

Tussenpartijen Software

Deze Bijzondere voorwaarden beschrijven uw en onze rechten en verplichtingen met betrekking tot uw positie als Tussenpartij Software ten opzichte van de (Zorg)aanbieder. Namelijk dat u namens de (Zorg)aanbieder, zelf, en/of binnen uw IT-omgeving als zijnde hostingpartij, door middel van uw NVP een Koppeling maakt met Diensten (zie Aansluitovereenkomst) van VECOZO op de Productieomgeving van VECOZO. Deze Bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van en toegang tot de Dienst(en) en/of Koppeling(en).

U krijgt indien van toepassing de mogelijkheid een Koppeling te realiseren met de Diensten op de Productieomgeving met als doel via uw NVP en infrastructuur namens de (Zorg)aanbieder de berichtenuitwisseling op grond van een of meerdere zorgwetten tussen (Zorg)aanbieder en opdrachtgevers van VECOZO (onder meer gemeente(n) en/of zorgverzekeraars) te faciliteren. Het tot stand brengen van de Koppeling, en gebruik van deze Diensten door de (Zorg)aanbieder, is enkel mogelijk na ontvangst van een Toestemmingsverklaring van een (Zorg)aanbieder. Het voorgaande is niet van toepassing als u bent aan te merken als een hostingpartij waarbij geen directe aansluiting op de Productieomgeving plaatsvindt. U bent in elk geval aan te merken als een Tussenpartij.

De hele overeenkomst bestaat uit de Aansluitovereenkomst VECOZO, de laatste versie van de van toepassing zijnde Bijlagen, dit document en eventuele toepasselijke andere Bijzondere voorwaarden.

Artikel 1 Begrippen

In deze Bijzondere voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De meeste van die begrippen zijn gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst VECOZO. In aanvulling daarop hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 **Tussenpartij Software:** een eenmanszaak, personenvennootschap of rechtspersoon die als hoofdactiviteit heeft het ontwikkelen, testen, verkopen en/of het licentiëren van software en/of het geven van ondersteuning in het gebruik van die software. Een Tussenpartij Software beheert de software waarmee een (Zorg)aanbieder Persoonsgegevens Verwerkt. De software wordt doorgaans aangeboden als SaaSdienst (Software as a Service) en/of staat in de (publieke) cloud.

Artikel 2 Uw verplichtingen

- 2.1 Als u toegang verkrijgt tot de Productieomgeving dient u zich te onthouden van (technische) handelingen die de kwaliteit, beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de Productieomgeving negatief kunnen beïnvloeden.
- 2.2 Om zorg te dragen voor de veiligheid van het gebruik van de Diensten, treft u ten behoeve van uw klanten (de (Zorg)aanbieder) de volgende maatregelen:
 - a. voor de Authenticatie van (natuurlijke en niet-natuurlijke) gebruikers van de Dienst een twee factor authenticatie, voor zover het NVP betreft waarmee een Koppeling met Diensten wordt gerealiseerd;
 - b. toewijzing van Autorisaties van verschillende niveaus met betrekking tot de combinatie van uw NVP en Diensten;

- c. technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor onder andere het afweren van aanvallen op de infrastructuur van u en/of ons en Diensten voor zover het NVP betreft waarmee een Koppeling met Diensten wordt gerealiseerd;
- d. logging van raadplegingen van (bijzondere) Persoonsgegevens en de mogelijkheid tot controle op onbevoegde raadplegingen.

(Zorg)aanbieder is zelf verantwoordelijk voor het daadwerkelijke en juiste gebruik van de hiervoor genoemde door u aangeboden maatregelen.

- 2.3 U kunt met (Zorg)aanbieder overeenkomen dat één of meerdere aangeboden maatregelen genoemd in artikel 2.2 door de (Zorg)aanbieder zelf worden getroffen.
- 2.4 U bent verplicht de mogelijkheid van ons te accepteren om (Zorg)aanbieder geheel of gedeeltelijk de toegang tot haar Diensten en Bestanden te ontzeggen waardoor de toegang van de (Zorg)aanbieder tot de Diensten waarmee een Koppeling is gerealiseerd in uw NVP niet (meer) mogelijk is.
- 2.5 Indien u gebruik wil maken van een push webservice dient u dat bij ons te melden.
- 2.6 U meldt ons iedere relevante storing in uw NVP die verband kan houden met de VECOZO-omgeving, na constatering, met indien mogelijk de vermelding van de periode waarin de storing naar waarschijnlijkheid is verholpen.

Artikel 3 Onze verplichtingen

- 3.1 Wij bieden u de mogelijkheid gebruik te maken van de Productieomgeving van VECOZO en de daarbij behorende Koppelingen, op basis van Toestemmingsverklaringen.
- 3.2 Wij zenden Berichten die de (Zorg)aanbieder instuurt via uw NVP na ontvangst door naar de ontvanger. VECOZO is slechts verantwoordelijk voor de doorgifte van het Bericht en derhalve niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de inhoud van dit Bericht.
- 3.3 Wij onderwerpen ingestuurde Berichten aan vooraf bepaalde technische controles. Enkel indien het Bericht voldoet aan de technische vereisten, zenden wij het Bericht door naar de ontvanger.

Artikel 4 Relatie Contractant en (Zorg)aanbieder

- 4.1 U komt (Verwerkers)overeenkomsten met uw klanten die (Zorg)aanbieder zijn overeen, waarin van toepassing zijnde wet- en regelgeving is geborgd.
- 4.2 Op het moment dat alle (Verwerkers)overeenkomsten tussen u en (Zorg)aanbieder zijn opgezegd of hun geldigheid hebben verloren, stelt u ons hier onverwijld van op de hoogte. VECOZO kan dan de Overeenkomst opzeggen. VECOZO zal alvorens over te gaan tot opzegging contact met u opnemen om te verifiëren of beëindiging van de aansluiting gewenst is.
- 4.3 Als u gebruik maakt van de Productieomgeving verkrijgt u uitsluitend toegang tot de Koppelingen waarvoor u een Autorisatie en daarnaast een Toestemmingsverklaring van uw klant heeft ontvangen, hier bent u zelf verantwoordelijk voor. De Toestemmingsverklaring heeft als gevolg dat u gemachtigd wordt door de (Zorg)aanbieder met als doel dat de (Zorg)aanbieder gebruik maakt van uw NVP, en via uw IT- infrastructuur gebruik maakt van bepaalde (delen van) Diensten. VECOZO is gerechtigd hierop steekproefsgewijze controles

uit te (laten) voeren middels onder andere het door ons toegekende Beveiligingsmiddel.

- 4.4 U dient bij het versturen van Berichten en/of indienen van verzoeken namens de (Zorg)aanbieder te allen tijde het identificerende nummer van de (Zorg)aanbieder te vermelden. Dit met als doel dat is te herleiden namens wie het Bericht of verzoek wordt ingediend. Hieromtrent dient tevens deugdelijke logging plaats te vinden.

Artikel 5 Verwerking van Persoonsgegevens

- 5.1 Wij hebben de positie van Verwerker bij de Diensten ten opzichte van onze opdrachtgevers (waaronder zorgverzekeraars en gemeenten) die Verwerkingsverantwoordelijke zijn.
- 5.2 U bent Verwerker voor uw klant, de (Zorg)aanbieder, die Verwerkingsverantwoordelijke is. U bent ten opzichte van ons aangemerkt als een Tussenpartij voor (Zorg)aanbieders. Voor zover er bij de Diensten sprake is van verwerking van Persoonsgegevens zijn u en uw klanten die (Zorg)aanbieder zijn ten opzichte van ons en onze opdrachtgevers derde(n) in de zin van privacywetgeving.
- 5.3 Voorwaarden met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van een specifieke Dienst zijn opgenomen in de desbetreffende dienstenbeschrijving. Op onze website (www.vecozo.nl) vindt u informatie over specifieke Diensten en hoe wij, mede op instructie van onze opdrachtgevers omgaan met de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 5.4 U faciliteert NVP waarin een Koppeling met de Dienst is opgenomen en Persoonsgegevens worden verwerkt, op zo een manier dat de (Zorg)aanbieder kan voldoen aan de wetgeving aangaande privacy. U verwerkt Persoonsgegevens enkel binnen het doel¹ zoals vastgesteld door de Verwerkingsverantwoordelijke van de Dienst, voor zover dit binnen uw eigen invloedssfeer valt. U verplicht zich binnen de kaders van de dienstenbeschrijving de Koppeling te realiseren in uw NVP.
- 5.5 Alle (ingehuurde) medewerkers van Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst, maar in het bijzonder zij die Persoonsgegevens verwerken, dienen vertrouwelijk met (Persoons)gegevens en Bedrijfsinformatie om te gaan, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit hun taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. U dient tevens vertrouwelijk om te gaan met de door ons ter beschikking gestelde documenten en Beveiligingsmiddelen.
- 5.6 Als u een Inbreuk constateert die verband houdt met de Beveiligingsmiddelen van VECOZO, meldt u dit binnen 24 uur na die constatering. Een Inbreuk waarvan de aard binnen uw invloedssfeer en/of uw NVP ligt en die niet direct verband houdt met de (Persoons)gegevens uit één of meerdere Diensten, hoeft niet gemeld te worden. Het desbetreffende telefoonnummer en e-mailadres kunt u vinden op onze website. U en wij voeren gezamenlijk overleg over de eventueel te nemen vervolgstappen. Voorop staat dat geen verantwoordelijkheden van elkaar of anderen worden overgenomen. U en wij kunnen in voorkomend geval afhankelijk zijn van de instructies van onze opdrachtgever(s).

- 5.7 U verkrijgt een Code Informatie Systeem (CIS) welke een uniek kenmerk vormt ter herkenning van de gebruikte NVP door de (Zorg)aanbieder in het berichtenverkeer. Voorgaande is afhankelijk van de betreffende berichtspecificatie. Vektis is verantwoordelijk voor de publicatie van de CIS-lijst op www.vektis.nl. U geeft voor dit specifieke doel toestemming voor het verwerken van uw gegevens door VECOZO en publicatie hiervan op www.vektis.nl

Artikel 6 (Informatie)beveiliging

- 6.1 U moet bij de Koppeling op en/of het gebruik van de Diensten passende organisatorische- en technische maatregelen ten uitvoer leggen om (Persoons)gegevens te beveiligen. Het niveau van de (informatie)beveiliging moet ten minste voldoen aan de actuele wettelijke eisen, waaronder NEN7510 of de meest actuele vervangende norm. U kunt hier op verzoek van ons een bewijsmiddel (certificering of TPM) van overhandigen.
- 6.2 Als u onrechtmatig Persoonsgegevens Verwerkt, mogen wij, op instructie van onze opdrachtgever(s), de Verwerkingsverantwoordelijke voor de desbetreffende Verwerking van Persoonsgegeven(s) daarover informeren. Hetzelfde geldt bij een inadequaat niveau van (informatie)beveiliging.
- 6.3 Als wij een redelijk vermoeden hebben dat u zich niet houdt aan relevante wet- en regelgeving en/of uw verplichtingen onder deze Bijzondere Voorwaarden of de Aansluitovereenkomst, nemen wij indien mogelijk contact met u op via de bij ons bekende contactgegevens en mogen wij in het uiterste geval, op instructie van onze opdrachtgever(s) in het kader van de betreffende Dienst, de volgende maatregelen nemen:
- Wij mogen uw toegang tot de Test-, Acceptatie- en Productieomgeving per direct opschorten totdat wij hebben vastgesteld dat geen bepalingen zijn overtreden. Wij zijn daarbij niet gehouden tot enige schadevergoeding. Binnen de grenzen van het onderzoeksonderwerp zult u voor eigen rekening meewerken aan het onderzoek om te komen tot deze vaststelling, tenzij dat in strijd zou zijn met wet- en regelgeving;
 - Wij mogen de desbetreffende toezichthouder en andere betrokken partijen informeren.

Bij het nemen van deze maatregelen zullen wij steeds proberen eventuele schade te voorkomen of beperken, en de eer en goede naam van onze opdrachtgever(s) te bewaken.

¹ Zie de desbetreffende dienstenbeschrijving per Dienst.