



Aanpassing van het Elektronisch Declaratie Portaal **Betere controle, minder lasten**

Geachte heer, mevrouw,

Door Zorgverzekeraars Nederland is in 2009 het programma 'Samenwerken aan controles' opgestart. Het doel hiervan is om de controles op declaraties te optimaliseren en de administratieve lasten bij alle betrokken partijen in de keten terug te dringen. Via dit bericht informeren wij u over de gevolgen die dit programma voor u als zorgaanbieder heeft.

Waarom aanpassing?

Op dit moment hebben zorgverzekeraars elk hun eigen methode om declaraties te controleren en interpreteren. Door het centraal beleggen van deze technische controles bij VECOZO behoren interpretatieverschillen tot het verleden en worden de administratieve lasten voor alle partijen verlaagd.

Als eerste zullen per januari 2011 de technische controles op de nieuw in te voeren AWBZ-standaard centraal bij VECOZO worden uitgevoerd. De invoering van deze standaard wordt aangegrepen als een natuurlijk moment om over te gaan op een nieuwe controlemodule. Later in het jaar volgen de overige, reeds bestaande standaarden voor andere zorgverleners. In overleg met u of uw koepelorganisatie zullen hierover nog afspraken worden gemaakt.

Wat betekent dit voor u?

- De wijze waarop u uw declaraties indient blijft hetzelfde. U ziet echter niet meer meteen of uw declaratie door VECOZO is doorgestuurd naar de betreffende zorgverzekeraar, of om technische redenen is afgekeurd; ons streven is om u hier binnen twee uur over te berichten. Indien gewenst krijgt u automatisch een e-mailbericht zodra de declaratie is afgekeurd of doorgestuurd. De verwerkingstijd bij VECOZO heeft géén invloed op de totale afhandeltermijn bij de zorgverzekeraars; hiervoor is het tijdstip van indienen bepalend.
- U krijgt de mogelijkheid om via een nieuw controleportaal zelf vóóraf uw declaratiebestanden te valideren, zonder deze automatisch naar een zorgverzekeraar door te sturen. Dit betekent dat u op voorhand al kunt controleren of uw declaratie technisch in orde is en deze daarna probleemloos kunt versturen naar de zorgverzekeraar. De inhoudelijke beoordeling blijft uiteraard een zaak van de zorgverzekeraar zelf.
- Declaraties die handmatig via onze website worden ingediend hoeven niet meer eerst geaccordeerd te worden; deze tussenstap verdwijnt.
- Declaraties en retourinformatie worden vanaf januari 2011 één in plaats van twee jaar na de laatste wijziging op het VECOZO-portaal bewaard.
- Per 1 oktober is op de VECOZO-website een presentatie beschikbaar waarin wat dieper op de wijzigingen wordt ingegaan.

Wat moet ik doen?

Als u uw declaraties handmatig indient via onze website hoeft u geen verdere actie te ondernemen. Dient u uw declaraties rechtstreeks vanuit een softwarepakket in, dan adviseren wij u voor de zekerheid contact op te nemen met uw softwareleverancier indien u daar nog geen bericht van heeft ontvangen. De nieuwe controlemodule kan namelijk technische consequenties voor uw programma hebben. De softwareleveranciers zoals bekend bij VECOZO zijn hiervan al op de hoogte gesteld.

Waar kunt u terecht met vragen?

Mocht u nog vragen hebben, neem dan gerust contact op met de VECOZO helpdesk, telefoonnummer 013- 4 625 641 (menukeuze 1), of mail naar helpdesk@vecozo.nl. Wij zijn op werkdagen bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,

VECOZO B.V.

