



VECOZO

Handleiding Gebruik
Controle Op Verzekeringsrecht (COV)
Gebruikershandleiding voor het controleren op verzekeringsgerechtigdheid



VECOZO

Handleiding Gebruik VECOZO Controle Op Verzekeringsrecht (COV)

Datum : 13-08-2010
Versie : 2.8

Copyright

Dit is een uitgave van VECOZO.
Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd zonder toestemming van VECOZO.
VECOZO behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de handleiding.
© VECOZO.



Voorwoord

Controle Op Verzekeringsrecht (COV) is een functionaliteit waarmee VECOZO-gecertificeerden kunnen controleren of en hoe iemand verzekerd is bij de aangesloten zorgverzekeraars. Er zal tevens andere aanvullende informatie van de gevonden verzekerde(n) getoond worden, zoals naam-, adres- en woonplaatsgegevens en informatie omtrent de verzekering.

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Inhoudsopgave	3
Verzekeringsrecht	4
Voer de algemene criteria in	5
Voer de specifieke zoek criteria in	6
1. Zoeken op Burger Service Nummer (BSN nummer)	6
2. Zoeken op verzekerdenummer	6
3. Zoeken op adres	6
4. Zoeken op naam	6
Er zijn geen verzekerden gevonden	7
Er zijn X verzekerden gevonden	7
Machtigingen raadplegen	9
Probleemmeldingen	11

Verzekeringsrecht

COV is een dienst waar alleen gebruik van gemaakt kan worden door zorgverleners met een VECOZO-certificaat. Om van deze dienst gebruik te maken, start u een internetpagina op en surft u naar www.vecozo.nl. Klik linksboven in beeld op "Ik ben Zorgverlener".

Start een internetpagina op en surf naar www.vecozo.nl. Klik linksboven in beeld op 'Ik ben Zorgverlener', kies inloggen en log in met uw certificaat. Kies vervolgens 'Toepassingen' daarna 'Verzekeringsrecht' en klik tenslotte op 'Controle'.

Rutger Willemsen (20001000001025)		
<input type="checkbox"/> Uitloggen		
<input checked="" type="checkbox"/> Toepassingen	<input type="checkbox"/> Declareren	
<input type="checkbox"/> Zorgverzekeraars	<input checked="" type="checkbox"/> Verzekeringsrecht	<input type="checkbox"/> Controle
<input type="checkbox"/> Zorgkantoren	<input type="checkbox"/> MedDos	<input type="checkbox"/> Mogelijkheden
<input type="checkbox"/> Aanmelden	<input type="checkbox"/> Bestandscontrole	
<input type="checkbox"/> Certificatenbeheer	<input type="checkbox"/> Berichtenbox	
	<input type="checkbox"/> AGB Raadplegen	

U komt dan in het volgende scherm terecht:

Het getoonde scherm is in twee stukken op te delen, namelijk:

- Voer de algemene criteria in
- Voer de specifieke zoek criteria in

Hieronder wordt uitgelegd wat u bij beide punten kunt invullen/aanpassen



Voer de algemene criteria in

Hier kunt u enkele zaken aanpassen die van invloed zullen zijn op het zoekresultaat. Als eerst ziet u staan: Zorgverzekeraars : [Toon/Verberg zorgverzekeraars](#)

Selecteer: [Allen](#) | [Geen](#)

U kunt zelf nagaan bij welke zorgverzekeraars u kunt controleren door te klikken op [Toon/Verberg zorgverzekeraars](#). Er zal een overzicht (zie onderstaande figuur) verschijnen met alle **voor u** beschikbare zorgverzekeraars.

Zorgverzekeraars:	Toon/Verberg zorgverzekeraars
	<input checked="" type="checkbox"/> Aegon Ziektekosten
	<input checked="" type="checkbox"/> Aevitae
	<input checked="" type="checkbox"/> Agis Particulier (Cardian/Prolife)
	<input checked="" type="checkbox"/> Allianz
	<input checked="" type="checkbox"/> Anderzorg 2005
	<input checked="" type="checkbox"/> Anderzorg 2006
	<input checked="" type="checkbox"/> AZVZ
	<input checked="" type="checkbox"/> Confior
	<input checked="" type="checkbox"/> CZ
	<input checked="" type="checkbox"/> De Friesland
	<input checked="" type="checkbox"/> DSW
	<input checked="" type="checkbox"/> Fortis Ziektekosten
	<input checked="" type="checkbox"/> Geové (Groningen)
	<input checked="" type="checkbox"/> IAK
	<input checked="" type="checkbox"/> IZA
	<input checked="" type="checkbox"/> IZR
	<input checked="" type="checkbox"/> Menzis
	<input checked="" type="checkbox"/> Nationale Nederlanden
	<input checked="" type="checkbox"/> ONVZ
	<input checked="" type="checkbox"/> OZ
	<input checked="" type="checkbox"/> PNO ziektekosten
	<input checked="" type="checkbox"/> Salland
	<input checked="" type="checkbox"/> SR
	<input checked="" type="checkbox"/> Turien & Co.
	<input checked="" type="checkbox"/> Univé
	<input checked="" type="checkbox"/> VGZ
	<input checked="" type="checkbox"/> VVAA
	<input checked="" type="checkbox"/> Zorg en Zekerheid
	Allen Geen
	<small>om het zoeken te versnellen kunt u hier minder zorgverzekeraars selecteren</small>

Indien hier een bepaalde zorgverzekeraar nog niet tussen staat dan bent u nog geen overeenkomst aangegaan met deze zorgverzekeraar of de zorgverzekeraar biedt (nog) geen ondersteuning voor COV via VECOZO. U kunt dan contact opnemen met onze helpdesk voor het aanvragen van een contract voor deze betreffende zorgverzekeraar.

Als hulpmiddel kunt u desgewenst één of meerdere zorgverzekeraars bij de eerstvolgende zoekopdracht uitsluiten door de vinkjes voor de naam van de zorgverzekeraar uit te zetten. Een reden hiervoor kan zijn dat u het zoekresultaat wil versnellen. U kunt als hulpmiddel ook op [geen](#) klikken om alle vinkjes uit te zetten. U kunt dan vervolgens vanuit deze situatie een gewenste zorgverzekeraar weer aanvinken. Om alle zorgverzekeraars in één handeling weer aan te vinken klikt u op [allen](#).

Bij "Peildatum" kunt u een specifieke datum (tot 2 jaar terug) invullen. Aan de hand van de datum die u hier opgeeft wordt gekeken of de persoon op die datum verzekerd was.



Voer de specifieke zoek criteria in

U kunt hier één van de vier criteria invullen om te zoeken. Hieronder worden ze alle vier even kort toegelicht:

1. Zoeken op Burger Service Nummer (BSN nummer)

Wanneer u op dit criterium zoekt vult u het BSN nummer in. Het invullen van een geboortedatum is niet verplicht.

2. Zoeken op verzekerdenummer

Wanneer u op dit criteria zoekt vult u de geboortedatum in aangevuld met het relatienummer/ verzekerdenummer/ polisnummer. Dit is het nummer dat vanuit de zorgverzekeraar is toegekend aan de verzekerde.

3. Zoeken op adres

Indien u zoekt op adres dan vult u hier de postcode, huisnummer en geboortedatum van de verzekerde in. Bij een aantal zorgverzekeraars is het ook mogelijk om te zoeken op postcode en huisnummer, zonder invulling van geboortedatum. Desgewenst kunt u opgeven of u zoekt naar een mannelijk of vrouwelijk persoon

4. Zoeken op naam

Wilt u zoeken op naam dan dient u hier de achternaam (eventueel de meisjesnaam) en geboortedatum in te vullen. De achternaam dient exact opgegeven te worden; het zoeken met een wildcard (bv. Jans als de verzekerde Janssen heet) is niet mogelijk. Ook hier kunt u er voor kiezen op te geven of u zoekt naar een mannelijk of vrouwelijk persoon

Wanneer één van de bovenstaande criteria is ingevuld, drukt u op de knop 'Zoek' die bij het ingevulde criterium is weergegeven.

Het uiteindelijke zoekresultaat kan twee verschillende situaties opleveren:

- er zijn geen verzekerden gevonden
- er zijn één of meerdere verzekerde(n) gevonden

Beide situaties worden op de volgende bladzijde uitgelegd.



Er zijn geen verzekerden gevonden

Wanneer er geen verzekerden kunnen worden gevonden verschijnt onderstaand scherm.

Resultaat

Er zijn geen verzekerden gevonden die aan de gestelde criteria voldoen.

Houd er rekening mee dat er alleen is gecontroleerd bij die zorgverzekeraars die u eerder hebt geselecteerd. Controleer eventueel ook of u wel de juiste gegevens heeft ingevuld. Wanneer bij een zorgverzekeraar een probleemmelding verschijnt (zie voor uitleg hierover verderop), dan is er vanuit deze zorgverzekeraar geen reactie teruggegeven en is uw zoekresultaat daarom ook niet volledig.

Er zijn X verzekerden gevonden

Wanneer er één of meer verzekerden worden gevonden, zal een vergelijkbaar onderstaand scherm getoond worden. Meestal verspringt het onderstaande scherm meteen naar de details van de verzekerde. Dit gebeurt niet als er meerdere verzekerde zijn gevonden, of als er een probleemmelding is opgetreden bij een verzekeraar.

		Naam	Geboortedatum	Plaats	Zorgverzekeraar
✓	BA	Decker, R.E.	3-1-1958	DONGEN	VGZ

(de persoonsgegevens zijn om privacy redenen onleesbaar gemaakt)

Wanneer er meerdere verzekerden zijn gevonden wordt er een scherm zoals hieronder getoond. Daarna kunt u op het verzekerdennummer klikken om de details van die persoon in te zien.

		Naam	Geboortedatum	Plaats	Zorgverzekeraar
✓	BA	Kirkman, E.	21-9-1974	DONGEN	VGZ
✓	BA	Wissers, DMC	08-1-1961	DONGEN	VGZ
✓	BA	Wissers, R.	27-12-2004	DONGEN	VGZ
✓	BA	Wissers, LPI	28-12-2003	DONGEN	VGZ

(de persoonsgegevens zijn om privacy redenen onleesbaar gemaakt)

De gevonden verzekerden worden getoond in een overzicht. In dit overzicht wordt al enkele beknopte informatie getoond, namelijk (van links naar rechts):

- is de gevonden persoon verzekerd of niet
 - ✗ = de persoon is niet verzekerd volgens begin- en einddatum van de hoofdverzekering
 - ✓ = de persoon is wel verzekerd volgens begin- en einddatum van de hoofdverzekering
 - † = de persoon is overleden
- hoe is de persoon verzekerd
 - B = basis verzekerd
 - A = aanvullend verzekerd
 - BA = basis + aanvullend verzekerd
- de naam van de verzekerde
- de geboortedatum van de verzekerde
- de woonplaats van de verzekerde
- bij welke zorgverzekeraar de persoon is verzekerd of verzekerd geweest

Wanneer u aanvullende informatie wilt opvragen van een gevonden verzekerde dan klikt u op het betreffende naam van de verzekerde. (als er slechts één verzekerde was gevonden en er waren geen probleemmeldingen, dan zult u direct in dit scherm terecht komen). Er zal een scherm worden getoond welke vergelijkbaar is met onderstaande schermafdruk.



The screenshot shows the VECOZO website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Sitemap', and 'Contact'. Below this, there are tabs for 'Ik ben Zorgverlener' and 'Ik ben Zorgverzekeraar'. The main content area is titled 'Verzekeringsrecht - details' and shows personal information for 'Wim Mestrum' (200100001185). The personal data includes BSN: 179782113, Name: A Appel, Birth date: 01-01-1950, Gender: M, and Address: Niet beschikbaar. Below this, there are three insurance policies listed: ANV Noord nr 2, BV Noord, and AV Noord nr 1. Each policy shows its number, start/end dates, status (B or A), and UZOVI number (1000). The interface also includes a sidebar with navigation options like 'Favorieten', 'Vraag&Antwoord', and 'Zoek instantie'.

(de persoonsgegevens zijn fictief)

Op dit scherm vindt u de volgende informatie:

- persoonsgegevens
- soort verzekering
- Huisarts (verzekeraar afhankelijk)

Let op: de informatie die wordt getoond is zorgverzekeraar afhankelijk. Het kan dus voorkomen dat bepaalde informatie bij de ene zorgverzekeraar wel en bij de andere niet wordt weergegeven. Het is de beslissing van de zorgverzekeraar zelf welke informatie ze willen weergeven. Uiteindelijk wordt wel gestreefd naar uniformiteit.

In het scherm is ook de optie "Toon historie" beschikbaar. Wanneer u deze aanvinkt zijn ook de eventuele beëindigde verzekeringen van de getoonde persoon te raadplegen.

Vanuit dit scherm heeft u twee opties om door te gaan. U kunt kiezen voor:

- 'opnieuw zoeken': u keert terug naar de beginpagina van verzekeringsrecht. U kunt nu een compleet nieuwe zoekopdracht uitvoeren
- 'resultaat overzicht': u keert terug naar het overzicht waarin de gevonden verzekerden worden getoond. Desgewenst kunt u de gegevens van een andere verzekerde bekijken.



Machtigingen raadplegen

Alleen de volgende groepen zorgverleners zijn geautoriseerd om machtigingen te kunnen raadplegen.

Soortcode	Type zorgverlener	Mag machtigingen inzien van:
01	Huisartsen	farmacie, taxivervoer, ziekenhuiskosten en hulpmiddelen
02	Apothekers	farmacie
03	Medisch specialisten	farmacie, taxivervoer, ziekenhuiskosten en hulpmiddelen
06	Ziekenhuisverpleegkundigen	ziekenhuiskosten
21	Huisartsenposten	farmacie, taxivervoer, ziekenhuiskosten en hulpmiddelen
76	Leveranciers hulpmiddelen	hulpmiddelen
85	Taxivervoerders	taxivervoer

Indien u valt onder één van deze zorgverlener types, kunt u voor het starten van een controle op verzekeringrecht ook aangeven of u tevens de machtigingsgegevens wilt raadplegen. Hiervoor treft u een checkbox aan onderaan de zoekpagina en de detailpagina bij personen die verzekerd zijn bij een zorgverzekeraar die deze functionaliteit ondersteunt.

Machtigingen

Toon machtigingen onderaan het detailoverzicht.

Wanneer u bovenstaande optie heeft aangevinkt en er wordt een polis gevonden waarbij ook één of meerdere machtigingen zijn te raadplegen dan zal u eerst een vraag worden gesteld.

Disclaimer

De verzekerde heeft u toestemming gegeven om zijn/haar machtigingen te raadplegen.

Het is mij bekend dat de machtiginggegevens die ik ga bekijken privacygevoelige informatie bevatten. Hiervoor heb ik toestemming verkregen van de patiënt. Daarnaast ben ik op de hoogte dat VECOZO middels een logging registreert dat ik heb aangegeven toestemming te hebben van de patiënt, en welke machtiginggegevens ik raadpleeg.

Toestemming

Geen toestemming

Er van uitgaande dat u kiest voor de optie 'Toestemming' worden er één of meerdere machtigingen getoond op het scherm (zie het voorbeeld op de volgende pagina).

Let op: een zorgverlener mag niet per definitie alle machtigingen inzien. Daarnaast controleert VECOZO of er in de machtiging een aanvrager en/of uitvoerder is gespecificeerd. Indien beide zijn gespecificeerd, mogen alleen deze instellingen de machtiging inzien en niet de andere gebruikers van die zorgverlener soort. Het komt ook voor dat er alleen een aanvrager, en geen uitvoerder is gespecificeerd. In dit geval mag alleen de betreffende huisarts of de betreffende medisch specialist de machtiging inzien, plus alle gebruikers die onder de soort vallen waar de machtiging voor is aangevraagd (dit komt ook andersom voor: alleen de uitvoerder gespecificeerd, dan alleen de betreffende praktijk).

We zullen dit verder toelichten aan de hand van een voorbeeld.

Indien zowel de aanvrager (bv. een huisarts) en de uitvoerder (bv. een leverancier hulpmiddelen) zijn gespecificeerd, dan mogen alleen deze twee instanties de machtiging bekijken. VECOZO zorgt ervoor dat geen enkele andere gebruiker de machtiging in kan zien.



Indien de aanvrager (die huisarts) is gespecificeerd, maar geen uitvoerder, dan mag alleen die huisarts (en geen enkele andere huisarts) de machtiging inzien. Alle leveranciers hulpmiddelen mogen de machtiging inzien.

Machtigingen	
Toon/verberg machtiging	
Zorgverzekeraar	
Zorgverzekeraar	CZ actief in gezondheid
Aanvrager	
Soort	
AGB Code	
Naam	
Adres	
Product	
Productcode	
Codelijst	
Soort verstrekking	85
Naam	000011 taxivervoer met begeleiding ivm oncologie
Uitvoerder	
Soort	
AGB Code	
Naam	
Adres	
Machtigingsnummer	[Redacted]
Begindatum	01-06-2005
Einddatum	30-05-2006
Aantal	
Bedrag	
Statuscode	Goedgekeurd
Statusoelichting	
Toelichting	
Ontstaan	
Taxivervoer	
Vrijwaring	Nee
Stand eigen bijdrage	€ 0
Begeleiding toegestaan	Ja
Combinatievervoer	Nee
Interklinisch vervoer	Nee

Fictief voorbeeld van een machtiging
(het machtigingsnummer is om privacy redenen onleesbaar gemaakt)

Wanneer er geen machtigingen kunnen worden gevonden dan zal dit via onderstaande opmerking worden gemeld.

Machtigingen

Er zijn geen machtigingen gevonden voor deze verzekerde

Houd er rekening mee dat niet iedere zorgverzekeraar ondersteuning biedt voor het weergeven van machtigingen. Dit zal middels onderstaande melding op het scherm kenbaar worden gemaakt.

Machtigingen

De verzekeraar(s) van de verzekerde biedt geen mogelijkheid om machtigingen te raadplegen.

Indien de zorgverzekeraar waarbij de verzekering is gevonden de machtigingen functionaliteit niet ondersteunt, dan wordt de optie 'Toon machtigingen onderaan het detailoverzicht' niet weergegeven op de detailpagina.



Probleemmeldingen

Het kan voorkomen dat als zoekresultaat achter een zorgverzekeraar de melding verschijnt: "Intern probleem bij zorgverzekeraar". Dit betekent dat de betreffende zorgverzekeraar uw verzoek niet heeft kunnen verwerken. Meerdere factoren kunnen hiervan de oorzaak zijn. In de meeste gevallen is de probleemmelding bij een volgende zoekopdracht opgelost.

Een andere probleemmelding die kan verschijnen is "De zorgverzekeraar heeft niet geantwoord binnen de gestelde tijd". Dit betekent dat de zorgverzekeraar niet binnen de afgesproken tijd een reactie terug geeft. Dit probleem is vaak opgelost door de zoekopdracht nogmaals uit te zetten.

De melding "Zorgverzekeraar is niet online" kan ook op het scherm verschijnen. Dit betekent dat server van de betreffende zorgverzekeraar geen verzoeken afhandelt. De oorzaak hiervan kan zijn een storing of bijvoorbeeld onderhoud aan de server.

Tot slot kan ook de probleemmelding "Fout opgetreden bij het uitzetten van het verzoek" voorkomen. Dit is vergelijkbaar met de eerste probleemmelding, wat betekent dat de betreffende zorgverzekeraar uw verzoek niet heeft kunnen verwerken.

Bij alle probleemmeldingen geldt dat de betreffende zorgverzekeraar hiervan automatisch op de hoogte wordt gesteld, met daarbij het verzoek dit zo spoedig mogelijk op te lossen. Op deze manier probeert VECOZO te voorkomen dat u voor een langere periode geen reactie terugkrijgt bij één of meerdere zorgverzekeraars.