bekendmaking in werking treden.

#### **3.1.2 Wijzigingen waarbij bekendmaking is verplicht**

Alle wijzigingen in de Privacy Policy die niet onder paragraaf 3.1.1 vallen en die impact hebben op de gebruikers, worden minimaal 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden bekend gemaakt aan de VECOZO-gebruikersgemeenschap. De voorgestelde wijzigingen worden op de website van VECOZO gepubliceerd. De wijzigingen en daarmee de nieuwe versie van de Privacy Policy treden in werking op het moment dat de nieuwe Privacy Policy op de website is gepubliceerd en aan de bekendmakingplicht is voldaan.

### **3.2 Publicatie van de Privacy Policy**

De laatste versie van de VECOZO Privacy Policy is in elektronische vorm te vinden op de website van VECOZO ([www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl)) en kan daarnaast worden opgevraagd bij VECOZO. Voor het toesturen van de VECOZO Privacy Policy wordt EUR 25,- in rekening gebracht.

### **3.3 Goedkeuringsprocedure voor de Privacy Policy**

Wijzigingen in de Privacy Policy moeten door de VECOZO Policy Management Authority worden goedgekeurd. Een uitzondering hierop betreffen de wijzigingen, zoals gedefinieerd in paragraaf 1.3, die moeten worden goedgekeurd door de AvA.