

Berichtenverkeer Wmo

Deze Bijzondere voorwaarden beschrijven uw en onze rechten en verplichtingen met betrekking tot de **Dienst Berichtenverkeer Wmo**. Via deze Dienst kunt u, als Tussenpartij namens (Zorg)aanbieders, gegevens middels Berichten uitwisselen met Gemeenten welke noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) door de (Zorg)aanbieder. Afhankelijk van uw aansluiting en de instructies van onze opdrachtgevers kunnen beperkingen worden gesteld aan het gebruik van de Dienst Berichtenverkeer Wmo.

De hele overeenkomst bestaat uit de Aansluitovereenkomst VECOZO, de laatste versie van de van toepassing zijnde Bijlagen, dit document en eventuele toepasselijke andere Bijzondere voorwaarden.

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Bijzondere voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De meeste van die begrippen zijn gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst VECOZO. In aanvulling daarop hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 **Bericht:** elektronische berichten tussen u en de Gemeente(n) op basis van vastgestelde berichtspecificaties in het kader van de Wmo.
- 1.2 **Dienst Berichtenverkeer Wmo:** softwareapplicatie inclusief bijbehorende documentatie in de Productieomgeving voor de berichtenuitwisseling op grond van de Wmo tussen u - namens (Zorg)aanbieders - en Gemeente(n), ontsloten via webportaal of via webservices, waarvan wij de (intellectuele) eigendomsrechten bezitten.
- 1.3 **Gemeente:** de gemeente waarmee uw klanten als zijnde (Zorg)aanbieders afspraken hebben gemaakt ten behoeve van het leveren van algemene- of maatwerkvoorzieningen in het kader van de Wmo.
- 1.4 **Wmo:** Wet maatschappelijke ondersteuning.

Artikel 2 Gebruik Dienst Berichtenverkeer Wmo

- 2.1 De Dienst Berichtenverkeer Wmo mag uitsluitend door u worden gebruikt voor de uitwisseling van (Persoons)gegevens met Gemeenten middels de Berichten ten behoeve van het leveren van algemene- en maatwerkvoorzieningen door de (Zorg)aanbieder zoals gedefinieerd in de Wmo. Hierbij conformeert u zich aan bepalingen uit de Wmo en toepasselijke privacywetgeving.
- 2.2 U en de Gemeente(n) maken gebruik van berichtspecificaties en de digitale gegevensuitwisseling via ons door middel van de Dienst Berichtenverkeer Wmo voor registratie- en declaratieberichten. Tevens zullen elektronische retourberichten worden verzonden als antwoord op ontvangen Berichten en indien van toepassing foutberichten of notificaties. U kunt daarnaast statusinformatie van berichten inzien.
- 2.3 Uw klanten - de (Zorg)aanbieders - hebben nadere afspraken gemaakt met de Gemeente(n) over de wijze van gebruik en de inhoud van deze berichtspecificaties en digitale gegevensuitwisseling. U conformeert zich hieraan.
- 2.4 De gegevensuitwisseling tussen u en Gemeente(n) voldoet aan de vigerende berichtspecificaties zoals gepubliceerd door de verantwoordelijke beheerder van de betreffende berichtspecificatie.

Artikel 3 Rolverdeling in de (zorg)keten

- 3.1 Wij stellen in onze hoedanigheid van Verwerker van Gemeenten in opdracht en op instructie van deze laatste de Dienst Berichtenverkeer Wmo aan u ter beschikking.
- 3.2 Vanaf het moment waarop VECOZO de gegevens van u ontvangt, en deze doorzendt naar de Gemeente, zijn Gemeente(n) Verwerkingsverantwoordelijke. U blijft verantwoordelijk voor de inhoud van het Bericht en de gegevens die worden verstuurd via de Dienst Berichtenverkeer Wmo.
- 3.3 U en uw klanten die (Zorg)aanbieder zijn, zijn ten opzichte van ons en Gemeenten derde(n) in de zin van privacywetgeving.

Artikel 4 Uw verplichtingen

- 4.1 U bent verplicht te handelen in overeenstemming met alle handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie met betrekking tot de Dienst Berichtenverkeer Wmo zoals die op onze website te vinden zijn.
- 4.2 Het is u niet toegestaan om een derde toegang te verlenen tot de Dienst Berichtenverkeer Wmo.
- 4.3 U bent verantwoordelijk voor rechtmatig gebruik van de Dienst Berichtenverkeer Wmo, met dien verstande dat u maatregelen moet nemen tegen gebruik dat onverenigbaar is met het doel van de Dienst Berichtenverkeer Wmo.
- 4.4 De verantwoordelijkheid voor het voldoen aan de gestelde technische vereisten van het Bericht ligt bij u. Wij onderwerpen het door u ingestuurde Bericht aan vooraf bepaalde (technische) controles. Als het Bericht voldoet aan de technische vereisten, zenden wij het Bericht door naar de ontvanger.
- 4.5 U bent zelf verantwoordelijk voor een correcte archivering van de Berichten en de handhaving van de wettelijke bewaartermijnen, e.e.a. in overeenstemming met de afspraken die u heeft gemaakt met uw klanten die (Zorg)aanbieder zijn.

Artikel 5 Onze verplichtingen

- 5.1 Wij zullen de Berichten na ontvangst doorzenden naar de betreffende Gemeente. Wij zijn alleen verantwoordelijk voor de doorgifte van het Bericht en niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van het Bericht.
- 5.2 Wij zullen u via onze website de meest recente versies van handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie verstrekken met betrekking tot de Dienst Berichtenverkeer Wmo. Die documentatie is algemeen, en niet afgestemd op uw individuele vereisten en/of wensen.

Artikel 6 Gevolg beëindiging

- 6.1 Als sprake is van een beëindiging als bedoeld in artikel 8.2 van de Aansluitovereenkomst VECOZO, mag u uw aansluiting op de Dienst Berichtenverkeer Wmo behouden mits noodzakelijk voor de correcte afhandeling van zorg gerelateerde administratieve zaken. De termijn waarvoor dat mogelijk is en de daarvoor te volgen procedure vindt u op onze website. Wij kunnen de termijnen en de procedure eenzijdig wijzigen als wij dit redelijkerwijs noodzakelijk vinden of op instructie van Gemeenten.