Zorginkoopbemiddeling

Deze Bijzondere voorwaarden beschrijven uw en onze rechten en verplichtingen met betrekking tot uw rol als Zorginkoopbemiddelaar en zijn van toepassing op ieder gebruik van en toegang tot de Dienst Zorginkoopportaal namens (Zorg)aanbieders. Het gebruik van de Dienst Zorginkoopportaal ziet op mogelijke digitale contractsluiting tussen uw klanten - zijnde (Zorg)aanbieders - en 1) Ziektekostenverzekeraar(s) in het kader van de uitvoering van de Zvw en/of aanvullende verzekering en/of de Wlz en/of 2) Zorgverzekeraars Nederland (ZN), voor zover er een overeenkomst met ZN wordt gesloten

De hele overeenkomst bestaat uit de Aansluitovereenkomst VECOZO, de laatste versie van de van toepassing zijnde Bijlagen, dit document en eventuele toepasselijke andere Bijzondere voorwaarden.

Artikel 1 Begrippen

In deze Bijzondere voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De meeste van die begrippen zijn gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst VECOZO. In aanvulling daarop hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

1.1 **Dienst Zorginkoopportaal:** softwareapplicatie inclusief bijbehorende documentatie in de Productieomgeving waarin een platform wordt aangeboden waarbij in principe verschillende stadia in een zorginkooppproces, van begin tot eind, uniform, gestandaardiseerd en beveiligd verlopen en waarvan wij de (intellectuele) eigendomsrechten bezitten.
1.2 **Digitale handtekening**: een digitale handtekening die bestaat uit een handeling waaruit blijkt dat de aangeboden (Zorg)overeenkomst namens en voor de Zorgaanbieder wordt aanvaard.
1.3 **Gebruiker:** een natuurlijk persoon die deel uitmaakt van uw organisatie en die Autorisatie heeft voor de Dienst Zorginkoopportaal en door middel van een Beveiligingsmiddel namens en voor de (Zorg)aanbieder gebruik kan maken de Dienst Zorginkoopportaal.
1.4 **Wlz:** Wet langdurige zorg.
1.5 **Ziektekostenverzekeraar**: een verzekeraar in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg (artikel 1 sub f) die zijn bedrijf maakt van het voor eigen rekening sluiten en afwikkelen van zorgverzekeringen en bevoegd is om onder Nederlandse wetgeving Zorgverzekeringen aan te bieden.
1.6 **Zorginkoopbemiddelaar:** een Tussenpartij die door (Zorg)aanbieders wordt ingeschakeld om namens en voor de (Zorg)aanbieder vragenlijsten in te vullen, te onderhandelen en (Zorg)overeenkomsten te bekijken en onder specifieke voorwaarden te ondertekenen.
1.7 **(Zorg)overeenkomst:** de zorgovereenkomst tussen de Ziektekostenverzekeraar en de (Zorg)aanbieder over het verlenen van of declareren van zorg in het kader van de uitvoering van de Zvw en/of aanvullende verzekering en/of de Wlz, of de (zorg)overeenkomst tussen ZN en de (Zorg)aanbieder, voor zover er een overeenkomst wordt gesloten met ZN
1.8 **Zvw:** Zorgverzekeringswet.

Artikel 2 Gebruik van de dienst Zorginkoopportaal

2.1 De Dienst Zorginkoopportaal bestaat uit meerdere modules die los ingezet of aan elkaar gekoppeld gebruikt worden.
2.2 Binnen de Dienst Zorginkoopportaal kunnen Ziektekostenverzekeraars (of ZN, voor zover er een (Zorg)overeenkomst met ZN gesloten wordt) hun (Zorg)overeenkomsten digitaal aan (Zorg)aanbieders ter beschikking stellen met (eventueel) voorafgaand een uitvraag over algemene en/of kwaliteitsgegevens. En, indien de Ziektekostenverzekeraar dit aanbiedt, zorginkooponderhandelingen te voeren tussen de (Zorg)aanbieder en Ziektekostenverzekeraars met betrekking tot tarieven en volumes en eventueel kwaliteit.
2.3 Op basis van de Toestemmingsverklaring kunt u onder andere namens de (Zorg)aanbieder vragenlijsten bekijken en (eventueel) invullen en bevestigen, zorginkooponderhandelingen voeren en (Zorg)overeenkomsten bekijken (zonder de mogelijkheid om deze te ondertekenen).
2.4 In afwijking van hetgeen bepaald in lid 3 van dit artikel, is het u toegestaan, onder de volgende cumulatieve voorwaarden, namens en voor de (Zorg)aanbieder de aangeboden (Zorg)overeenkomst te ondertekenen:
   a. De (Zorg)aanbieder heeft een Toestemmingsverklaring als bedoeld in artikel 2.3 aan u afgegeven om gebruik te maken van de Dienst Zorginkoopportaal namens de (Zorg)aanbieder;
   b. De aangeboden (Zorg)overeenkomst wordt namens de (Zorg)aanbieder aanvaard door de Gebruiker als bedoeld in artikel 1.2;
   c. De Gebruiker onder b is door de (Zorg)aanbieder als tekenbevoegd persoon ingeschreven in het handelsregister tot het aangaan van een (Zorg)overeenkomst;

   De (Zorg)aanbieder heeft de Bijzondere voorwaarden Zorginkoopportaal geaccepteerd.
2.5 U en de betreffende (Zorg)aanbieder zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor het tijdig doorvoeren van een wijziging indien niet meer wordt voldaan aan de voorwaarden zoals gesteld in lid 4.

Artikel 3 Rechtsgeldige Zorgovereenkomst

3.1 Indien het de Gebruiker met inachtneming van de geldende voorwaarden is toegestaan en de gelegenheid krijgt, kan de Gebruiker de aangeboden (Zorg)overeenkomsten in de Dienst Zorginkoopportaal namens en voor de (Zorg)aanbieder aanvaarden. Aanvaarding van de (Zorg)overeenkomst vindt plaats door plaatsing van een Digitale handtekening. Door deze Digitale handtekening komt een (Zorg)overeenkomst tussen de Ziektekostenverzekeraar (of ZN, voor zover er een (Zorg)overeenkomst met ZN gesloten wordt) en de (Zorg)aanbieder tot stand.
3.2 Wij registreren het moment van aanvaarding van de (Zorg)overeenkomst in een contractlogfile. De (Zorg)overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op de datum dat zowel de Gebruiker namens de (Zorg)aanbieder alsook de Ziektekostenverzekeraar (of ZN, voor zover er een (Zorg)overeenkomst met ZN wordt gesloten) de (Zorg)overeenkomst hebben aanvaard na het doorlopen van de procedure in de Dienst Zorginkoopportaal.
3.3 Plaatsing van een Digitale handtekening geschiedt door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon.

Artikel 4 Verhoudingen tussen partijen

4.1 Wij stellen in opdracht van Ziektekostenverzekeraars en ZN de Dienst Zorginkoopportaal aan (Zorg)aanbieders ter

beschikking. Voor zover er sprake is van Verwerking van Persoonsgegevens handelen wij in onze hoedanigheid van Verwerker van Ziektekostenverzekeraars respectievelijk ZN.

4.2 Het is (Zorg)aanbieders toegestaan om gebruik te maken van een Tussenpartij onder de voorwaarden zoals vermeld in hun overeenkomst met VECOZO. U bent ten opzichte van ons aangemerkt als een door de (Zorg)aanbieder (die Verwerkingsverantwoordelijke is) ingeschakelde derde partij. U heeft mogelijk de positie van Verwerker jegens de (Zorg)aanbieder. Voor zover er bij de Diensten sprake is van verwerking van Persoonsgegevens zijn u en uw klanten die (Zorg)aanbieder zijn ten opzichte van ons en Ziektekostenverzekeraars derde(n) in de zin van privacywetgeving.

4.3 Uw klanten, te weten (Zorg)aanbieders, hebben een Toestemmingsverklaring aan u afgegeven voor het gebruik van de Dienst Zorginkoopportaal namens hen.

4.4 Op het moment dat alle Toestemmingsverklaringen tussen u en (Zorg)aanbieders zijn ingetrokken of hun geldigheid hebben verloren, stelt u ons hier onverwijld van op de hoogte. Wij kunnen dan de Overeenkomst opzeggen. Wij zullen alvorens over te gaan tot opzegging contact met u opnemen om te verifiëren of beëindiging van de aansluiting gewenst is.

4.5 Alle (ingehuurde) medewerkers van Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst, maar in het bijzonder zij die Persoonsgegevens verwerken, dienen vertrouwelijk met (Persoons)gegevens en Bedrijfsinformatie om te gaan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. U dient tevens vertrouwelijk om te gaan met de door ons ter beschikking gestelde documenten en Beveiligingsmiddelen.

4.6 Als u een Inbreuk constateert die verband houdt met de Beveiligingsmiddelen van VECOZO en/of direct na ontvangst van (Persoons)gegevens die u (namens uw klanten) heeft ontvangen uit één of meerdere Diensten van VECOZO, meldt u dit binnen 24 uur na die constatering. Een Inbreuk waarvan de aard buiten uw invloedsfeer en/of uw NVP ligt en die niet direct verband houdt met de (Persoons)gegevens uit één of meerdere Diensten, hoeft niet gemeld te worden. Het desbetreffende telefoonnummer en e-mailadres kunt u vinden op onze website. U en wij voeren gezamenlijk overleg over de eventueel te nemen vervolgstappen. Voorop staat dat geen verantwoordelijkheden van elkaar of anderen worden overgenomen. U en wij kunnen in voorkomend geval afhankelijk zijn van de instructies van onze opdrachtgever(s).

Artikel 5 Uw verplichtingen

5.1 U accepteert onze mogelijkheid om (Zorg)aanbieders geheel of gedeeltelijk de toegang tot onze Diensten te ontzeggen waardoor u niet langer namens deze (Zorg)aanbieder gebruik kunt maken van de Dienst Zorginkoopportaal.

5.2 U en de betreffende (Zorg)aanbieder zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor een correcte archivering van de Zorgovereenkomsten en de handhaving van de wettelijke bewaartermijn.

Artikel 6 Onze verplichtingen

6.1 Wij bieden u de mogelijkheid gebruik te maken van de Productieomgeving van VECOZO en de daarbij behorende Koppelingen op de Dienst Zorginkoopportaal, op basis van Toestemmingsverklaringen.