

Tussenpartijen Administratief

Deze Bijzondere voorwaarden beschrijven uw en onze rechten en verplichtingen met betrekking tot uw positie als Tussenpartij Administratief ten opzichte van de (Zorg)aanbieder. Deze Bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van en toegang tot de Koppeling(en) en Dienst(en) (zie Aansluitovereenkomst VECOZO) van VECOZO op de Productieomgeving.

(Zorg)aanbieders leveren zorg, producten en/of diensten in het kader van één of meerdere zorgwetten. Om de kosten vergoed te krijgen wordt een declaratie ingediend bij de partij waarmee de (Zorg)aanbieder inkoopafspraken heeft gemaakt, op basis van de zorgwetten of polisvoorwaarden.

U levert faciliterende diensten aan (Zorg)aanbieders op het gebied van declareren, factureren en gegevensuitwisseling met het oog op administratieve ondersteuning aan de (Zorg)aanbieder. U bent daarom aan te merken als een Tussenpartij.

De hele overeenkomst bestaat uit de Aansluitovereenkomst VECOZO, de laatste versie van de van toepassing zijnde Bijlagen, dit document en eventuele toepasselijke andere Bijzondere voorwaarden.

Artikel 1 Begrippen

In deze Bijzondere voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De meeste van die begrippen zijn gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst VECOZO. In aanvulling daarop hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 **Tussenpartij Administratief:** een Tussenpartij Administratief, ook wel een Servicebureau genoemd, is een eenmanszaak, personenvennootschap of rechtspersoon die op administratief gebied faciliterend is aan de (Zorg)aanbieder. De Tussenpartij Administratief neemt taken voor declaraties en/of gegevensuitwisseling over van de (Zorg)aanbieder op grond van een verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Uw verplichtingen

- 2.1 Om zorg te dragen voor de veiligheid van het gebruik van de Diensten, treft u de volgende maatregelen:
 - a. voor de Authenticatie van (natuurlijke en niet-natuurlijke) gebruikers van de Dienst een twee factor authenticatie, voor zover het NVP betreft waarmee een Koppeling met Diensten wordt gerealiseerd;
 - b. toewijzing van Autorisaties van verschillende niveaus met betrekking tot de combinatie van uw NVP en Diensten;
 - c. logging van raadplegingen van (bijzondere) Persoonsgegevens en de mogelijkheid tot controle op onbevoegde raadplegingen.
- 2.2 U accepteert onze mogelijkheid om (Zorg)aanbieders geheel of gedeeltelijk de toegang tot onze Diensten te ontfangen waardoor u niet langer namens deze (Zorg)aanbieder gebruik kunt maken van de Diensten waarvoor u geautoriseerd bent.

Artikel 3 Onze verplichtingen

- 3.1 Wij bieden u de mogelijkheid gebruik te maken van de Productieomgeving van VECOZO en de daarbij behorende Koppelingen op Diensten, indien van toepassing op basis van Toestemmingsverklaringen.
- 3.2 Wij zenden Berichten die u namens de (Zorg)aanbieder instuurt via uw NVP na ontvangst door naar de ontvanger. VECOZO is slechts verantwoordelijk voor de doorgifte van het Bericht en derhalve niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van dit Bericht.
- 3.3 Wij onderwerpen ingestuurde Berichten aan vooraf bepaalde technische controles. Enkel indien het Bericht voldoet aan de technische vereisten, zenden wij het Bericht door naar de ontvanger.

Artikel 4 Relatie Contractant en (Zorg)aanbieder

- 4.1 U komt (Verwerkers)overeenkomsten met uw klanten die (Zorg)aanbieder zijn overeen, waarin van toepassing zijnde wet- en regelgeving is geborgd. U bent uitsluitend gerechtigd binnen de kaders van voorgenoemde overeenkomst c.q. machtiging namens de (Zorg)aanbieder handelingen te verrichten via de daartoe bestemde Diensten van VECOZO.
- 4.2 Op het moment dat alle (Verwerkers)overeenkomsten tussen u en (Zorg)aanbieders zijn opgezegd of hun geldigheid hebben verloren, stelt u ons hier onverwijld van op de hoogte. VECOZO kan dan de Overeenkomst opzeggen. VECOZO zal alvorens over te gaan tot opzegging contact met u opnemen om te verifiëren of beëindiging van de aansluiting gewenst is.
- 4.3 U verkrijgt uitsluitend toegang tot de Koppelingen waarvoor u een Autorisatie en daarnaast een Toestemmingsverklaring van uw klant heeft ontvangen, hier bent u zelf verantwoordelijk voor. De Toestemmingsverklaring heeft als gevolg dat u gemachtigd wordt door de (Zorg)aanbieder met als doel dat u namens de (Zorg)aanbieder gebruik maakt van de Koppelingen op Diensten en Berichten instuurt ten behoeve van het verrichten van administratieve werkzaamheden voor de (Zorg)aanbieder. VECOZO is gerechtigd hierop steekproefsgewijze controles uit te (laten) voeren middels onder andere het door ons toegekende Beveiligingsmiddel.
- 4.4 U dient bij het versturen van Berichten en/of indienen van verzoeken namens de (Zorg)aanbieder te allen tijde het identificerende nummer van de (Zorg)aanbieder te vermelden. Dit met als doel dat is te herleiden namens wie het Bericht of verzoek wordt ingediend. Hieromtrent dient tevens deugdelijke logging plaats te vinden.

Artikel 5 Verwerking van Persoonsgegevens

- 5.1 Wij hebben de positie van Verwerker bij de Diensten ten opzichte van onze opdrachtgevers (waaronder zorgverzekeraars en gemeenten) die Verwerkingsverantwoordelijke zijn.
- 5.2 U bent Verwerker voor uw klant, de (Zorg)aanbieder, die Verwerkingsverantwoordelijke is. U bent ten opzichte van ons aangemerkt als een Tussenpartij voor (Zorg)aanbieders. Voor zover er bij de Diensten sprake is van verwerking van Persoonsgegevens zijn u en uw klanten die (Zorg)aanbieder zijn ten opzichte van ons en onze opdrachtgevers derde(n) in de zin van privacywetgeving.

- 5.3 Voorwaarden met betrekking tot het gebruik van de Diensten en de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de specifieke Dienst, zijn opgenomen in de desbetreffende Bijzondere voorwaarden en onderdeel van uw Overeenkomst met VECOZO. Op onze website (www.vecozo.nl) vindt u daarnaast meer informatie over specifieke Diensten en hoe wij, mede op instructie van onze opdrachtgevers, omgaan met de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 5.4 U verwerkt Persoonsgegevens enkel binnen het doel zoals vastgesteld door de Verwerkingsverantwoordelijke van de Dienst. U verplicht zich binnen de kaders van de betreffende Bijzondere Voorwaarden de (Koppeling op de) Diensten namens de (Zorg)aanbieder te gebruiken.
- 5.5 Alle (ingehuurde) medewerkers van Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst, maar in het bijzonder zij die Persoonsgegevens verwerken, dienen vertrouwelijk met (Persoons)gegevens en Bedrijfsinformatie om te gaan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. U dient tevens vertrouwelijk om te gaan met de door ons ter beschikking gestelde documenten en Beveiligingsmiddelen.
- 5.6 Als u een Inbreuk constateert die verband houdt met de Beveiligingsmiddelen van VECOZO en/of direct na ontvangst van Persoonsgegevens die u (namens uw klanten) heeft ontvangen uit één of meerdere Diensten van VECOZO, meldt u dit binnen 24 uur na die constatering. Een Inbreuk waarvan de aard binnen uw invloedssfeer en/of uw NVP ligt en die niet direct verband houdt met de (Persoons)gegevens uit één of meerdere Diensten hoeft niet gemeld te worden. Het desbetreffende telefoonnummer en e-mailadres kunt u vinden op onze website. U en wij voeren gezamenlijk overleg over de eventueel te nemen vervolgstappen. Voorop staat dat geen verantwoordelijkheden van elkaar of anderen worden overgenomen. U en wij kunnen in voorkomend geval afhankelijk zijn van de instructies van onze opdrachtgever(s).
- a. Wij mogen uw toegang tot de Productieomgeving per direct opschorten totdat wij hebben vastgesteld dat geen bepalingen zijn overtreden. Wij zijn daarbij niet gehouden tot enige schadevergoeding. Binnen de grenzen van het onderzoeksonderwerp zult u voor eigen rekening meewerken aan het onderzoek om te komen tot deze vaststelling, tenzij dat in strijd zou zijn met wet- en regelgeving;
- b. Wij mogen de desbetreffende toezichthouder en andere betrokken partijen informeren.

Bij het nemen van deze maatregelen zullen wij steeds proberen eventuele schade te voorkomen of beperken, en de eer en goede naam van onze opdrachtgever(s) te bewaken.

Artikel 6 (Informatie)beveiliging

- 6.1 U moet bij de Koppeling op en/of het gebruik van de Diensten passende organisatorische- en technische maatregelen ten uitvoer leggen om (Persoons)gegevens te beveiligen. Het niveau van de (informatie)beveiliging moet ten minste voldoen aan de actuele wettelijke eisen, waaronder NEN7510 of de meest actuele vervangende norm. U kunt hier op verzoek van ons een bewijsmiddel (certificering of TPM) van overhandigen.
- 6.2 Als u onrechtmatig Persoonsgegevens Verwerkt, mogen wij, op instructie van onze opdrachtgever(s), de Verwerkingsverantwoordelijke voor de desbetreffende Verwerking van Persoonsgegeven(s) daarover informeren. Hetzelfde geldt bij een inadequaat niveau van (informatie)beveiliging.
- 6.3 Als wij een redelijk vermoeden hebben dat u zich niet houdt aan relevante wet- en regelgeving en/of uw verplichtingen onder de Bijzondere voorwaarden en/of de Aansluitovereenkomst, nemen wij indien mogelijk contact met u op via de bij ons bekende contactgegevens en mogen wij in het uiterste geval, op instructie van onze opdrachtgever(s) in het kader van de betreffende Dienst, de volgende maatregelen nemen: