

Berichtenbox

Deze Bijzondere voorwaarden beschrijven uw en onze rechten en verplichtingen met betrekking tot de Dienst **Berichtenbox**. De Dienst Berichtenbox stelt u in staat om Berichten uit te wisselen met andere gebruikers binnen de toegestane gebruiksmogelijkheden zoals omschreven in deze Bijzondere voorwaarden. Afhankelijk van uw aansluiting en de instructies van onze opdrachtgevers kunnen beperkingen worden gesteld aan het gebruik van de Dienst Berichtenbox.

De hele overeenkomst bestaat uit de Aansluitovereenkomst VECOZO, de laatste versie van de toepassing zijnde Bijlagen, dit document en eventuele toepasselijke andere Bijzondere voorwaarden.

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Bijzondere voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De meeste van die begrippen zijn gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst VECOZO. In aanvulling daarop hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 **Adresboek:** het geheel van adresseringsinformatie van Gebruikers van de Berichtenbox, waaronder het (actuele) e-mailadres.
- 1.2 **Bericht(en):** eenheid van elektronische informatie die uitgewisseld kan worden via de Dienst Berichtenbox.
- 1.3 **Dienst Berichtenbox:** softwareapplicatie inclusief bijbehorende documentatie in de Productieomgeving waarmee elektronische Berichten kunnen worden uitgewisseld met Gebruikers conform de in deze Bijzondere voorwaarden omschreven doeleinden, ontsloten via webportaal, waarvan wij de (intellectuele) eigendomsrechten bezitten.
- 1.4 **Notificatie:** het e-mail bericht dat aan de ontvanger van het Bericht wordt verstuurd nadat een Bericht in de Berichtenbox is geplaatst.
- 1.5 **Ziektekostenverzekeraar:** een verzekeraar in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg (artikel 1 sub f) die zijn bedrijf maakt van het voor eigen rekening sluiten en afwikkelen van zorgverzekeringen en bevoegd is om onder Nederlandse wetgeving Zorgverzekeringen aan te bieden.

Artikel 2 Gebruik Dienst Berichtenbox

- 2.1 Wij communiceren over het algemeen via de Dienst Berichtenbox met de (Hoofd)Contactpersoon van uw organisatie. Om dit te faciliteren dient de (Hoofd)Contactpersoon de gebruikersvoorwaarden zoals deze zijn opgenomen in de Dienst Berichtenbox te accepteren.
- 2.2 Uw Gebruikers kunnen gebruik maken van de Dienst Berichtenbox indien zij de gebruikersvoorwaarden in de Dienst accepteren. Om opgenomen te worden in het Adresboek dient de Gebruiker toestemming te verlenen.
- 2.3 U bent verantwoordelijk dat Gebruikers handelen conform wet- en regelgeving en onderhavige Bijzondere voorwaarden. Bij het gebruik van de Dienst Berichtenbox nemen u en uw Gebruikers in ieder geval de volgende voorschriften in acht:
 - a. U en uw Gebruikers maken uitsluitend gebruik van de Dienst Berichtenbox ten behoeve van het versturen van administratieve Berichten aanvullend op de gegevensuitwisseling via de andere diensten van

- VECOZO die u in opdracht van uw klanten, die Zorgaanbieder zijn, uitvoert;
- b. Gebruikers belasten niet onredelijk de werking van de Dienst Berichtenbox, bijvoorbeeld door het verspreiden, plaatsen of uitvoeren van spam, virussen, game-algoritmen;
- c. Gebruikers verspreiden of verzenden niet ongevraagd grote hoeveelheden Berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud (spam). Berichten mogen aan een maximaal aantal (zie www.vecozo.nl) geadresseerden tegelijkertijd worden gestuurd;
- d. Gebruikers sturen niet zonder uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring van ons Berichten met promotionele doeleinden naar andere gebruikers;
- e. Gebruikers zullen geen pseudoniemen gebruiken. De authentieke naam van de Gebruiker moet vermeld zijn;
- f. Gebruikers verspreiden geen erotisch gerelateerd en/of pornografisch materiaal door middel van de Dienst Berichtenbox (ook indien het materiaal op zich legaal is). Onder verspreiden wordt tevens verstaan het plaatsen op of verspreiden via de infrastructuur van de Dienst Berichtenbox;
- g. Gebruikers handelen niet oneerlijk of onprofessioneel, voorbeelden hiervan zijn het verspreiden van ongepaste, onnauwkeurige of bezwaarlijke content;
- h. Gebruikers gebruiken de Dienst Berichtenbox niet voor het delen van medische patiëntendossiers of gedeelten daarvan.

Artikel 3 Rolverdeling in de (zorg)keten

- 3.1 Wij stellen in onze hoedanigheid van Verwerker van Ziektekostenverzekeraars op instructie van deze laatste de Dienst Berichtenbox aan u ter beschikking.
- 3.2 De Ziektekostenverzekeraars zijn Verwerkingsverantwoordelijke naargelang de gegevens zijn opgeslagen op de door hen ter beschikking gestelde opslag en daarover feitelijke macht kan worden uitgeoefend.
- 3.3 Wij zijn Verwerkingsverantwoordelijke voor het Adresboek.
- 3.4 Als u gebruik maakt van de Dienst Berichtenbox bent u ten opzichte van ons en Ziektekostenverzekeraars een derde in de zin van privacywetgeving.

Artikel 4 Uw verplichtingen

- 4.1 U bent verantwoordelijk voor de inhoud en verzending van de gegevens naar de ontvanger.
- 4.2 De Gebruiker die ervoor kiest Notificaties te ontvangen zorgt ervoor dat zijn actuele e-mailadres bij ons geregistreerd is.
- 4.3 Het is u niet toegestaan om een derde toegang te verlenen tot de Dienst Berichtenbox.

Artikel 5 Onze verplichtingen

- 5.1 Wij zullen de Berichten versturen naar de ontvangers. Wij zijn alleen verantwoordelijk voor de doorgifte van het Bericht en niet voor de inhoud hiervan, tenzij wij vanuit en namens onszelf Berichten naar u verzenden.
- 5.2 Wij zullen u via onze website de meest recente versie van handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie verstrekking met betrekking tot de Dienst Berichtenbox. Die documentatie is algemeen, en niet afgestemd op uw individuele vereisten en/of wensen.

Artikel 6 Gevolg beëindiging

- 6.1 Als er sprake is van een beëindiging zoals bedoeld in artikel 8.2 van de Aansluitovereenkomst VECOZO worden uw

Autorisaties voor de Dienst Berichtenbox ingetrokken door ons waardoor u deze Dienst Berichtenbox niet meer kunt gebruiken.