

Aansluitovereenkomst VECOZO

Dit is een Overeenkomst tussen Partijen, te weten VECOZO B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 18065868, en u, de in Bijlage 1 aangeduide Contractant.

VECOZO biedt namens haarzelf en/of op instructies van opdrachtgevers¹ Diensten via een Koppeling of gebruikmaking van Diensten via de website (webportaal) van VECOZO. Met deze Diensten kunnen partijen in de zorg uniform en digitaal gegevens uitwisselen in een beveiligde omgeving. Daarbij wordt gestreefd naar een vermindering van de administratieve lasten. Informatie over de positionering van VECOZO in het zorglandschap is te vinden op onze website (www.vecozo.nl).

(Zorg)aanbieders maken gebruik van derde partijen om – onder meer – met zorgverzekeraars en/of gemeenten gegevens uit te wisselen via de Diensten van VECOZO. U bent een eenmanszaak, personenvennootschap of rechtspersoon die is aan te merken als die derde partij. U biedt producten en/of diensten aan (Zorg)aanbieders en wilt daarom een aansluiting op onze Diensten onder de voorwaarden als opgenomen in de Overeenkomst.

De Overeenkomst beschrijft uw en onze rechten en verplichtingen over het gebruik van en/of de Koppeling op de in Bijlage 2 beschreven Diensten. De Overeenkomst bestaat uit deze Aansluitovereenkomst, de laatste versie van de van toepassing zijnde Bijlagen en toepasselijke Bijzondere voorwaarden.

Waar wij in de overeenkomst verwijzen naar “ons” of “wij” bedoelen wij VECOZO en waar wij verwijzen naar “u” bedoelen wij Contractant. Verder wordt er in de Overeenkomst een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Die begrippen hebben de volgende betekenis:

Authenticatie: het proces waarbij wordt nagegaan of een Gebruiker, een systeem of een applicatie daadwerkelijk is wie of wat men beweert te zijn (authentiek is).

Autorisatie: toestemming voor u en/of Gebruiker om Diensten, of gedeeltes daarvan, in te mogen zien, te downloaden en/of te gebruiken. Toestemming wordt verleend door VECOZO met betrekking tot onder andere maar niet uitsluitend: Koppelingen en Diensten. Toestemming met betrekking tot NVP wordt verleend door de eigenaar van de NVP.

Bedrijfsinformatie: alle niet openbare of voor derden niet toegankelijke informatie van u of ons waarvan de andere Partij in het kader van deze Overeenkomst kennisneemt.

Berichten: de berichten die (Tussenpartijen namens) (Zorg)aanbieders, Gemeenten, Zorgverzekeraars en/of indien van toepassing andere partijen, naar elkaar versturen op basis van de vastgelegde berichtspecificaties.

Beveiligingsmiddelen: alle middelen waarvan de inzet hoofdzakelijk tot doel heeft de toegang, vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van (Persoons)gegevens en/of Diensten te waarborgen.

Bijzondere voorwaarden: een specifieke module die van toepassing is verklaard en onderdeel is van de Overeenkomst.

¹ U bent voor ons geen opdrachtgever. Opdrachtgevers van VECOZO zijn de partijen (waaronder zorgverzekeraars en gemeenten) op wiens instructie wij Diensten ter beschikking stellen. U wordt de gelegenheid geboden om hierop aan te sluiten onder de voorwaarden als opgenomen in de Overeenkomst.

(Hoofd)Contactpersoon: de door u gemachtigde medewerker(s) die voor ons het eerste aanspreekpunt zijn en bepaalde rechten en plichten hebben. De (Hoofd)Contactpersoon treedt namens u op in de communicatie met ons ten aanzien van de in Bijlage 1 genoemde zaken.

Diensten: de via de website (webportaal) of via webservices aangeboden diensten in onze Test-, Acceptatie- en/of Productieomgeving. Afhankelijk van de Dienst wordt u namens onszelf of op instructie van onze opdrachtgevers de mogelijkheid geboden om te Koppelen op de desbetreffende Dienst en/of hier gebruik van te maken via de website (webportaal) van VECOZO.

Gebruiker: een natuurlijke persoon die deel uitmaakt van uw organisatie en die Autorisatie heeft voor bepaalde Diensten en door middel van een Beveiligingsmiddel gebruik kan maken van die Diensten.

Koppeling: een koppeling tussen uw NVP en de systemen (respectievelijk Productieomgeving) van VECOZO ten behoeve van één of meerdere Diensten voor de uitwisseling van gegevens.

NVP (Niet-van-VECOZO Programmatuur): (software-)applicaties waarop u de intellectuele eigendomsrechten heeft of waarvoor u een gebruikersrecht heeft verkregen van een andere partij dan wij. Een voorbeeld hiervan is een zorginformatiesysteem.

Productieomgeving: de omgeving, bestaande uit een website (webportaal) en webservices die wij aan contracthouders beschikbaar stellen voor het kunnen gebruiken van Diensten. De website is te bereiken via de URL <https://www.vecozo.nl>.

Test- en acceptatieomgeving: de omgevingen, bestaande uit een website en webservices die wij onder bepaalde voorwaarden aan contracthouders beschikbaar stellen voor het kunnen ontwikkelen en testen van de Koppeling van de NVP op basis van de beschikbaar gestelde Diensten. Deze website is te bereiken via de volgende URL tstwww.vecozo.nl en accwww.vecozo.nl.

Toestemmingsverklaring: een formele (digitale) verklaring van een (Zorg)aanbieder waarin deze een andere partij, onder andere maar niet uitsluitend Tussenpartijen, machtigt om namens (Zorg)aanbieder een Koppeling te maken en/of gebruik te maken van bepaalde (delen van) Diensten. De door de (Zorg)aanbieder gemachtigde partij dient zelf ook een overeenkomst, zoals de onderhavige, gesloten te hebben met VECOZO. Een Toestemmingsverklaring wordt indien mogelijk door de tekenbevoegde en/of (Hoofd)Contactpersoon van de (Zorg)aanbieder digitaal afgegeven via de daarvoor ter beschikking gestelde VECOZO Dienst. Een Toestemmingsverklaring wordt gezien als een volmacht conform hetgeen bepaald in de toepasselijke wet- en regelgeving.

Tussenpartij: een eenmanszaak, personenvennootschap of rechtspersoon die in de uitoefening van een beroep of bedrijf zelf niet direct inhoudelijke zorg levert maar wel faciliterend is aan (Zorg)aanbieders en/of taken van de (Zorg)aanbieder overneemt op grond van een of meerdere (Verwerkers)overeenkomsten en daarvoor (indien van toepassing) door middel van een Toestemmingsverklaring gemachtigd is door de (Zorg)aanbieder. Onder Tussenpartijen worden onder andere verstaan: Tussenpartijen Software, declaranten/administratiekantoren (Tussenpartijen Administratief) en zorginkoopbemiddelaars.

(Zorg)aanbieder: een eenmanszaak, personenvennootschap of rechtspersoon die een aanbieder is van zorg, diensten en/of producten in het kader van één of meerdere zorgwetten. Zoals onder meer de Zorgverzekeringswet, Wet langdurige zorg, Wet maatschappelijke ondersteuning, Jeugdwet, Wet Marktordening Gezondheidszorg en de aan deze wetten gerelateerde besluiten.

De begrippen Bestand, Persoonsgegevens, Verwerking, Inbreuk (in verband met Persoonsgegevens), Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke hebben de betekenis zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 1 Onderwerp van de Overeenkomst

- 1.1 U wordt door een (Zorg)aanbieder ingeschakeld voor het leveren van producten en/of diensten. U heeft vastgesteld dat het noodzakelijk of wenselijk is om hiervoor een Koppeling te realiseren of anderszins gebruik te maken van of toegang te verkrijgen tot de Diensten en bijbehorende Beveiligingsmiddelen van VECOZO en begrijpt dat dit alleen is toegestaan onder de voorwaarden zoals uiteengezet in deze Overeenkomst.

Artikel 2 Inwerkingtreding, duur en opzegging van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst treedt in werking zodra deze door u is ondertekend op de door ons voorziene wijze. De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Zowel u als wij kunnen op ieder moment de Overeenkomst geheel of ten aanzien van een bepaalde Dienst opzeggen. Opzeggen moet schriftelijk gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn. Voor ons bedraagt deze opzegtermijn zes maanden, voor u geldt een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging door VECOZO geschiedt gemotiveerd en uitsluitend op redelijke gronden.
- 2.2 Onderwerp van de Overeenkomst zijn de in Bijlage 1 opgenomen Contractant en aangestelde (Hoofd)Contactperso(n)en en de in Bijlage 2 vermelde Bijzondere voorwaarden en Diensten. Tussentijds kunnen wijzigingen plaatsvinden in Bijlage 1 en/of Bijlage 2. Dit gebeurt via de op www.vecozo.nl aangegeven procedures, en in ieder geval door (digitale) ondertekening van een aangepaste Bijlage 1 en/of 2 door uw bevoegde vertegenwoordiger en door onze aanvaarding van die aanpassing. Vanaf dat moment zijn de aangepaste Bijlage(n) en Bijzondere voorwaarden die betrekking hebben op de in de nieuwe Bijlage 2 vermelde Bijzondere voorwaarden en/of Diensten, onderdeel van deze Overeenkomst. U bent verplicht eventuele wijzigingen steeds tijdig door te geven.
- 2.3 In de volgende gevallen mogen zowel u als wij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, en dus zonder inachtneming van een opzegtermijn:
- wederzijds goedvinden;
 - Als aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend of deze failliet wordt verklaard, als de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of gestaakt, of als de andere Partij haar activiteiten staakt;
 - Zodra blijkt dat u gedurende 6 maanden geen gebruik heeft gemaakt van de Beveiligingsmiddelen en wij na het verstrijken van deze 6 maanden schriftelijk contact met u hebben opgenomen via de bij ons bekende contactgegevens en u daarbij een redelijke termijn hebben gegeven om aan te geven of beëindiging van de aansluiting gewenst is, en deze termijn inmiddels is verlopen zonder dat u hierop heeft gereageerd;
 - Als voortzetting van de Overeenkomst van een Partij redelijkerwijs niet kan worden verlangd omdat zich een of meer van de volgende situaties voordoet, onder de voorwaarde dat en voor zover mogelijk, Partijen eerst in over zijn getreden over een oplossing maar Partijen niet tot een redelijke oplossing zijn gekomen:
 - Er is sprake van een wezenlijke wijziging van wet- en regelgeving, die direct raakt aan onze Diensten, en daarvoor ingrijpende gevolgen heeft;
 - Een aanspraak van een toezichthouder maakt het voortduren van de Overeenkomst onhoudbaar ;
 - Er is sprake van organisatorische, functionele en/of technische wijzigingen in uw organisatie waarbij deze wijziging van dien aard is dat u niet langer tot de doelgroep van deze Overeenkomst behoort;
 - voor zover van toepassing; als uw AGB-code(s) zijn beëindigd.

- 2.4 Wij mogen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, en dus zonder inachtneming van een opzegtermijn, indien u en/of uw Gebruikers oneigenlijk gebruik hebben gemaakt van Diensten (in de NVP) en/of Beveiligingsmiddelen, waardoor de integriteit (met name de kernwaarden veiligheid en betrouwbaarheid) van ons, onze opdrachtgevers of onze omgeving en/of systemen mogelijk in het geding is, te bepalen door ons in redelijkheid. Als wij een redelijk vermoeden hebben dat dit het geval is, bent u verplicht mee te werken aan een onderzoek of dit vermoeden juist is. Dit onderzoek kan onafhankelijk plaatsvinden indien dat door u of ons gewenst is. Als ons redelijke vermoeden onterecht blijkt te zijn, zullen wij de Overeenkomst niet opzeggen. Zowel u als wij werken op eigen kosten hieraan mee. Als sprake is van een onafhankelijk onderzoek bepalen we in gezamenlijkheid de verdeling van kosten waarbij in beginsel geldt dat als ons vermoeden juist is u de kosten draagt en als ons vermoeden onjuist is wij de kosten dragen.

Artikel 3 Support en storingen

- 3.1 De Diensten en mogelijkheden tot Koppeling worden “as-is” en “as-available” aangeboden door ons. Wij spannen ons in om de Productieomgeving beschikbaar te maken en te behouden. Algemene informatie over onze service levels die gaan over onder andere beschikbaarheid worden gepubliceerd op onze website. Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen.
- 3.2 Deze Overeenkomst bevat geen (impliciete of expliciete) garanties of toezeggingen ten aanzien van de service levels zoals bedoeld in het voorgaande lid, beschikbaarheid, volledigheid of geschiktheid van de Diensten en Koppelingen.
- 3.3 Wij behouden ons het recht voor om op ieder moment wijzigingen door te voeren in de Diensten, Koppelingen en Beveiligingsmiddelen met het oog op onderhoud, aanpassing van de functionaliteit en het aanbrengen van technische beperkingen (zoals call limits, bandwidth limits of tijdsrestricties).
- 3.4 U kunt vragen hebben over (het gebruik van) het door ons verstrekte Beveiligingsmiddel, over (het gebruik van) de Diensten en over uw aansluiting bij ons. Contactgegevens en informatie over bereikbaarheid van de afdeling Support vindt u op onze website (www.vecozo.nl).
- 3.5 Wij zullen een relevante storing van een Dienst melden via onze website, tenzij dit niet mogelijk is omdat de storing de website zelf betreft. Wij streven er daarbij naar aan te geven wanneer de storing waarschijnlijk zal zijn verholpen.

Artikel 4 Uw verplichtingen

- 4.1 Als u verplichtingen niet volledig of niet tijdig nakomt, en nakoming niet blijvend onmogelijk is, sturen wij u een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn waarbinnen u alsnog aan uw verplichtingen moet voldoen. U begrijpt, bent erop voorbereid en aanvaardt dat als sprake is van een tekortkoming die de (informatie)beveiliging raakt, deze redelijke termijn zeer kort zal zijn.
- 4.2 Als u uw type dienstverlening die verband kan houden met de VECOZO-omgeving voor (Zorg)aanbieders aanpast of uitbreidt, meldt u dit per direct aan ons. Dit kan het gevolg hebben dat de Overeenkomst en eventuele aansluitingen aanpassing behoeft, een en ander wordt samen met u overeengekomen.
- 4.3 U bent verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die u aan ons aanlevert en het actueel houden hiervan, waaronder uw gegevens in het handelsregister, de contactgegevens en vertegenwoordigingsbevoegdheid van uw (Hoofd)Contactpersoon en alle overige informatie die u aan ons aanlevert. U vrijwaart ons voor schade die voortvloeit uit ons gebruik van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door u zijn aangeleverd. Het voorgaande geldt niet voor de informatie zoals door de (Zorg)aanbieder via de Diensten aangeleverd.

- 4.4 U mag de Diensten, Koppelingen en Beveiligingsmiddelen niet gebruiken op enige wijze die de integriteit, performance of beschikbaarheid van de Diensten, Koppelingen of Beveiligingsmiddelen hindert of beschadigt voor andere Contractanten.
- 4.5 Het is u niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van VECOZO (een gedeelte van uw) (kern)taken, verantwoordelijkheden en/of werkzaamheden uit te laten voeren door een derde, voor zover dit de directe relatie tussen Partijen wijzigt of hierdoor komt te vervallen. VECOZO zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Maakt u gebruik van een derde, dan bent u voor hun gedragingen op gelijke wijze als voor uw eigen gedragingen verantwoordelijk en aansprakelijk.

Artikel 5 Tarieven

- 5.1 Wij stellen de Diensten en Beveiligingsmiddelen vooralsnog kosteloos aan u ter beschikking.
- 5.2 Door (nieuwe) wettelijke verplichtingen of op last van een toezichthouder kunnen in het geval van Beveiligingsmiddelen en Diensten waarvoor VECOZO zelf Verwerkingsverantwoordelijke is, kosten in rekening worden gebracht. De desbetreffende tarieven zullen nooit hoger zijn dan nodig om de redelijke kosten van VECOZO te dekken, vermeerderd met een redelijke winstmarge. VECOZO betreft en informeert hierbij op voorhand de relevante brancheorganisaties van de betrokken (Tussen)partijen.
- 5.3 Bij de Diensten die op instructie van onze opdrachtgevers aan u ter beschikking worden gesteld, bepaalt de desbetreffende opdrachtgever of tarieven in rekening worden gebracht en binnen welke termijn.
- 5.4 Wij zullen – tenzij wettelijke verplichtingen, de aanwijzing van een toezichthouder of onze opdrachtgever(s) anders bepalen – u in ieder geval twaalf maanden voordat (aangepaste) tarieven van kracht worden daarvan op de hoogte stellen. Indien u die tarieven niet accepteert, kunt u de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.
- 5.5 Indien u specifieke aanvullende (gebruikers)wensen heeft, wordt het offertetraject opgestart en de specifieke voorwaarden opgenomen in een (separate) overeenkomst.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid, zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. In geen geval is VECOZO aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, verlies van data, schadeclaims van uw klanten en/of onderleveranciers, schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.2 Voor zover wij aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid in deze gevallen altijd beperkt tot het bedrag (inclusief BTW) dat u op grond van deze Overeenkomst aan ons hebt betaald in het jaar waarin de schade is ontstaan, of indien dat bedrag nihil is EUR 200.000,- per aanspraak met een maximum van EUR 1.000.000,- voor het totaal van aanspraken per kalenderjaar. Als verscheidende aanspraken ertoe leiden dat wij jegens meerdere contractanten van VECOZO aansprakelijk zijn zal maximaal EUR 1.000.000,- per kalenderjaar over u en alle andere contractanten worden verdeeld.
- 6.3 De in de vorige leden beschreven beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van onze statutaire bestuurders of leidinggevend personeel.
- 6.4 Zowel u als wij dragen zorg voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering gedurende de looptijd van deze Overeenkomst. Partijen bepalen zelf wat passend is.

- 6.5 U vrijwaart ons en stelt ons schadeloos tegen alle aanspraken van derden, waaronder uw klanten en toeleveranciers, waarbij u zelf jegens deze derde(n) toerekenbaar te kort bent geschoten of zodanig jegens deze derde(n) hebt gehandeld dat de schade aan u kan worden toegerekend. Deze vrijwaring geldt ook voor administratieve boetes van toezichthouders (zoals de Autoriteit Persoonsgegevens) die voortvloeien uit het gebruik dat aan u toerekenbaar is van de in het kader van deze Overeenkomst ter beschikking gestelde Productieomgeving, Diensten, Bestanden, (Persoons)gegevens en overige informatie. Het voorgaande geldt alleen als wij u op de hoogte stellen van de aanspraak van de derde of aanschrijving van de toezichthouder. U en wij maken vanaf dan in overleg de keuzes in hoe verder te gaan naar aanleiding van de aanspraak of aanschrijving.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrecht

- 7.1 Deze Overeenkomst is niet bedoeld om (intellectuele) (eigendoms)rechten, van welke aard dan ook, over te dragen. De (intellectuele) eigendoms(rechten) van Diensten berusten altijd bij ons. Bij eventuele wijziging of verbetering van een Dienst komen ook de (intellectuele) eigendomsrechten op die wijziging of verbetering altijd aan ons toe.
- 7.2 U vrijwaart ons ten aanzien van de NVP en vrijwaren u ten aanzien van de Diensten tegen elke aanspraak van derden ter zake van (vermeende) inbreuken op intellectuele rechten van dergelijke derden, waaronder mede begrepen inbreuken op auteursrechten, databankrechten en merkenrechten.
- Het voorgaande geldt alleen als de aangesproken Partij de andere Partij op de hoogte stelt van en betreft bij de aanspraak van de derde. De in vrijwaring opgeroepen Partij maakt vanaf dan de keuzes in hoe verder te gaan naar aanleiding van de aanspraak. De betreffende partij kan bijvoorbeeld besluiten te schikken.
- 7.3 Wij verlenen u slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van onze systemen, Diensten en Beveiligingsmiddelen. Het gebruiksrecht is zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet overdraagbaar of sublicentieerbaar.

Artikel 8 Gevolgen van beëindiging

- 8.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst of intrekking van Autorisaties, om welke reden dan ook, zullen wij u de toegang tot Diensten, Bestanden en Bedrijfsinformatie onttrekken. Daartoe zullen wij alle Autorisaties intrekken en uw Beveiligingsmiddelen blokkeren per de datum dat de Overeenkomst eindigt, of op een andere door ons in redelijkheid te bepalen datum.
- 8.2 In geval van artikel 2.3 lid b, d iii en e kan (tijdelijke) verlenging van de Overeenkomst en toegang tot Diensten, Bestanden en Bedrijfsinformatie plaatsvinden onder de voorwaarden zoals wij die dan met u afstemmen.
- 8.3 Met in achtneming van de (wettelijke) bewaartermijnen en instructies van onze opdrachtgevers zullen wij na de beëindiging van de Overeenkomst alle (Persoons)gegevens met betrekking tot u en uw organisatie verwijderen.
- 8.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven de bepalingen die ook na de beëindiging geacht worden van kracht te blijven, onverkort van toepassing (onder meer over aansprakelijkheid, vertrouwelijkheid en (intellectuele) eigendomsrechten).

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 9.2 Alle geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant locatie Breda. Alvorens daar een procedure aanhangig te maken, kan, indien beide Partijen hiermee akkoord zijn, de meest gereede Partij een mediation beginnen conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag. De wederpartij verplicht zich actief deel te nemen aan de mediation. Die verplichting omvat in elk geval het bijwonen van tenminste één gezamenlijke bespreking van mediators en Partijen, om deze buitengerechtelijke vorm van geschiloplossing een kans te geven. Het staat elk van de Partijen vrij om op elk moment na een gezamenlijke eerste bespreking met mediators de mediation te beëindigen. Een Partij die dat nodig acht, mag altijd een voorziening in kort geding vragen of conservatoire rechtsmaatregelen treffen.

Artikel 10 Slotbepalingen

- 10.1 Deze Overeenkomst is gesloten tegen de achtergrond van op het moment van inwerkingtreding geldende wet- en regelgeving. Veranderingen daarin kunnen tot gevolg hebben dat de Overeenkomst aanpassing behoeft. U verplicht zich ons melden als u van mening bent dat relevante wet- of regelgeving (nog) niet in acht wordt genomen. Wij zullen ons inspannen om nieuwe wetgeving waar nodig tijdig in de Overeenkomst te verwerken.
- 10.2 VECOZO is gerechtigd de Bijzondere voorwaarden of toegekende Autorisaties op Diensten eenzijdig aan te passen of in te trekken, onder meer indien dit nodig is in het kader van een wijziging in wet- en/of regelgeving dan wel de interpretatie daarvan en/of dit noodzakelijk is in het kader van een wijziging of beëindiging van de desbetreffende Dienst (indien van toepassing op instructie van de betreffende opdrachtgever van VECOZO). Als u het niet eens bent met de aangebrachte wijzigingen heeft u het recht om de Overeenkomst op te zeggen zoals bepaald in artikel 2.1 met inachtneming van de daarin opgenomen opzegtermijn.
- 10.3 In geval van fundamentele wijzigingen in de Overeenkomst – zoals een wijziging in de tarieven of beëindiging van een Dienst – treden wij of onze opdrachtgevers of diens vertegenwoordigers in overleg met de relevante branchevereniging van de betrokken (Tussen)partijen.
- 10.4 Als een van de bepalingen van deze Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht. U en wij zullen in dat geval overleggen om een vervangende bepaling overeen te komen waarbij de strekking van de vernietigde of nietige bepaling materieel zoveel mogelijk in stand wordt gelaten.
- 10.5 Naast hetgeen opgenomen in artikel 2.2 gelden andere wijzigingen van of aanvullingen op deze Overeenkomst als ze schriftelijk of elektronisch door uw bevoegde vertegenwoordiger en ons zijn vastgelegd en door beide Partijen schriftelijk of digitaal zijn ondertekend.
- 10.6 U geeft ons hierbij toestemming om Bedrijfs- en algemene (Persoons)gegevens, zoals (bedrijfs)naam, vestigingsadres, telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen), van u en uw medewerkers te Verwerken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 10.7 Uw algemene leverings-, inkoop- of betalingsvoorwaarden, of uw andere voorwaarden, zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- 10.8 Als er een tegenstrijdigheid is tussen dit document, één of meerdere Bijzondere voorwaarden en (indien van toepassing) de Algemene voorwaarden VECOZO Test- en acceptatieomgeving geldt allereerst het bepaalde in de Bijzondere voorwaarden, dan het bepaalde in dit document en tot slot het bepaalde in de Algemene Voorwaarden VECOZO Test- en acceptatieomgeving.
- 10.9 Wij mogen na voorafgaande kennisgeving onze rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan een derde overdragen als onderdeel van wijziging in de structuur van VECOZO.

10.10 Deze Overeenkomst bevat alle eerdere gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken tussen u en ons over de in de Overeenkomst geregelde onderwerpen. Alle eerdere overeenkomsten en afspraken over dezelfde onderwerpen vervallen met ingang van de datum van ingang van deze Overeenkomst.

10.11 Het is niet toegestaan teksten, beeldmateriaal, logo's en/of de naam van VECOZO te gebruiken voor uw eigen (zakelijke) doeleinden voor zover dit niet nodig is voor het gebruik van de Dienst (al dan niet middels de Koppeling) dan wel het gebruik door uw klant(en), tenzij hiervoor schriftelijke toestemming aan ons is gevraagd en gekregen. U mag op uw website aantonen welke Diensten onderdeel uitmaken van uw dienstverlening, u bent daarbij gerechtigd de naam en het logo van VECOZO of de specifieke Dienst te gebruiken.

Aldus in tweevoud opgemaakt.

Contractant	VECOZO	
Datum:		
Naam:	Naam:	Naam:
Handtekening:		

Bijlage 1 Contactgegevens en (Hoofd)Contactpersoon van Contractant

Contactgegevens

Naam

Statutaire naam: [Statutaire naam]
Handelsnaam: [indien van toepassing handelsnaam]

Adres(sen)

Vestigingsadres: [vestigingsadres]
Bezoekadres: [correspondentieadres]

Algemeen

KvK- nummer: [KvK-nummer]
Telefoon: [telefoonnummer]
AGB-code (indien van toepassing): [AGB-code]

Tekenbevoegde

Naam: [naam]
E-mail: [e-mail]
Telefoon: [telefoon]

Het is niet mogelijk om een wijziging aan te brengen in het KvK-nummer, in dat geval moet een nieuwe Overeenkomst worden afgesloten met VECOZO.

(Hoofd)Contactpersoon

U wijst binnen uw organisatie een beperkt aantal (Hoofd)Contactpersonen aan (door VECOZO te bepalen hoeveel het maximum aantal is en op welk organisatieniveau (Hoofd)Contactpersonen worden aangesteld). De (Hoofd)Contactpersoon is gemachtigd² om:

- voor VECOZO het eerste aanspreekpunt bij verstrekking van informatie (relatiedagen/nieuwsbrieven), incidenten, Inbreuken en (informatie)beveiliging te zijn;
- via de door VECOZO beschikbaar gestelde procedures aanvragen in te dienen om Beveiligingsmiddelen voor Gebruikers en/of Contractant aan te vragen, te wijzigen, te (de)blokkeren of in te trekken en de Gebruikers te identificeren;
- Autorisaties voor Gebruikers en Contractant aan te vragen en in te trekken;
- AGB-gegevens aan te passen (indien Contractant in het bezit is van een eigen AGB-code).

Aangewezen (Hoofd)Contactpersoon:

Naam: [naam]
E-mailadres: [e-mailadres]
Telefoon: [telefoonnummer]

² Dit is aan te merken als een volmacht vanuit de tekenbevoegde van Contractant aan de betreffende persoon. Contractant is en blijft verantwoordelijk voor het handelen van de aangewezen (Hoofd)Contactpersoon.

Bijlage 2 Bijzondere voorwaarden en Diensten

(Bijzondere) voorwaarden

Op de Overeenkomst zijn de volgende Bijzondere voorwaarden van toepassing:

[Toepasselijke Bijzondere voorwaarden voorbeeld

- Bijzondere Voorwaarden Beveiligingsmiddelen (versie 2.0 – d.d. 16 januari 2019)
- Bijzondere Voorwaarden (naam Bijzondere Voorwaarden)
- Bijzondere Voorwaarden (naam Bijzondere Voorwaarden)
- etc.]

Deze Bijzondere voorwaarden zijn meegezonden bij de Overeenkomst. Tevens zijn de laatst geldende versies te raadplegen via www.vecozo.nl. De meeste recente versie van de Bijzondere voorwaarden geldt.

Diensten

Contractant verkrijgt de mogelijkheid een Koppeling met het VECOZO-systeem te realiseren ten behoeve van de volgende Diensten*, of gebruik te maken van de Diensten via het webportaal, op de aangegeven omgeving(en) van VECOZO, op voorwaarde van volledige acceptatie van de daarvoor geldende voorwaarden in deze Overeenkomst, Bijlagen, de dienstenbeschrijvingen, de use cases, functioneel en technisch ontwerpen van VECOZO.

[Diensten voorbeeld:

	Dienst	Omgeving VECOZO
1	COV (Controle op verzekeringsrecht)	(Omgeving)
2	VSP-EDP Zorgverzekeringswet/Wet langdurige zorg (Elektronisch Declaratie Portaal voor Zvw/Wlz)	(Omgeving)
3	(naam dienst)	(Omgeving)]

** Indien Contractant een uitbreiding wenst kan dit door de (Hoofd)Contactpersoon of tekenbevoegde van Contractant gemeld worden bij de afdeling Support en Administratie van VECOZO en vindt na akkoord van VECOZO een uitbreiding van de Overeenkomst plaats. VECOZO beoordeelt de aanvraag aan de hand van vooraf vastgestelde criteria, en behoudt zich altijd het recht voor de aanvraag niet te honoreren, bijvoorbeeld ter bescherming van de belangen en persoonsgegevens van andere betrokken partijen.*