

## Groupers

Deze Bijzondere voorwaarden beschrijven uw en onze rechten en verplichtingen met betrekking tot zowel de Declaratie Grouper als de OHW Grouper, samen genoemd de **Groupers**. In deze Diensten kunt u namens de (Zorg)aanbieder DBC zorgproducten afleiden en de waarde van het onderhanden werk bepalen.

De hele overeenkomst bestaat uit de Aansluitovereenkomst VECOZO, de laatste versie van de van toepassing zijnde Bijlagen, dit document en eventuele toepasselijke andere Bijzondere voorwaarden.

### Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Bijzondere voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De meeste van die begrippen zijn gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst VECOZO. In aanvulling daarop hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 **DBC zorgproduct:** een geheel van zorgactiviteiten van zorginstellingen en medisch specialisten, voortvloeiend uit een zorgvraag.
- 1.2 **Dienst Declaratie Grouper:** softwareapplicatie inclusief bijbehorende documentatie in de Productieomgeving die wordt gebruikt voor het afleiden van DBC zorgproducten uit de door u aangeboden gegevens, ontsloten webportaal of via webservices, waarvan wij de (intellectuele) eigendomsrechten bezitten.
- 1.3 **Dienst OHW Grouper:** softwareapplicatie inclusief bijbehorende documentatie in de Productieomgeving die u gebruikt voor het bepalen van het onderhanden werk van de (Zorg)aanbieder, ontsloten via webportaal of via webservices, waarvan wij de (intellectuele) eigendomsrechten bezitten.
- 1.4 **Diensten Groupers:** Dienst Declaratie Grouper en de Dienst OHW Grouper.

### Artikel 2 Gebruik Dienst Groupers

- 2.1 De Diensten Groupers mogen uitsluitend door u worden gebruikt om met de door de (Zorg)aanbieder aangeleverde gegevens de DBC zorgproducten af te leiden en de waarde van het onderhanden werk te bepalen.

### Artikel 3 Verhoudingen tussen partijen

- 3.1 Branchepartijen Actiz, de Nederlandse Federatie van Audiologische Centra ('FENAC'), de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra ('NFU'), de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen ('NVZ'), Revalidatie Nederland ('RN'), de Zelfstandige Klinieken Nederland ('ZKN') en Zorgverzekeraars Nederland ('ZN')<sup>1</sup>, hebben beide Groupers in een aparte stichting (hierna: 'Stichting Grouper') gepositioneerd.
- 3.2 Stichting Grouper heeft ons de opdracht verleend de ontwikkeling, de terbeschikkingstelling en het onderhoud van de Groupers uit te voeren. Wij stellen in die hoedanigheid, en dus in opdracht van de Stichting Grouper, de Groupers aan u ter beschikking. De situatie dat Stichting Grouper eindigt of sprake is van een wezenlijke wijziging

<sup>1</sup> Bij een eventuele verandering van deelnemende branchepartijen is de op dat moment geldende samenstelling op deze Bijzondere voorwaarden van toepassing.

van de samenstelling van de deelnemers kan een grond zijn voor beëindiging van deze Bijzondere voorwaarden en het gebruik van de Groupers.

- 3.3 Partijen zijn van oordeel dat op grond van deze Bijzondere voorwaarden geen Persoonsgegevens worden verwerkt in de Groupers. Indien desalniettemin blijkt dat toch sprake is van de verwerking van Persoonsgegevens, zal aanpassing van deze Bijzondere voorwaarden plaatsvinden.

### Artikel 4 Uw verplichtingen

- 4.1 Als voorwaarde voor het afleiden van DBC zorgproducten via de Groupers dient u te voldoen aan de gestelde eisen aan het formaat, berichtgrootte en frequentie van (herhaalde) berichten. U draagt zelf zorg voor NVP dat in staat is gegevens met de Groupers uit te wisselen.
- 4.2 U doorloopt de beschikbare testmogelijkheden naar eigen inzicht met positief resultaat. U test daarbij niet op de Productieomgeving van de Diensten Groupers.
- 4.3 U draagt zelf het risico voor:
  - a. de inhoud en de samenstelling (waaronder volledigheid en technische correctheid) van de aan de Groupers verzonden gegevens;
  - b. een tijdige en volledige verzending en bezorging van gegevens ter verwerking door de Groupers, en het ophalen van door de Groupers afgeleide gegevens;
  - c. het (bevoegd) gebruik van (de gegevens zoals afgeleid door) de Groupers en van de in combinatie daarmee toegepaste ICT-systemen.
- 4.4 U bent verplicht te handelen in overeenstemming met alle handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie met betrekking tot de Diensten Groupers zoals die op onze website te vinden zijn.
- 4.5 Het is u niet toegestaan om een derde toegang te verlenen tot de Diensten Groupers.

### Artikel 5 Onze verplichtingen

- 5.1 Wij zullen u via onze website de meest recente versies van handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie verstrekken met betrekking tot de Groupers. Die documentatie is algemeen, en niet afgestemd op uw individuele vereisten en/of wensen.
- 5.2 Wij zullen zorgdragen voor het onderhoud van de Diensten Groupers.
- 5.3 Zoals aangegeven in de Aansluitovereenkomst VECOZO dragen wij zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen voor het beveiligen van de gegevens gedurende de verwerking daarvan door de Groupers. Wij hebben hierover nadere afspraken gemaakt met Stichting Grouper. Jaarlijks vindt een onafhankelijke audit plaats waarbij de met Stichting Grouper afgestemde normen worden getoetst.
- 5.4 Wij implementeren steeds de meest recente van de door de Nederlandse Zorgautoriteit vastgestelde DBC zorgproductenstructuur in de Groupers. Hierover wordt via de website van VECOZO gecommuniceerd.
- 5.5 Wij dragen zorg voor een adequate authenticatie van de door de Groupers verwerkte gegevens om aantoonbaar te maken dat het afgeleide DBC zorgproduct inderdaad door de Groupers zijn afgeleid en dat de integriteit van de mee- aangeleverde gegevens gewaarborgd is.

- 5.6 Wij zijn gerechtigd om het gebruik van de Groupers te weigeren, op te schorten, te beperken en/of aan (nadere) voorwaarden te verbinden, als sprake is van:
- onvoorziene omstandigheden in de zin van artikel 6:258 BW (waaronder calamiteiten of andere bijzondere bedreigingen);
  - het door u niet (meer) voldoen aan deze Bijzondere voorwaarden, waardoor sprake is van een onmiddellijke (dreigende) verstoring van de adequate werking van de Groupers die niet op een andere, voor u minder bezwaarlijke wijze kan worden verholpen of vermeden.
- 5.7 Als een beperking van het gebruik van de Groupers op grond van het vorige artikellid komt door een tekortkoming van u in de nakoming van deze Bijzondere voorwaarden, stellen wij u in de gelegenheid om deze tekortkoming binnen twee weken te herstellen met als doel de verstoring van de adequate werking van de Groupers te verhelpen of de dreiging daartoe weg te nemen.

#### **Artikel 6 Gevolg beëindiging**

- 8.1 Als sprake is van een beëindiging als bedoeld in artikel 8.2 van de Aansluitovereenkomst VECOZO, eindigen ook deze Bijzondere voorwaarden en is VECOZO gerechtigd de Autorisaties voor de Diensten Groupers in te trekken.

#### **Artikel 8 Geschillenbeslechting Diensten Groupers**

- 8.1 In tegenstelling tot hetgeen is afgesproken tussen u en ons in de Aansluitovereenkomst VECOZO over geschillenbeslechting geldt in het geval van de Diensten Groupers dat wij allereerst samen in onderling overleg het geschil trachten op te lossen.
- 8.2 Als blijkt dat het geschil niet in onderling overleg, ook niet op directieniveau, binnen een redelijke termijn tot een oplossing leidt, of het geschil ook één of meer andere zorgaanbieders raakt die ook deze Bijzondere voorwaarden met ons hebben afgesloten, zullen wij en u het geschil in overleg met Stichting Grouper trachten op te lossen.
- 8.3 Indien (ook) overleg met de Stichting Grouper niet binnen redelijke termijn tot een oplossing van het geschil heeft geleid, zullen wij en u, dan wel wij en de Stichting Grouper, in gezamenlijkheid een onafhankelijke derde aanwijzen met als doel het geschil langs minnelijke weg op te lossen.
- 8.4 Indien de betrokkenheid van de gezamenlijk aangewezen onafhankelijke derde ook niet binnen redelijke termijn tot een oplossing van het geschil heeft geleid, wordt het geschil - onverlet de mogelijkheid van hoger beroep of cassatie - voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Zeeland-West-Brabant, tenzij alsnog arbitrage of bindend advies overeengekomen wordt.