



VECOZO

Handleiding Machtigingen voor zorgverleners

Gebruikershandleiding voor het aanvragen, raadplegen en intrekken van machtigingen



Handleiding Machtigingen voor zorgverleners

Datum : 30 januari 2009

Versie : 1.5

Auteur : Lenny Maarten

Copyright

Dit is een uitgave van VECOZO.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd zonder toestemming van VECOZO.

VECOZO behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in de handleiding.

©VECOZO.



Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Hoofdstuk 1 Machtiging aanvragen	5
1.1 Aanvragen.....	5
1.2 Aanvragen machtiging	7
1.2.1 Gegevens voorschrijver.....	7
1.2.2 Formulier:.....	8
1.3 Aanvraagformulier invullen	10
1.4 Instroomservice Machtigingen aanvragen	15
Hoofdstuk 2 Machtigingen zoeken	17
2.1 Zoeken op VECOZO machtiging ID.....	18
2.2. Zoeken op algemene criteria	18
2.3 Instroomservice Machtigingen zoeken	21
Hoofdstuk 3 Intrekken Machtiging	22
3.1. Machtiging intrekken.....	22
Hoofdstuk 4 Doorsturen terugkoppeling	24



Voorwoord

Het machtigingenportaal is een toepassing waarmee zorgverleners, die over een geldig VECOZO-certificaat beschikken, online machtigingen kunnen aanvragen, raadplegen en intrekken. Een machtiging is een goedkeuring van de zorgverzekeraar voor een specifieke behandeling bij een verzekerde. De zorgaanbieder vraagt de machtiging namens de verzekerde aan bij de zorgverzekeraar via een aanvraagformulier. Aan de hand van de antwoorden op de gestelde vragen kan de machtiging direct online worden goed- of afgekeurd. In sommige gevallen heeft de zorgverzekeraar extra informatie nodig, bijvoorbeeld via foto's of een behandelplan. De machtiging wordt dan offline beoordeeld. De aanvrager wordt op een ander tijdstip alsnog op de hoogte gesteld van de uitkomst.



Hoofdstuk 1 Machtiging aanvragen

1.1 Aanvragen

Start internet op en ga naar www.vecozo.nl. Klik linksboven op Ik ben zorgverlener > Inloggen. Log in met uw certificaat en kies vervolgens voor Toepassingen > Machtigingen > Aanvragen.

Toepassingen <input checked="" type="checkbox"/>	Declareren <input type="checkbox"/>	
Zorgverzekeraars <input type="checkbox"/>	Verzekeringsrecht <input type="checkbox"/>	
Zorgkantoren	Machtigingen <input checked="" type="checkbox"/>	Aanvragen
Aanmelden <input type="checkbox"/>	Berichtenbox	Zoeken
Certificatenbeheer	AGB Raadplegen	Mogelijkheden
Aanvraagformulier	Mijn VECOZO <input type="checkbox"/>	

Afbeelding 1

U ziet het onderstaande scherm. Hierin dient u eerst de persoon op te zoeken waarvoor u een machtiging wilt aanvragen. Er wordt automatisch gecontroleerd bij welke zorgverzekeraar deze persoon verzekerd is.

Verzekeringsrecht - zoekcriteria

Voer de algemene criteria in

Zorgverzekeraars: [Toon/Verberg zorgverzekeraars](#)
Allen | Geen
om het zoeken te versnellen kunt u hier minder zorgverzekeraars selecteren

Ingangsdatum: *
(DD-MM-YYYY)
De ingangsdatum geeft aan per wanneer de machtiging wordt aangevraagd. Door een ingangsdatum in het verleden op te geven, wordt er een machtiging aangevraagd met terugwerkende kracht.

Voer de specifieke zoekcriteria in

Selecteer één van de methoden om de verzekerde in de verzekerdenbestanden van de zorgverzekeraars te zoeken

1. Zoeken op BSN

BSN: *
Burger Service Nummer

Geboortedatum: *
(DD-MM-YYYY) [zoek](#)

2. Zoeken op verzekerdennummer

Verzekerden: *
relaties, verzekerden, etc

Geboortedatum: *
(DD-MM-YYYY) [zoek](#)

3. Zoeken op adres

Postcode: *
(Vul de volledige postcode in; maximaal 6 karakters)

Huisnummer: *
(of postbusnummer, toevoeging niet nodig)

Geboortedatum: *
(DD-MM-YYYY)

Geslacht: * [zoek](#)
Filter het resultaat door een geslacht te selecteren

4. Zoeken op naam

Naam: *
De achternaam van de verzekerde dient exact te worden opgegeven, zonder eventuele voorvoegsels.

Geboortedatum: *
(DD-MM-YYYY)

Geslacht: * [zoek](#)
Filter het resultaat door een geslacht te selecteren

Afbeelding 2



Algemene criteria:

- *Tonen/verbergen* – *allen/geen zorgverzekeraars*: u kunt uw zoekopdracht versnellen door minder zorgverzekeraars te selecteren.
- *Ingangsdatum*: geeft aan per welke datum u de machtiging aanvraagt. Als u een datum in het verleden invult, dan vraagt u de machtiging met terugwerkende kracht aan. Dit is alleen mogelijk als de betreffende zorgverzekeraar dat ook toestaat. Sommige zorgverzekeraars accepteren geen aanvraag met terugwerkende kracht..

Specifieke zoekcriteria:

- Burger Service Nummer (BSN): voer altijd negen cijfers in. Gebruik indien nodig voorlooppullen.
- Verzekerdenummer
- Postcode
- Huisnummer
- Naam
- Geboortedatum

U hoeft niet alle zoekcriteria in te vullen, een aantal velden volstaat. Klik op de zoekknop achter de betreffende zoekoptie. Hierna verschijnt het **resultaatscherm** met één of meerdere verzekerden.

Verzekeringsrecht - resultaat					
Zoekcriteria					
Peildatum : 31-12-2007					
Verzekerdenummer : 1					
Resultaat					
	BSN	Naam	Geboortedatum	Zorgverzekeraar	
✓	BA 179782113	Appel, A	01-01-1950	Zorgverzekeraar Noord	
✗	B 000000000	Bouma, S.	02-09-1959	Agis Particulier	
✓	BA 179205729	BOUMA, S.	02-09-1959	AGIS	
✓	BA 044182612	Vergeeten, A.	09-04-1952	OZ zorgverzekeringen	

Klik op de naam van de verzekerde voor meer informatie over de verzekering(en).

[Opnieuw zoeken](#) [Wijzig zoekcriteria](#)

Afbeelding 3

Het groene vinkje voor de verzekerde geeft aan dat de overeenkomst tussen de verzekerde en de zorgverzekeraar actief is. U kunt een machtiging aanvragen voor de verzekerde als er sprake is van een actieve zorgverzekering. Klik op de naam van de verzekerde om door te gaan met de aanvraag, dan verschijnt het volgende scherm.

Aanvragen machtiging			
Verzekerde			
BSN:	179782113	Adres:	Niet beschikbaar
Naam:	Appel, A		
Geboortedatum:	01-01-1950		
Geslacht:	M		
Gegevens voorschrijver			
AGB code instantie:	06009999 (Vecozo Test Zorgverlener Ziekenhuis)		
AGB code zorgverlener:	<input type="text"/>		
Annuleren Volgende			

Afbeelding 4

1.2 Aanvragen machtiging

Voordat u het aanvraagformulier kunt invullen, dient u eerst de onderstaande algemene gegevens in te vullen. Aan de hand van deze gegevens wordt namelijk het bijbehorende aanvraagformulier aangeroepen.

1.2.1 Gegevens voorschrijver

De voorschrijver is de zorgverlener die de machtiging aanvraagt.

De AGB-code zorgverlener wordt op de volgende manier gevuld:

- Het veld wordt automatisch ingevuld met de AGB-code als er één zorgverlener is gekoppeld is aan de instantie
- Als er meerdere zorgverleners zijn gekoppeld aan één praktijk, dan kiest u uit de lijst met meerdere AGB-codes.
- Bij instellingen zoals ziekenhuizen of gezondheidscentra, waar meerdere specialisten in dienst zijn maar niet gekoppeld aan de instelling, dient de AGB-code van de zorgverlener handmatig ingevuld te worden.

Klik op 'Volgende' om door te gaan met de aanvraag. Het scherm ziet nu als volgt uit.

Aanvragen machtiging

Verzekerde

BSN: 179782113 Adres: [Niet beschikbaar](#)

Naam: Appel, A

Geboortedatum: 01-01-1950

Geslacht: M

Gegevens voorschrijver

AGB code instantie: 06009999 (Vecozo Test Zorgverlener Ziekenhuis)

AGB code zorgverlener: 00009999 (Vecozo TestVerzekeraar) [Wijzigen](#)

Formulier

Zorgsoort:

Specialisme:

Diagnose:

DBC code:
ZT ZV Diagn. Beh.
[Vraag een gecombineerde verstrekking aan](#)

E-mailadres:
[Voeg nog een e-mail adres toe](#)

Ik wil een notificatie ontvangen als de status van mijn machtigingsaanvraag wijzigt

[Terug](#) [Volgende vraag](#)

Afbeelding 5

1.2.2 Formulier:

Als u de gegevens bij formulier invult, wordt achter het scherm het juiste aanvraagformulier van de zorgverzekeraar erbij gezocht.

Zorgsoort: u kunt hier een keuze maken uit het soort zorg waarvoor u een machtiging wilt aanvragen. Op dit moment kunt u alleen voor ziekenhuizen kiezen. In de toekomst worden ook andere zorgsoorten aan het rijtje toegevoegd.

Specialisme: voorbeelden zijn plastische chirurgie of dermatologie.

Diagnose: de aandoening waarvoor de machtiging wordt aangevraagd, bijvoorbeeld benigne tumoren, pigmentstoornissen, abdominoplastiek.

Soort behandeling: Mogelijke behandelingen die onder een bepaald specialisme vallen, denk aan implantologie, extracties onder narcose en parodontologie (kaakchirurgie).

Diagnose Behandel Code (DBC): deze code wordt samengesteld uit de volgende elementen:

ZT: Zorgtype 2 posities
 ZV: Zorgvraag 2 posities
 Diagn: Diagnose-as 4 posities
 Beh: Behandel-as 4 posities

Naast de normale aanvraag is het ook mogelijk om een combinatie van verschillende verstrekkingen aan te vragen (combinatieaanvraag). Klik hiervoor op de link 'Vraag een gecombineerde verstrekking aan'. Selecteer vervolgens het specialisme en de diagnose en vul de bijbehorende DBC-code in.

Aanvragen machtiging

Verzekerde

BSN: 179782113 Adres: [Niet beschikbaar](#)

Naam: Appel, A

Geboortedatum: 01-01-1950

Geslacht: M

Gegevens voorschrijver

AGB code instantie: 06009999 (Vecozo Test Zorgverlener Ziekenhuis)

AGB code zorgverlener: 00009999 (Vecozo TestVerzekeraar) [Wijzigen](#)

Formulier

Zorgsoort:

Specialisme:

Diagnose:

DBC code:
ZT ZV Diagn. Beh.

Specialisme:

Diagnose:

DBC code:
ZT ZV Diagn. Beh.

[Nog een verstrekking aanvragen](#)

E-mailadres:

[Voeg nog een e-mail adres toe](#)

Ik wil een notificatie ontvangen als de status van mijn machtigingsaanvraag wijzigt

[Terug](#) [Volgende vraag](#)

Afbeelding 6

E-mailadres: op dit e-mailadres krijgt u bericht wanneer:

- de aanvraag is beoordeeld (goed- of afgekeurd) door de zorgverzekeraar;
- de zorgverzekeraar een machtigingsnummer aan de machtiging toekent (tbv facturatie);
- de machtiging door de zorgverlener is ingetrokken.
- de machtiging meer dan 24 uur de status "opgeslagen" heeft.

Aanvragen die na 5 dagen nog steeds de status "opgeslagen" hebben, worden automatisch verwijderd.

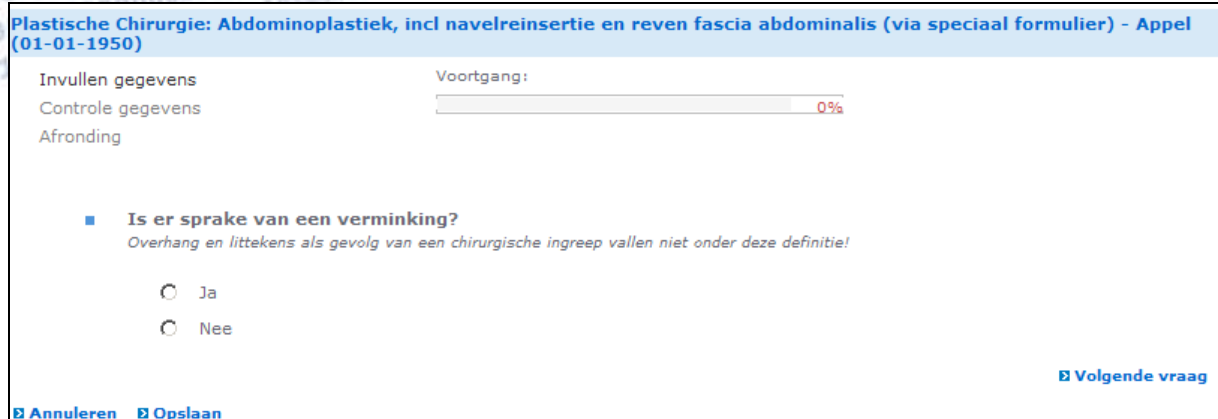
Het vakje voor het ontvangen van dit notificatie e-mail staat standaard aangevinkt. Klik op het machtiging ID. in de e-mail voor de machtiging detailgegevens. Het is tevens mogelijk om meerdere e-mailadressen mee te geven. Klik hiervoor op de link 'Voeg nog een e-mailadres toe'.

Met behulp van de knop 'Wijzigen' kunt u de inhoud van de velden wijzigen of aanpassen. Om terug te gaan naar een vorig scherm dient u op de knop 'Terug' te klikken onderaan de pagina en **niet** op de Back- of Vorige toets van Internet Explorer. Ook is de F5 toets voor het vernieuwen van het scherm **niet** toegestaan.



1.3 Aanvraagformulier invullen

Nadat u de gegevens volledig en correct hebt ingevuld, klikt u op 'Volgende vraag'. Hierna verschijnt aan de hand van de gekozen specialisme, diagnose en DBC code het bijbehorend aanvraagformulier. Het scherm ziet er als volgt uit:



Plastische Chirurgie: Abdominoplastiek, incl navelreinsertie en reven fascia abdominalis (via speciaal formulier) - Appel (01-01-1950)

Invullen gegevens Voortgang:
 Controle gegevens 0%
 Afronding

■ **Is er sprake van een verminking?**
Overhang en littekens als gevolg van een chirurgische ingreep vallen niet onder deze definitie!

Ja
 Nee

[Volgende vraag](#)

[Annuleren](#) [Opslaan](#)

Afbeelding 7

Linksboven worden het specialisme (plastische chirurgie), de diagnose (abdominoplastiek), de naam van de verzekerde en geboortedatum weergegeven. De voortgangsbalk (midden) geeft in percentages aan hoeveel vragen u al beantwoord hebt.

Bij een combinatieaanvraag wordt altijd het algemeen aanvraagformulier van de zorgverzekeraar getoond. Linksboven staat dan aangegeven dat het om een gecombineerde aanvraag gaat. Combinatieaanvraag is alleen mogelijk bij zorgsoort ziekenhuizen.



Gecombineerde aanvraag - Appel (01-01-1950)

Invullen gegevens Voortgang:
 Controle gegevens 0%
 Afronding

■ **Wat is de medische indicatie dan wel de reden van de ingreep?**

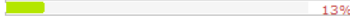
[Volgende vraag](#)


[Annuleren](#) [Opslaan](#)

Afbeelding 8

Een aanvraag kan ook tussentijds worden opgeslagen. Kies hier voor de knop 'opslaan' links onder op het scherm. De aanvraag wordt opgeslagen en het resultaat scherm wordt getoond.

Plastische Chirurgie: Abdominoplastiek, incl navelreinsertie en reven fascia abdominalis (via speciaal formulier) - Appel (01-01-1950)









Voortgang:  13%

 Uw aanvraag voor een machtiging is opgeslagen; uw machtiging ID is 580.

[Klik hier om de aanvraag verder af te ronden](#)

[Nog een machtiging aanvragen](#)

Statusoverzicht

	Goedgekeurd
	Afgekeurd
	Afgekeurd na offline beoordeling
	Aanvragen voltooid; wordt verzonden naar zorgverzekeraar
	Succesvol ontvangen door zorgverzekeraar
	In behandeling; info opgevraagd door zorgverzekeraar
	Ingetrokken door zorgverlener
	Goedgekeurd en afgehandeld
	Beeindigd door zorgverzekeraar
	Opgeslagen
	Verwijderd

Afbeelding 9

Wilt u een aanvraag op een later tijdstip afronden, dient u de aanvraag eerst via het zoekscherm op te zoeken (zie hoofdstuk 2). Klik vervolgens onderaan op het machtigingen detailscherm op de link 'Aanvraag afronden'.

Machtiginggegevens

Machtiging ID:	583
Machtigingsnummer:	-
Ingangsdatum:	-
Einddatum:	-
Zorgsoort:	Ziekenhuizen
Verstrekking:	Locale correctie ptosis wenkbrauwen
Status:	Opgeslagen
Zorgverzekeraar:	Zorgverzekeraar Noord (1000)
Datum afgifte:	-
AGB-code instantie aanvrager:	06009999
Naam instantie aanvrager:	Vecozo Test Zorgverlener Ziekenhuis
AGB-code aanvrager:	00009999
Naam aanvrager:	Vecozo TestVerzekeraar
Adresgegevens instantie aanvrager:	Emma Goldmanweg 4 b 5032MN Tilburg
Aantal:	-
Einheid:	-
Voorwaarden:	-
Bedrag:	-

Codes

DBC-prestatiecode:	110001250021
--------------------	--------------

[Terug naar overzicht](#) [Zoek opnieuw](#) [Aanvraag afronden](#)

Afbeelding 10



Het aanvraagformulier bestaat uit de volgende 3 stappen:

- Stap 1: invullen gegevens;
- Stap 2: controle gegevens;
- Stap 3: afronding.

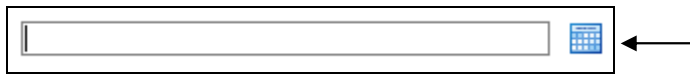
De stappen worden hieronder afzonderlijk beschreven.

Stap 1: invullen gegevens: deze stap bestaat uit een aantal vragen over de verstrekking of behandeling waarvoor de machtiging wordt aangevraagd. Het beantwoorden van de vragen gebeurt via een:

Keuzeknop: hier hebt u de mogelijkheid om 'ja' of 'nee' te kiezen of om een keuze te maken uit meerdere opties;

Tekstvak: hier dient u een toelichting of uitleg te geven;

Kalender: hiermee voert u een datum in. Klik op de blauwe kalendericoon;



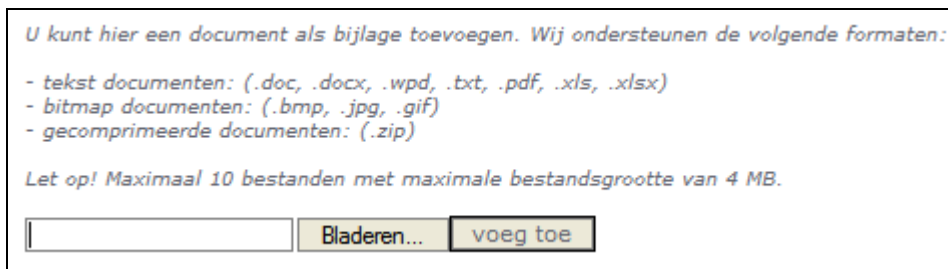
Afbeelding 11

Er verschijnt een kleine kalender. Klik op de pijlen (links en rechts) bovenin om de maand en/of het jaar wijzigen. Kies een dag door op een nummer te klikken. De datum wordt vervolgens in mm-dd-jjjj formaat weergegeven.



Afbeelding 12

Bestand: in sommige gevallen (zoals bij het formulier abdominoplastiek) wordt er gevraagd om een foto toe te voegen. Klik op 'Browse' (Bladeren) om het bestand op uw computer of netwerk te selecteren. Nadat u voor 'Open' hebt gekozen verschijnt het bestand in het vakje naast 'Browse' (Bladeren). Klik vervolgens op 'Voeg toe' om het bestand (de foto) toe te voegen. Om het bestand te verwijderen kiest u voor 'Verwijder'.



Afbeelding 13



Klik op 'Volgende vraag' om door te gaan met de volgende vraag. Bij vragen met een keuzeknop springt het scherm automatisch hiernaar toe. Wilt u een antwoord wijzigen of aanpassen, dan dient u op 'Wijzig' achter de vraag te klikken. Nadat u alle vragen hebt beantwoord, klikt u op 'Volgende stap'.

Stap 2: controle gegevens: u krijgt een samenvatting van de vragen en bijbehorende antwoorden. Controleert u nogmaals goed of de informatie die u hebt verstrekt juist is. Als dat zo is, vinkt het vakje 'Ik ga akkoord' aan. Als u alsnog iets wilt wijzigen kies dan voor 'Vorige stap' en vervolgens op 'Wijzig'.

Plastische Chirurgie: Abdominoplastiek, incl navelreinsertie en reven fascia abdominalis (via speciaal formulier) - Appel (01-01-1950)

Invullen gegevens Voortgang:

Controle gegevens 93%

Afronding

Controleer a.u.b. de onderstaande gegevens:

Is er sprake van een verminking:	Ja
Is er sprake van smetten dat - ondanks adequate medische/farmacologische behandeling - continu aanwezig is, waarbij er een duidelijke onderliggende reden is voor het falen van een conservatieve behandeling anders dan voldoende hygiënische maatregelen:	Ja
Graag een toelichting ten aanzien van de voorgaande vragen:	toelichting
Hoe lang is er sprake van smetten:	1 weken
Bedekt het buikschort - in staande positie - minimaal een kwart van de lengtes van de bovenbenen:	Ja
Bedekt het buikschort - in staande positie - minimaal een kwart van de lengtes van de bovenbenen:	Ja
Is de BMI (body mass index) kleiner dan 30:	Ja
Wat is de lengte:	180 Cm
Wat is het gewicht:	70 Kg
Is het gewicht meer dan 12 maanden stabiel:	Ja
Sinds wanneer is het stabiel:	26-12-2007
Toegevoegde foto:	Omschrijving aandoening.txt

8-10-2008

Ik heb alle gegevens correct en volledig ingevuld. Ik begrijp dat een elektronische aanvraag via internet dezelfde juridische status heeft als een aanvraag met een geschreven geldige handtekening.

De ten behoeve van de aanvraag verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de aanvraag.

Ik ga akkoord

[Annuleren](#) [Opslaan](#) [Vorige stap](#)

Afbeelding 14


Klik op 'Volgende stap' om door te gaan met het laatste gedeelte van het aanvraagformulier.

Gecombineerde aanvraag - Appel (01-01-1950)

Invullen gegevens Voortgang: 100%

Controle gegevens

Afronding

 Uw aanvraag voor een machtiging is door ons ontvangen; uw machtiging ID's zijn 581, 582.

Aan de hand van de door u verstrekte gegevens zal de medisch adviseur de aanvraag beoordelen. U ontvangt zo spoedig mogelijk een goedkeuring of afwijzing, het kan ook zijn dat wij u verzoeken meer informatie te verstrekken voordat wij tot een correcte beoordeling kunnen overgaan.












Let op: Voor het toekennen van een machtiging dient de zorgverlener gecontracteerd te zijn bij de zorgverzekeraar

[Klik hier om uw aanvraag met ID 581 te openen en af te drukken.](#)

[Klik hier om uw aanvraag met ID 582 te openen en af te drukken.](#)

Nog een machtiging aanvragen

Statusoverzicht

	Goedgekeurd
	Afgekeurd
	Afgekeurd na offline beoordeling
	Aanvragen voltooid; wordt verzonden naar zorgverzekeraar
	Succesvol ontvangen door zorgverzekeraar
	In behandeling; info opgevraagd door zorgverzekeraar
	Ingetrokken door zorgverlener
	Goedgekeurd en afgehandeld
	Beeindigd door zorgverzekeraar
	Opgeslagen
	Verwijderd

Afbeelding 16

1.4 Instroomservice Machtigingen aanvragen

Maakt u gebruik van een informatiesysteem en is er sprake van een koppeling tussen uw systeem en het machtigingenportaal van VECOZO, dan is het niet meer nodig om de patiëntgegevens en het benodigde aanvraagformulier via de website van VECOZO op te vragen, zoals in § 1.1. *Aanvraag Machtigingen* wordt aangegeven. U kunt meteen beginnen met het invullen van de eerste vraag van het desbetreffende machtigingsformulier.

Het kan echter voorkomen dat door foutieve gegevens het niet mogelijk is om direct door te gaan met het aanvraagformulier. VECOZO voert 'onder water' een controle uit op de meegestuurde aanvraaggegevens. In het geval dat niet alle controles positief uitvallen wordt u automatisch doorverwezen naar de website van VECOZO en dient u de ontbrekende gegevens alsnog in te vullen. Indien u nog niet op de site van VECOZO bent ingelogd, krijgt u eerst het inlogscherm te zien. Na het inloggen, komt u op de juiste pagina van het Machtigingenportaal terecht.

Hieronder volgt een opsomming van de controles die door VECOZO wordt uitgevoerd en de stappen die u alsnog moet doorlopen om een machtiging aan te vragen.

1. Controle Op Verzekeringsrecht o.b.v. de meegestuurde patiëntgegevens.

Indien er op basis van uw gegevens meerdere verzekerden worden gevonden of er zijn problemen bij het zoeken naar verzekerden bij een of meerdere zorgverzekeraars komt u automatisch op het COV resultaatsscherm van het machtigingenportaal (zie afbeelding 3) terecht. U kunt hier een verzekerde selecteren of kiezen voor een nieuw zoekopdracht. Nadat u de juiste verzekerde hebt gevonden kunt u overgaan tot het aanvragen van een machtiging (knop machtiging aanvragen).

2. Controle op de AGB-code van de voorschrijvende arts.

Als de AGB-code niet in het systeem van VECOZO wordt teruggevonden, wordt u automatisch doorverwezen naar het aanvraagscherm van het machtigingenportaal (zie afbeelding 5). Daar heeft een foutmelding aan wat het probleem is met de AGB-code. Nadat u de juiste AGB-code hebt ingevuld kunt u doorgaan met de volgende stap voor het aanvragen van de machtiging (zie § 1.2. Algemene gegevens)

3. Controle op de gegevens m.b.t. de verstrekking.

In geval van foutieve gegevens over de verstrekking wordt doorverwezen naar het Aanvraagscherm van het Machtigingenportaal (zie afbeelding 6), waar door een foutcode wordt aangegeven welke gegevens wel en niet worden geaccepteerd. Onderdeel van deze controle is ook de controle op het mogen aanvragen van machtigingen voor de opgegeven verstrekking door uw instantie. Zodra de gegevens m.b.t. tot de verstrekking correct zijn ingevuld, komt u bij de eerste vraag van het formulier terecht.

Indien er sprake is van een andere foutmelding dan dient u contact op te nemen met uw applicatiebeheerder.



2.1 Zoeken op VECOZO machtiging ID

Het machtiging ID is het nummer wat door VECOZO wordt gegenereerd en op het resultaatsscherm van de machtigingsaanvraag wordt getoond (zie pag. 12 afb. 13). Vul hier het nummer in en klik op 'Zoek'. Het zoeken op machtiging ID geeft altijd slechts één resultaat terug.

2.2. Zoeken op algemene criteria

Algemene criteria

- Aanvraagperiode
- AGB-code instantie aanvrager
- AGB-code aanvrager
- Zorgverzekeraar
- Status: u kunt hier een keuze maken uit meerdere statuses
- Zorgsoort
- Verstrekking

Verzekerde

- Burger Service Nummer (BSN)
- Verzekerdenummer
- Postcode
- Huisnummer
- Achternaam
- Geboortedatum

Niet alle zoekcriteria dienen ingevuld te zijn. U kunt volstaan met een aantal velden. Op basis hiervan zijn er 1 of meerdere resultaten mogelijk.

ID	Verzekerde	Status	Datum van aanvragen	Instantienaam aanvrager	Naam aanvrager	Zorgverzekeraar	Verstrekking
4	Appel		24-12-2007	Vecozo Test Zorgverlener ...	Vecozo TestVerzekeraar	Zorgverzekeraar Noord 100 ...	Abdominoplastiek, incl na ...
5	Inola		27-12-2007	Vecozo Test Zorgverlener ...	Vecozo TestVerzekeraar	Zorgverzekeraar Noord 100 ...	Benigne tumoren
6	Jansen		27-12-2007	Vecozo Test Zorgverlener ...	Vecozo TestVerzekeraar	Zorgverzekeraar Zuid 3000	Vasculaire dermatosen
7	Pieters		27-12-2007	Vecozo Test Zorgverlener ...	Vecozo TestVerzekeraar	Zorgverzekeraar Noord 100 ...	Vasculaire dermatosen
8	Appel		31-12-2007	Vecozo Test Zorgverlener ...	Vecozo TestVerzekeraar	Zorgverzekeraar Noord 100 ...	Abdominoplastiek, incl na ...
9	Everts		02-01-2008	Vecozo Test Zorgverlener ...	Vecozo TestVerzekeraar	Zorgverzekeraar Noord 100 ...	Pigmentstoornissen
10	Loon		02-01-2008	Vecozo Test Zorgverlener ...	Vecozo TestVerzekeraar	OZ zorgverzekeringen 7022	Pigmentstoornissen
11	Appel		06-01-2008	Vecozo Test Zorgverlener ...	Vecozo TestVerzekeraar	Zorgverzekeraar Noord 100 ...	Benigne tumoren
13	Belle		07-01-2008	Vecozo Test Zorgverlener ...	Vecozo TestVerzekeraar	Zorgverzekeraar Noord 100 ...	Abdominoplastiek, incl na ...
16	Everts		07-01-2008	Vecozo Test Zorgverlener ...	Vecozo TestVerzekeraar	Zorgverzekeraar Noord 100 ...	Benigne tumoren

[Zoek opnieuw](#) [Wijzig zoekopdracht](#)

Afbeelding 19



Klik op het blauwe ID om het machtigingendetailscherm te raadplegen. Als u voor de eerste keer een machtiging wilt opzoeken, ziet u het onderstaande disclaimer scherm. U moet nadrukkelijk toestemming hebben van de verzekerde om de machtiging te raadplegen. Op dit scherm dient u aan te geven of u deze toestemming hebt.

Disclaimer

U heeft toestemming nodig van de verzekerde om zijn/haar machtigingsgegevens te raadplegen. Geeft u hieronder aan welke situatie van toepassing is.

Ik ben bekend met het feit dat de machtigingsgegevens die ik ga bekijken privacygevoelige informatie betreft. Om deze te bekijken heb ik uitdrukkelijk toestemming gevraagd aan de patiënt en die heb ik verkregen. Daarnaast ben ik op de hoogte dat VECOZO door middels van een logging registreert dat ik heb aangegeven toestemming te hebben van de patiënt, en welke machtigingsgegevens ik raadpleeg. Tevens ben ik ermee bekend dat, als ik de betreffende machtigingsgegevens raadpleeg zonder dat ik de daartoe vereiste toestemming van de patiënt heb verkregen, ik aan de betreffende zorgverzekeraar een terstond opeisbare boete verschuldigd ben, zoals vermeld in de overeenkomst die ik met VECOZO voor de gebruikmaking van deze applicatie heb gesloten.

Wel toestemming
 Geen toestemming

Afbeelding 20

Hebt u aangegeven dat u toestemming hebt, dan zal een volgende keer de disclaimer bij deze ID niet meer verschijnen.

Onderaan in het detailscherm ziet u de volgende knoppen:

Terug naar overzicht:	terug naar het overzichtscher
Zoek opnieuw:	terug naar het zoekscherm
Machtiging PDF:	machtiging in PDF-formaat openen om te kunnen opslaan of printen
Toon samenvatting:	samenvatting van de vragen en antwoorden op het aanvraagformulier
Intrekken:	machtiging intrekken.

Machtiginggegevens

Machtiging ID:	10
Machtigingsnummer:	-
Ingangsdatum:	-
Einddatum:	-
Zorgsoort:	Ziekenhuizen
Verstrekking:	Pigmentstoornissen
Status:	Goedgekeurd
Zorgverzekeraar:	OZ zorgverzekeringen (7022)
Datum afgifte:	02-01-2008
AGB-code instantie aanvrager:	06009999
Naam instantie aanvrager:	Vecozo Test Zorgverlener Ziekenhuis
AGB-code aanvrager:	00009999
Naam aanvrager:	Vecozo TestVerzekeraar
Adresgegevens instantie aanvrager:	Emma Goldmanweg 4 b 5032MN Tilburg
Aantal:	-
Eenheid:	-
Voorwaarden:	-
Bedrag:	-

Codes

Prestatiecode:	140272
DBC-prestatiecode:	110000160031

[Terug naar overzicht](#)
[Zoek opnieuw](#)
[Machtiging PDF](#)
[Toon samenvatting](#)
[Intrekken](#)

Afbeelding 21

Op het machtigingen detailscherm wordt bij combinatieaanvragen een link getoond naar het bijbehorende machtiging ID.

Machtiginggegevens	
Machtiging ID:	581
Machtigingsnummer:	-
Ingangsdatum:	-
Einddatum:	-
Zorgsoort:	Ziekenhuizen
Verstrekking:	Voorhoofdslift
Status:	Succesvol ontvangen door zorgverzekeraar
Zorgverzekeraar:	Zorgverzekeraar Noord (1000)
Datum afgifte:	-
AGB-code instantie aanvrager:	06009999
Naam instantie aanvrager:	Vecozo Test Zorgverlener Ziekenhuis
AGB-code aanvrager:	00009999
Naam aanvrager:	Vecozo TestVerzekeraar
Adresgegevens instantie aanvrager:	Emma Goldmanweg 4 b 5032MN Tilburg
Aantal:	-
Eenheid:	-
Voorwaarden:	-
Bedrag:	-
Codes	
DBC-prestatiecode:	110001230021
Gerelateerde machtigingen	
Machtiging 582	
Terug naar overzicht Zoek opnieuw Machtiging PDF Toon samenvatting Intrekken	

Afbeelding 22

2.3 Instroomservice Machtigingen zoeken

Maakt u gebruik van een informatiesysteem en is er sprake van een koppeling tussen uw systeem en het machtigingenportaal van VECOZO, dan is het mogelijk (mits uw systeem dat toelaat) om een machtiging via uw systeem op te vragen. Voordat het resultaat getoond wordt, zal VECOZO controleren of u deze machtiging mag raadplegen. Dit betekent dat we controleren of u rechten op uw certificaat hebt om machtigingen te raadplegen of aanvragen.

Is dit niet het geval, dan komt u op het scherm machtigingen zoeken terecht. Er wordt een melding getoond die aangeeft dat er geen resultaten zijn gevonden onder het opgegeven machtiging ID of dat u niet bent geautoriseerd om de machtiging te raadplegen.

Hebt u wel toestemming dan komt u op het disclaimerscherm terecht of u wordt automatisch doorverwezen naar het machtiging detailscherm.



Hoofdstuk 3 Intrekken Machtiging

3.1. Machtiging intrekken

Een machtiging kan alleen door de aanvrager worden ingetrokken en alleen als deze goedgekeurd is.

Zoekt u de machtiging op die u wilt intrekken of laten vervallen. Klik hierna op 'Intrekken' onderaan in het detailscherm.

Machtiginggegevens	
Machtiging ID:	10
Machtigingsnummer:	-
Ingangsdatum:	-
Einddatum:	-
Zorgsoort:	Ziekenhuizen
Verstrekking:	Pigmentstoornissen
Status:	Goedgekeurd
Zorgverzekeraar:	OZ zorgverzekeringen (7022)
Datum afgifte:	02-01-2008
AGB-code instantie aanvrager:	06009999
Naam instantie aanvrager:	Vecozo Test Zorgverlener Ziekenhuis
AGB-code aanvrager:	00009999
Naam aanvrager:	Vecozo TestVerzekeraar
Adresgegevens instantie aanvrager:	Emma Goldmanweg 4 b 5032MN Tilburg
Aantal:	-
Eenheid:	-
Voorwaarden:	-
Bedrag:	-
Codes	
Prestatiecode:	140272
DBC-prestatiecode:	110000160031
Terug naar overzicht Zoek opnieuw Machtiging PDF Toon samenvatting Intrekken	

Afbeelding 23

Geef vervolgens de reden op waarom u de aanvraag wilt intrekken en kies wederom voor 'Intrekken'. Door op de knop 'bevestigen' te klikken geeft u aan dat u de machtiging daadwerkelijk wilt laten vervallen.



De status van de machtiging wordt automatisch in het detailscherm aangepast

Machtiginggegevens	
Machtiging ID:	10
Machtigingsnummer:	-
Ingangsdatum:	-
Einddatum:	-
Zorgsoort:	Ziekenhuizen
Verstrekking:	Pigmentstoornissen
Status:	Ingetrokken door zorgverlener
Zorgverzekeraar:	OZ zorgverzekeringen (7022)
Datum afgifte:	02-01-2008
AGB-code instantie aanvrager:	06009999
Naam instantie aanvrager:	Vecozo Test Zorgverlener Ziekenhuis
AGB-code aanvrager:	00009999
Naam aanvrager:	Vecozo TestVerzekeraar
Adresgegevens instantie aanvrager:	Emma Goldmanweg 4 b 5032MN Tilburg
Aantal:	-
Einheid:	-
Voorwaarden:	-
Bedrag:	-

Afbeelding 24

De status van de machtiging wordt als gevolg hiervan zowel in het detailscherm als in de machtiging PDF automatisch doorgevoerd. Deze statuswijzing wordt tevens per e-mail naar de zorgverlener verstuurd.



Hoofdstuk 4 Doorsturen terugkoppeling

Wilt u gebruik maken van de mogelijkheid om de terugkoppeling op uw aanvragen doorgestuurd te krijgen (dus niet via e-mail), dient u hiervoor zelf een webservice te ontwikkelen. VECOZO zal langs deze weg zowel de terugkoppelingen die direct beschikbaar zijn (online goed- of afkeuring) als degene die op een later tijdstip door de zorgverzekeraar zijn verstuurd, naar uw webservice doorsturen. Voor vragen hierover kunt u contact opnemen met functioneelbeheer@vecozo.com

Mocht er iets niet duidelijk zijn in de handleiding of voor eventuele suggesties kunt u mailen naar helpdesk@vecozo.com.