

Zorginkoopbemiddeling

Deze Bijzondere voorwaarden beschrijven uw en onze rechten en verplichtingen met betrekking tot uw rol als zorginkoopbemiddelaar en zijn van toepassing op ieder gebruik van en toegang tot de Dienst Zorginkoopportaal namens (Zorg)aanbieders. Het gebruik van de Dienst Zorginkoopportaal ziet op mogelijke digitale contractsluiting tussen uw klanten - zijnde (Zorg)aanbieders - en Ziektekostenverzekeraar(s) in het kader van de uitvoering van de Zvw en/of aanvullende verzekering en/of de Wlz.

De hele overeenkomst bestaat uit de Aansluitovereenkomst VECOZO, de laatste versie van de van toepassing zijnde Bijlagen, dit document en eventuele toepasselijke andere Bijzondere voorwaarden.

Artikel 1 Begrippen

In deze Bijzondere voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De meeste van die begrippen zijn gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst VECOZO. In aanvulling daarop hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 **Dienst Zorginkoopportaal:** softwareapplicatie inclusief bijbehorende documentatie in de Productieomgeving waarin een platform wordt aangeboden waarbij in principe verschillende stadia in een zorginkoopproces, van begin tot eind, uniform, gestandaardiseerd en beveiligd verlopen en waarvan wij de (intellectuele) eigendomsrechten bezitten.
- 1.2 **Wlz:** Wet langdurige zorg.
- 1.3 **Ziektekostenverzekeraar:** een verzekeraar in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg (artikel 1 sub f) die zijn bedrijf maakt van het voor eigen rekening sluiten en afwikkelen van zorgverzekeringen en bevoegd is om onder Nederlandse wetgeving Zorgverzekeringen aan te bieden.
- 1.4 **Zorginkoopbemiddelaar:** een Tussenpartij die door (Zorg)aanbieders wordt ingeschakeld om namens en voor de (Zorg)aanbieder vragenlijsten in te vullen, te onderhandelen en Zorgovereenkomsten te bekijken (niet ondertekenen) voor zorginkoop.
- 1.5 **Zorgovereenkomst:** de overeenkomst tussen de Ziektekostenverzekeraar en de (Zorg)aanbieder over het verlenen van of declareren van zorg in het kader van de uitvoering van de Zvw en/of aanvullende verzekering en/of de Wlz.
- 1.6 **Zvw:** Zorgverzekeringswet.

Artikel 2 Gebruik van de dienst Zorginkoopportaal

- 2.1 De Dienst Zorginkoopportaal bestaat uit meerdere modules die los ingezet of aan elkaar gekoppeld gebruikt worden.
- 2.2 Binnen de Dienst Zorginkoopportaal kunnen Ziektekostenverzekeraars hun Zorgovereenkomsten digitaal aan (Zorg)aanbieders ter beschikking stellen met (eventueel) voorafgaand een uitvraag over algemene en/of kwaliteitsgegevens. En, indien de Ziektekostenverzekeraar dit aanbiedt, zorginkooponderhandelingen te voeren tussen de (Zorg)aanbieder en Ziektekostenverzekeraars met betrekking tot prijzen en volumes en eventueel kwaliteit.

- 2.3 Op basis van de Toestemmingsverklaring kunt u onder andere namens de (Zorg)aanbieder vragenlijsten bekijken en (eventueel) invullen en bevestigen, zorginkooponderhandelingen voeren en zorgovereenkomsten bekijken (zonder de mogelijkheid om deze te accepteren).

Artikel 3 Verhoudingen tussen partijen

- 3.1 Wij stellen in opdracht van Ziektekostenverzekeraars de Dienst Zorginkoopportaal aan (Zorg)aanbieders ter beschikking. Voor zover er sprake is van Verwerking van Persoonsgegevens handelen wij in onze hoedanigheid van Verwerker van Ziektekostenverzekeraars.
- 3.2 Het is (Zorg)aanbieders toegestaan om gebruik te maken van een Tussenpartij onder de voorwaarden zoals vermeld in hun overeenkomst met VECOZO. U bent ten opzichte van ons aangemerkt als een door de (Zorg)aanbieder (die Verwerkingsverantwoordelijke is) ingeschakelde derde partij. U heeft mogelijk de positie van Verwerker jegens de (Zorg)aanbieder. Voor zover er bij de Diensten sprake is van verwerking van Persoonsgegevens zijn u en uw klanten die (Zorg)aanbieder zijn ten opzichte van ons en Ziektekostenverzekeraars derde(n) in de zin van privacywetgeving.
- 3.3 Uw klanten, te weten (Zorg)aanbieders, hebben een Toestemmingsverklaring aan u afgegeven voor het gebruik van de Dienst Zorginkoopportaal namens hen.
- 3.4 Op het moment dat alle Toestemmingsverklaringen tussen u en (Zorg)aanbieders zijn ingetrokken of hun geldigheid hebben verloren, stelt u ons hier onverwijld van op de hoogte. Wij kunnen dan de Overeenkomst opzeggen. Wij zullen alvorens over te gaan tot opzegging contact met u opnemen om te verifiëren of beëindiging van de aansluiting gewenst is.
- 3.5 Alle (ingehuurde) medewerkers van Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst, maar in het bijzonder zij die Persoonsgegevens verwerken, dienen vertrouwelijk met (Persoons)gegevens en Bedrijfsinformatie om te gaan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. U dient tevens vertrouwelijk om te gaan met de door ons ter beschikking gestelde documenten en Beveiligingsmiddelen.
- 3.6 Als u een Inbreuk constateert die verband houdt met de Beveiligingsmiddelen van VECOZO en/of direct na ontvangst van (Persoons)gegevens die u (namens uw klanten) heeft ontvangen uit één of meerdere Diensten van VECOZO, meldt u dit binnen 24 uur na die constatering. Een Inbreuk waarvan de aard buiten uw invloedssfeer en/of uw NVP ligt en die niet direct verband houdt met de (Persoons)gegevens uit één of meerdere Diensten, hoeft niet gemeld te worden. Het desbetreffende telefoonnummer en e-mailadres kunt u vinden op onze website. U en wij voeren gezamenlijk overleg over de eventueel te nemen vervolgstappen. Voorop staat dat geen verantwoordelijkheden van elkaar of anderen worden overgenomen. U en wij kunnen in voorkomend geval afhankelijk zijn van de instructies van onze opdrachtgever(s).

Artikel 4 Uw verplichtingen

- 4.1 U accepteert onze mogelijkheid om (Zorg)aanbieders geheel of gedeeltelijk de toegang tot onze Diensten te

ontzeggen waardoor u niet langer namens deze (Zorg)aanbieder gebruik kunt maken van de Dienst Zorginkoopportaal.

- 4.2 U en de betreffende (Zorg)aanbieder zijn zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor een correcte archivering van de Zorgovereenkomsten en de handhaving van de wettelijke bewaartermijn.

Artikel 5 Onze verplichtingen

- 5.1 Wij bieden u de mogelijkheid gebruik te maken van de Productieomgeving van VECOZO en de daarbij behorende Koppelingen op de Dienst Zorginkoopportaal, op basis van Toestemmingsverklaringen.