



## Deel 4. Overeenkomst digitale gegevensuitwisseling zorgverzekeraar-zorgverlener

Contractanten,

A. De partij(en), zoals genoemd in de bijlage bij 5. **Persoonsgebonden deel overeenkomst digitale gegevensuitwisseling zorgverzekeraar-zorgverlener** bij deze overeenkomst,

hierna (gezamenlijk alsook iedere partij afzonderlijk) te noemen: zorgverzekeraar

en

B. De zorgverlener; zoals genoemd in 5. **Het persoonsgebonden deel overeenkomst digitale gegevensuitwisseling zorgverzekeraar-zorgverlener** van deze overeenkomst,

hierna te noemen: **zorgverlener**

nemen in aanmerking:

- dat zorgverlener onder meer medische zorg verleent aan patiënten die bij zorgverzekeraar als verzekerden zijn ingeschreven;
- dat de zorgverzekeraar (s) de uitvoering van de AWBZ in aangewezen regio's hebben gemandateerd aan de zorgkantoren;
- dat zorgverlener de kosten van deze zorg, rechtstreeks bij het betreffende, in de regio aangewezen, zorgkantoor kan declareren;
- onder de voorwaarden (middels overeenkomst of leveringsvoorwaarden) die het betreffende zorgkantoor hanteert;

dat partijen daartoe een overeenkomst wensen te sluiten tot digitale gegevensuitwisseling betreffende patiënten ingeschreven bij zorgverzekeraar

komen het volgende overeen:

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In de overeenkomst wordt verstaan onder:

**betrokkene(n)/verzekerde(n):**

degene(n) op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

**gebruikersnaam:**

uit cijfers en/of letters bestaande code waarmee de zorgverlener kan inloggen op de webapplicatie.

**persoonsgegeven:**

elk gegeven dat betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

**VECOZO:**

de besloten vennootschap VECOZO B.V. die digitale certificaten uitdeeft aan een zorgverlener die daartoe een (onderhavige) overeenkomst heeft gesloten met een zorgverzekeraar, waarmee beveiligde (internet)communicatie tussen zorgverzekeraar en zorgverlener mogelijk is.

**VECOZO-portaal:**

via het web toegankelijk portaal waar informatie en applicaties van VECOZO worden aangeboden en waarlangs toegang tot de extranetten van de verzekeraars kan worden verkregen.

**vertrouwelijke gegevens:**

alle niet openbare of voor derden niet toegankelijke informatie van een partij, waarvan de andere partij in het kader van deze overeenkomst kennis neemt.

**verzekerdenadministratie:**

het geheel van een of meer bestanden, gehouden door zorgverzekeraar, die gegevens bevatten inzake verzekerden die van belang zijn voor zorgverlener inzake de uitvoering van zijn werkzaamheden in relatie tot de uitvoering van de zorgverzekeringswet door de zorgverzekeraar.

**verzekerdenbestand:**

elke gestructureerde verzameling van persoonsgegevens, welke volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op een of meer personen.

**wachtwoord:**

afgesproken woord dat de zorgverlener moet produceren om toegang te verkrijgen tot de webapplicatie.

**webapplicatie:**

digitaal toepassingsprogramma en de bijbehorende gegevensverzamelingen, inclusief de daarop van toepassing zijnde procedures en documentatie.

## Artikel 2. Het doel van de overeenkomst

Voor zover (reeds) beschikbaar biedt zorgverzekeraar aan zorgverlener, met inachtneming van de hierna overeengekomen bepalingen en gedurende de looptijd van deze overeenkomst, de mogelijkheid om op geautomatiseerde wijze, via toegang tot het extranet voor zorgverleners / VECOZO-portaal en gebruikmakend van daar aangeboden applicaties, de uit de zorgverlenerovereenkomst voortvloeiende administratieve afhandeling zo efficiënt mogelijk te laten verlopen.

## Artikel 3. Verstrekking van persoonsgegevens

1. Verstrekking van persoonsgegevens op grond van deze overeenkomst vindt plaats indien:
  - a. de verstrekking van de betreffende gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst, een publiekrechtelijke of een wettelijke verzekering, waarbij betrokkene zelf dan wel als (mede-)verzekerde rechtstreeks belanghebbende is, of
  - b. de verstrekking van de betreffende gegevens noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen, of
  - c. de betrokkene voor de verstrekking van diens gegevens zijn toestemming heeft verleend.
2. De verstrekking van persoonsgegevens blijft achterwege voor zover uit hoofde van ambt, beroep of een wettelijk voorschrift geheimhouding geboden is, tenzij betrokkene voor de verstrekking van diens gegevens zijn/haar ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven.
3. De zorgverzekeraar zal de zorgverlener de toegang tot (onderdelen van) de verzekerdenadministratie weigeren, voor zover het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkene dit noodzakelijk maakt.
4. Indien een betrokkene/verzekerde bezwaar maakt tegen het verstrekken en/of de wijze van verstrekken door zorgverzekeraar aan zorgverlener of omgekeerd van zijn/haar persoonsgegevens, of indien verzekerde bij zorgverzekeraar is verzekerd en uitdrukkelijk te kennen geeft zelf de declaratie van zorgverlener te willen ontvangen, dan zal zorgverlener conform de wens van betrokkene(n) handelen en geen of slechts beperkt gebruik maken van de op grond van deze overeenkomst aangeboden faciliteiten.

## Artikel 4. Verplichtingen van zorgverzekeraar

1. Zorgverzekeraar stelt zorgverlener via het extranet voor zorgverleners / VECOZO-portaal kosteloos ter beschikking:
  - a. (een gedeelte van) de verzekerdenadministratie voor raadpleging, en
  - b. de overige beschikbare faciliteiten voor elektronische communicatie, één en ander voorzover dit past binnen de doelomschrijving van de overeenkomst.
2. Zorgverzekeraar zal zijn taken met zorg vervullen en zal zich inspannen om juistheid, actualiteit, volledigheid en tijdigheid van de zorgverzekeraar afkomstige en aan de zorgverlener ter beschikking gestelde informatie zo groot mogelijk te doen zijn.

## Artikel 5. Verplichtingen van zorgverlener

1. De gebruikersnaam, het wachtwoord en certificaat van zorgverlener zijn strikt persoonlijk en dienen geheim te worden gehouden.
2. Zorgverlener zal zorgverzekeraar steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en ook verder alle medewerking verlenen die van een goed zorgverlener in redelijkheid mag worden verwacht.
3. Zorgverlener is verantwoordelijk voor en draagt de kosten van de aanschaf installatie, beheer en gebruik van apparatuur, programmatuur en communicatievoorzieningen die noodzakelijk zijn voor het kunnen gebruiken van de door zorgverzekeraar ter beschikking gestelde faciliteiten.

## Artikel 6. Opschorting

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van zorgverzekeraar staan of indien zorgverlener op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, behoudt zorgverzekeraar zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

## Artikel 7. Beveiliging

1. Zorgverzekeraar verplicht zich dusdanige technische en organisatorische maatregelen te treffen dat de vereiste vertrouwelijkheid van de wederzijds door partijen verstrekte informatie en de integriteit van de gegevensverwerking zo veel mogelijk worden gegarandeerd. Dit houdt tenminste in dat:
  - a. het risico van vermindering, wijziging of vermenigvuldiging van de inhoud van het gegevenstransport zoveel mogelijk wordt beperkt;
  - b. het verlies, het niet verzenden of vertraging in het transport van gegevens kan worden tegengegaan;
  - c. de authenticiteit van het gegevenstransport kan worden vastgesteld;
  - d. een geautoriseerd gebruik van gegevens door medewerkers van zorgverlener kan worden gegarandeerd.
2. Zorgverlener verplicht zich zodanig adequate, technische en organisatorische maatregelen te treffen dat de vereiste vertrouwelijkheid van door zorgverlener verstrekte gegevens is gewaarborgd. Dit houdt tenminste in dat zorgverlener zal meewerken aan een beveiligde toegangsregistratie en -controle en dat uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van zorgverlener toegang krijgen tot de betreffende gegevens.

## Artikel 8. Vertrouwelijkheid

1. Zorgverlener verplicht zich het extranet voor zorgverleners / VECOZO-portaal alleen te zullen aanwenden voor gebruik binnen de eigen praktijk. Voor zorgverlener geldt geheimhouding van alle persoonsgegevens van betrokkene waarvan hij op grond van deze overeenkomst kennis neemt.
2. Zorgverlener verplicht zich derden geen toegang te verschaffen tot het extranet voor zorgverleners / VECOZO-portaal en de informatie die daarmee kan worden verkregen. Zorgverlener verplicht zich een ieder die werkzaamheden ten behoeve van zijn onderneming uitvoert, in welke hoedanigheid dan ook, de in deze bepaling opgenomen verplichtingen bindend op te leggen.
3. Zorgverlener zal de door zorgverzekeraar verstrekte informatie voor geen ander doel gebruiken dan waarvoor zij is verstrekt.
4. Zorgverlener verplicht zich te allen tijde de van toepassing zijnde privacywetgeving en gedragsregels in acht te nemen.
5. Het is partijen niet toegestaan om vertrouwelijke gegevens van de wederpartij en/of van betrokkene, die aan een partij bekend worden op enigerlei wijze aan derden bekend te maken, behalve:
  - a. indien en voor zover dit noodzakelijk is voor een verantwoorde uitvoering van deze overeenkomst en de in deze overeenkomst bedoelde verzekeringen;
  - b. indien en voor zover een partij daartoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift;
  - c. indien de partij, op wie de gegevens betrekking hebben daartoe voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

## Artikel 9. Wijzigingen

1. Zorgverzekeraar heeft het recht éézijdig wijzigingen aan te brengen in de inhoud en omvang van de faciliteiten van het extranet voor zorgverleners / VECOZO-portaal.
2. Wijzigingen als hier bedoeld worden schriftelijk, per e-mail of via het extranet voor zorgverleners / VECOZO-portaal bekend gemaakt.

## Artikel 10. Onderhoud en aanpassing

1. Zorgverzekeraar heeft het recht om, indien er sprake is van onderhoud of een of meerdere aanpassingen van de faciliteiten van het extranet voor zorgverleners / VECOZO-portaal, de ter beschikking gestelde faciliteiten geheel of gedeeltelijk (tijdelijk en zolang als noodzakelijk is) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken.
2. Indien mogelijk, zal vooraf per e-mail, via het extranet voor zorgverleners / VECOZO-portaal een bekendmaking plaatsvinden van het onderhoud of de aanpassing(en).

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Zorgverzekeraar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik door zorgverlener van de door zorgverzekeraar ter beschikking gestelde faciliteiten en alle mogelijke gevolgen daarvan, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van zorgverzekeraar. Zorgverlener maakt voor eigen rekening en risico gebruik van en is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle (rechts)handelingen en het nalaten van (rechts)handelingen op grond van teksten en gegevens verkregen en gebruikt door middel van de door zorgverzekeraar ter beschikking gestelde faciliteiten.
2. Zorgverzekeraar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade, waaronder begrepen winstderving en/of stagnatieschade.



3. Zorgverzekeraar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade voortvloeiende uit het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de faciliteiten en/of voor enige onjuistheid of onvolledigheid in de verzekerdenadministratie.
4. Zorgverlener vrijwaart zorgverzekeraar tegen alle aanspraken van derden die (in)direct voortvloeien uit het gebruik van de in het kader van deze overeenkomst ter beschikking gestelde faciliteiten.

## Artikel 12. Ingang en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door zorgverlener en wordt aangeaan voor het lopende kalenderjaar. Daarna wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend van kalenderjaar tot kalenderjaar verlengd, tenzij zorgverlener of zorgverzekeraar tenminste twee kalendermaanden voor het verstrijken van genoemde periode de overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel hebben zorgverlener en zorgverzekeraar ieder afzonderlijk het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk op te zeggen ingeval:
  - a. van wederzijds goedvinden;
  - b. de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is alsnog aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar middels een schriftelijke ingebrekestelling voor nakoming gestelde redelijke termijn;
  - c. zorgverlener misbruik en/of oneigenlijk gebruik maakt van de verkregen persoonsgegevens;
  - d. de wederpartij in financiële problemen verkeert, haar surséance van betaling of faillissement wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op stillegging, beëindiging of staking van de onderneming;
  - e. de overeenkomst inzake de verstrekking van digitale certificaten tussen zorgverlener en VECOZO is geëindigd;
  - f. indien zorgverlener geen gebruik meer maakt van de aangeboden faciliteiten;
  - g. voortzetting van deze overeenkomst van partijen redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
3. De overeenkomst eindigt op de datum dat de zorgverleners- cq. medewerkers overeenkomst van zorgverlener met zorgverzekeraar eindigt, tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen.
4. Zorgverzekeraar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit de beëindiging van de overeenkomst.

## Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen naar aanleiding van deze overeenkomst in de ruimste zin des woords worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

## Artikel 14. Slotbepaling

1. Deze overeenkomst is gesloten tegen de achtergrond van de bestaande relevante wet- en regelgeving. Partijen dragen er zorg voor dat deze wet- en regelgeving in acht wordt genomen. Veranderingen daarin kunnen tot gevolg hebben dat deze overeenkomst aanpassing behoeft. In dat geval zullen partijen met elkaar in overleg treden over de gevolgen hiervan voor de inhoud van de overeenkomst, waarbij beide partijen ernaar zullen streven om de samenwerking te continueren op soortgelijke wijze als deze op het moment van de ondertekening van de overeenkomst plaatsvindt.
2. In aanvulling op deze overeenkomst kunnen nadere afspraken van kracht zijn. Deze afspraken zijn uitsluitend van kracht:
  - a. indien zij als aanhangsel bij deze overeenkomst zijn gevoegd en het aanhangsel door beide partijen is geparafeerd en gedateerd, en
  - b. voor zover zij niet in strijd zijn met de overeenkomst, behoudens ingeval uitdrukkelijk door beide partijen beoogd wordt van de overeenkomst af te wijken.
3. Deze overeenkomst bevat alle eerdere gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken tussen partijen inzake van de in deze overeenkomst geregelde onderwerpen. Alle eerdere overeenkomsten tussen partijen over dezelfde onderwerpen dienen in hun geheel als vervallen te worden beschouwd met ingang van de datum van ondertekening door zorgverlener van deze overeenkomst.