

# VECOZO

-

# Privacy Statement

## Versiebeheer

<b>Nummer</b>	<b>Datum</b>	<b>Opmerkingen</b>	<b>Auteur(s)</b>
1.0	November 2004	Eerste versie	VECOZO
2.0	April 2005	Definitief gemaakt	VECOZO
2.1	Mei 2006	Wijziging adresgegevens	VECOZO
2.2	Oktober 2006	Update versienummer, tekstuele wijzigingen	VECOZO
2.3	Maart 2009	Wijzigingen verwerkte Persoonsgegevens (BSN)	VECOZO
2.4	Maart 2011	Algehele update	VECOZO
2.5	Maart 2012	Aanpassing definitie exclusiviteit	VECOZO
3.0	Augustus 2016	Algehele update	VECOZO
4.0	April 2018	Algehele update AVG	VECOZO

## Inhoudsopgave

<b>Versiebeheer</b>	<b>2</b>
<b>Inhoudsopgave</b>	<b>4</b>
<b>1. Introductie</b>	<b>4</b>
1.1 Achtergrond	4
1.2 Begrippen	4
1.3 Doel en doelgroep Privacy Statement	5
1.4 Proclaimer	5
1.5 Contactgegevens	5
<b>2. VERWERKING PERSOONSgegevens</b>	<b>5</b>
2.1 Algemeen	5
2.2 Diensten en rolverdeling	5
2.2.1 Algemene rolverdeling AVG	5
2.2.2 Rolverdeling AVG voor VECOZO	5
2.2.3 Overzicht verwerkingen per dienst	7
2.3 AGB-gegevens	8
2.4 Relatiebeheer	8
2.5 Certificatenbeheer en SSO	9
<b>3. Getroffen privacy maatregelen</b>	<b>9</b>
3.1 Algemeen	9
3.2 Doeleinden verwerking persoonsgegevens	9
3.3 Rechtmatige grondslag	9
3.4 Beveiligingsmaatregelen	10
3.5 Verwerkte persoonsgegevens	10
3.6 Verstrekking gegevens	10
3.7 Bewaartermijnen	10
3.8 Rechten betrokkenen	10
3.8.1 Uw rechten op een rijtje	11
3.9 Geheimhouding	12
3.10 Verwerking door derden	12
3.11 Mededeling van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek)	12
3.12 Doorgifte persoonsgegevens buiten Nederland	12
<b>4. Onderhoud Privacy Statement</b>	<b>14</b>
4.1 Wijzigingen van het Privacy Statement	14
4.2 Publicatie van het Privacy Statement	14

## Inhoudsopgave

### 1. Introductie

#### 1.1 Achtergrond

VECOZO biedt in opdracht van zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten diensten aan waarmee zij met zorgaanbieders digitaal berichten kunnen uitwisselen in een beveiligde omgeving. Denk bijvoorbeeld aan declaraties en berichten van zorgtoewijzing. In deze berichten staan persoonsgegevens. Voor VECOZO staat veilige verwerking hiervan voorop. Dit gebeurt dan ook zorgvuldig en beveiligd. In deze Privacy Statement leest u hoe VECOZO persoonsgegevens verwerkt en beschermt.

#### 1.2 Begrippen

In dit Privacy Statement leest u verschillende begrippen. Hierna volgt een opsomming van de belangrijkste begrippen, vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en algemene begrippen.

1. **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. **Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Denk bijvoorbeeld aan een naam, identificatienummer, locatiegegevens of kenmerkende fysieke, sociale of genetische kenmerken van een natuurlijk persoon.
3. **Verwerking:** Alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen.
4. **CAK:** (Stichting) Centraal Administratie Kantoor
5. **Diensten:** Softwareapplicaties, inclusief bijbehorende documentatie, in de productieomgeving van VECOZO, ontsloten via webportaal of via webservices, te raadplegen via [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl).
6. **Gemeente:** De gemeente waarmee een zorgaanbieder inkoopafspraken heeft gemaakt voor het leveren van maatwerkvoorzieningen en/of zorg in het kader van de toepasselijke Zorgwetten.
7. **Wlz:** Wet langdurige zorg.
8. **Wmo:** Wet maatschappelijke ondersteuning.
9. **Zorgaanbieder:** Een eenmanszaak, personenvennootschap of rechtspersoon die in de uitoefening van een beroep of bedrijf, leverancier is van diensten en/of producten op het terrein van de Nederlandse gezondheidszorg.
10. **Zorgverzekeraar:** Verzekeraar die zijn bedrijf maakt van het voor eigen rekening sluiten en afwikkelen van zorgverzekeringen en bevoegd is om onder Nederlandse wetgeving zorgverzekeringen aan te bieden. In deze Privacy Statement wordt onder zorgverzekeraar ook de Wlz-uitvoerder verstaan die Wlz taken binnen het kader van het mandaat en de volmacht heeft verkregen; het zorgkantoor.
11. **Zorgwetten:** Zorgwettelijke grondslagen zoals de Zorgverzekeringswet, Wet langdurige zorg, Wet maatschappelijke ondersteuning, Jeugdwet, Wet Marktordening Gezondheidszorg en de daaraan gerelateerde besluiten.
12. **Zvw:** Zorgverzekeringswet.

### 1.3 Doel en doelgroep Privacy Statement

Dit Privacy Statement beschrijft hoe VECOZO persoonsgegevens verwerkt en beschermt. We vinden het belangrijk dat onze gebruikers weten welke organisatorische en technische maatregelen we nemen bij de verwerking en bescherming van persoonsgegevens bij de uitvoering van onze diensten en certificaatdienstverlening. Hoewel VECOZO geen verwerkingsverantwoordelijke is voor het gros van de diensten, vinden wij het belangrijk transparant te zijn en geven graag meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door VECOZO.

Natuurlijk kunnen ook andere groepen belang hebben bij deze informatie, denk aan verzekerden en patiënten.

### 1.4 Proclaimer

VECOZO heeft de grootst mogelijke aandacht en zorg besteed aan de gegevens en de informatie in dit Privacy Statement. We vinden het belangrijk dat informatie correct, actueel, toegankelijk en duidelijk is. We informeren u in dit document op hoofdlijnen. Heeft u vragen over specifieke situaties, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

### 1.5 Contactgegevens

Voor vragen of meer informatie over dit Privacy Statement, kunt u een e-mail sturen naar [administratie@vecozo.nl](mailto:administratie@vecozo.nl) of telefonisch contact opnemen via 013 – 46 25 641.

## 2. Verwerking Persoonsgegevens

### 2.1 Algemeen

VECOZO is op 1 januari 2002 opgericht met als doel veilige, snelle en uniforme communicatie in de zorg mogelijk te maken. Controle op Verzekeringsrecht was de eerste dienst die via het portaal van VECOZO werd aangeboden, daarna volgde al snel het Elektronisch Declaratieportaal. Inmiddels is het dienstenpalet van VECOZO flink uitgebreid.

### 2.2 Diensten en rolverdeling

#### 2.2.1 Algemene rolverdeling AVG

Hieronder vindt u de verschillende verantwoordelijkheden en rollen op grond van de AVG op een rijtje:

Verantwoordelijke	Verwerker	Betrokkene	Derde
Degene die de zeggenschap heeft over de verwerking van persoonsgegevens	Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt	Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft	Niet de verantwoordelijke, noch de bewerker, noch de betrokkene, noch een gemachtigde die persoonsgegevens verwerkt voor de verantwoordelijke of verwerker
<i>Verwerkingsverantwoordelijke</i>	<i>Verwerker</i>	<i>Betrokkene</i>	<i>Derde</i>

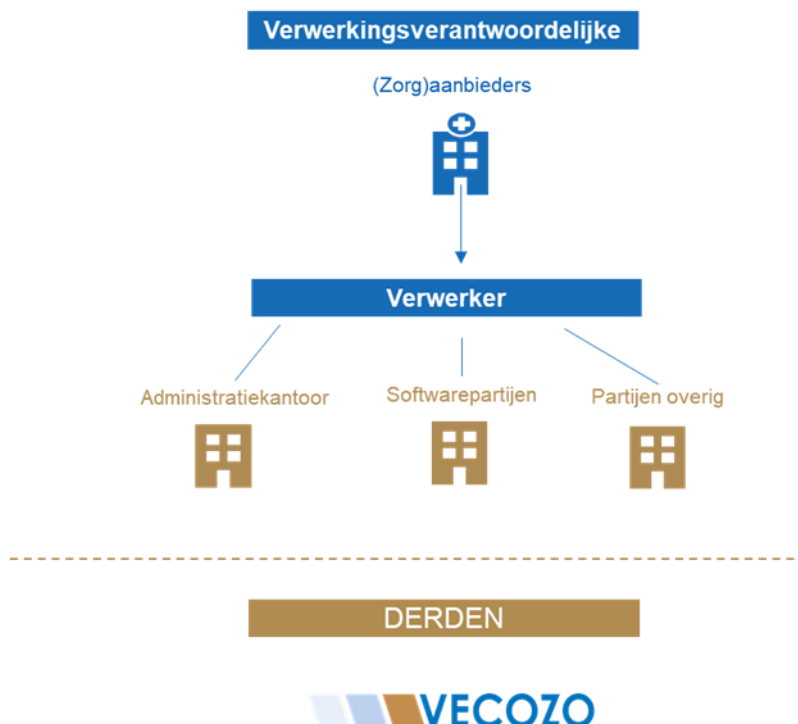
#### 2.2.2 Rolverdeling AVG voor VECOZO

VECOZO verwerkt persoonsgegevens in opdracht van haar opdrachtgevers, onder meer zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten. De opdrachtgevers van VECOZO zijn voor VECOZO dus verwerkingsverantwoordelijken en VECOZO is een verwerker voor haar opdrachtgevers.

(Tussenpartijen van) zorgaanbieders worden als derden gezien. Dit ziet er als volgt uit vanuit het oogpunt van VECOZO:



Vanuit het oogpunt van zorgaanbieders, ziet het er als volgt uit:



De exacte verwerking van persoonsgegevens gebeurt altijd volgens de instructie van de verwerkingsverantwoordelijke. Voor een aantal VECOZO-diensten gebruiken we op instructie van opdrachtgevers berichtenstandaarden van Vektis en Zorginstituut Nederland. VECOZO is als verwerker

verantwoordelijk voor de beveiligde uitwisseling van berichten tussen betrokken ketenpartijen. Meer informatie over onze diensten vindt u op [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl)

### 2.2.3 Overzicht verwerkingen per dienst

Hierna volgt een overzicht van verwerkingen per dienst en certificaatdienstverlening, met een rolverdeling vanuit de AVG:

Dienst	Verwerkingsverantwoordelijke	Verwerker
ABC SVB	Zorgverzekeraars	VECOZO
AGB Wijzigen	Vektis	VECOZO
Aanlevering Verzekerden Gegevens	Zorgverzekeraars	VECOZO
Berichtenbox/Notitieverkeer	De zorgverzekeraars zijn verwerkingsverantwoordelijke zolang de gegevens zijn opgeslagen op de door hen ter beschikking gestelde opslag en door hen daarover feitelijke macht kan worden uitgeoefend. VECOZO is verwerkingsverantwoordelijke voor het adressenboek.	VECOZO ten aanzien van de verzonden berichten
Controle op Verzekeringsrecht (COV)	Zorgverzekeraars	VECOZO
VSP-EDP Elektronisch Declaratieportaal (Zvw/Wlz)	Zorgverzekeraars	VECOZO
Etalagegegevens	Vektis	VECOZO
Informatieroutering (VSP-Info/OHW)	Zorgverzekeraars	VECOZO
ION kwartaalbestanden	Stichting Inschrijving Op Naam (ION) & Zorgverzekeraars gezamenlijk	VECOZO
Inkijkvoorziening Polis	Zorgverzekeraars	VECOZO
Landelijk Register Zorgaanbieders (LRZa)	Vektis	VECOZO
Machtigingenportaal	Zorgverzekeraars	VECOZO
Onverzekerden	Zorgverzekeraars  Het CAK is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die worden verzonden via de Dienst Onverzekerden vanaf het moment dat VECOZO de gegevens heeft afgeleverd.	VECOZO routeert in haar hoedanigheid als subverwerker van ZN formeel op instructie van ZN namens zorgverzekeraars,
Opt-in ( <a href="http://www.ikgeeftoestemming.nl">www.ikgeeftoestemming.nl</a> )	De Vereniging van Zorgaanbieders voor Zorgcommunicatie (VZVZ)	VECOZO
Overstapservice	Zorgverzekeraars	VECOZO
Samenloop financiering Wlz-Zvw	Zorgverzekeraars	VECOZO

Dienst	Verwerkingsverantwoordelijke	Verwerker
Trekkingsrecht PGB	Zorgverzekeraars	De Dienst Trekkingsrecht PGB wordt materieel door VECOZO als sub-verwerker van ZN (verwerker) uitgevoerd.
Wanbetalers	Zorgverzekeraars Het CAK is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die worden verzonden via de Dienst Wanbetalers vanaf het moment dat VECOZO de gegevens heeft afgeleverd.	VECOZO stelt in haar hoedanigheid als sub-verwerker van Zorgverzekeraars Nederland (ZN) formeel op instructie van ZN namens zorgverzekeraars, gegevens ter beschikking aan het CAK.
Wlz-berichtenverkeer	Zorgverzekeraars	VECOZO
Indicatie Wlz	Zorgverzekeraars	VECOZO
Wlz betaalopdrachten CAK	Zorgverzekeraars	VECOZO
Zorginkoopportaal	Zorgverzekeraars	VECOZO

Dienst	Verwerkingsverantwoordelijke	Verwerker
ABC-RIP	Zorgverzekeraars	VECOZO
e-facturatie UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV)	VECOZO
European Health Insurance Card (EHIC)	CZ/Menzis	VECOZO
Groepenbeheer MVH	Vektis	VECOZO
Inschrijving op Naam (ION)	Stichting Inschrijving Op Naam (ION)	VECOZO
Jeugdwet-berichtenverkeer	Gemeenten	VECOZO
Single Sign On (SSO) met NVP <sup>1</sup>	VECOZO gezamenlijk met de opdrachtgever(s)	VECOZO
Wmo berichtenverkeer	Gemeenten	VECOZO

### 2.3 AGB-gegevens

VECOZO ontvangt van Vektis gegevens uit het AGB-register. We gebruiken deze gegevens om zorgaanbieders correct aan te sluiten op onze systemen. Zo kunnen zorgaanbieders gebruik maken van onze diensten. Met de AGB-gegevens zorgen we ook voor uitvoering en verbetering van bepaalde (bedrijfs)processen. Denk hierbij aan identificeren van de zorgaanbieder en bepalen van welke diensten deze gebruik mag maken. Dit alles met als doel een uniforme, efficiënte en effectieve uitwisseling van informatie mogelijk te maken tussen zorgaanbieders en onze opdrachtgevers.

### 2.4 Relatiebeheer

In ons relatiebeheersysteem registreren we bedrijfs- en persoonsgegevens van de partijen met wie we een overeenkomst hebben. Dat zijn bijvoorbeeld opdrachtgevers, maar ook zorgaanbieders. Ook noteren we wie de hoofdcontactpersoon is voor VECOZO. Deze (persoons)gegevens gebruiken we uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst en gebruik van onze diensten. Verwerking van persoonsgegevens vindt bijvoorbeeld plaats als we contact opnemen via de bij ons bekende

<sup>1</sup> Niet van VECOZO Programmatuur: (Software-)applicaties, eventueel inclusief bijbehorende documentatie, waarvan de opdrachtgever een gebruikersrecht heeft, in eigendom van en verstrekt door een andere partij dan VECOZO.



contactgegevens. Gegevens die hieruit voortkomen, bewaren we niet langer dan de aard van het contact rechtvaardigt.

VECOZO: Dienst	Verwerkingsverantwoordelijke	Verwerker
Relatiebeheer	VECOZO	

## 2.5 Certificatenbeheer en SSO

Onze diensten zijn te gebruiken via onze website of Single Sign On (SSO). Een persoonlijk certificaat geeft toegang tot onze diensten. VECOZO geeft deze persoonlijke certificaten uit aan bepaalde medewerkers van instanties die bij ons zijn aangesloten. Aan het persoonlijke certificaat zijn persoonsgegevens gekoppeld (SAML-attributen). Doel hiervan is om aan de hand van een aantal unieke kenmerken de persoon te kunnen identificeren.

Deze persoonsgegevens verstrekken we aan KPN voor de uitvoering van de certificaatdienstverlening, zie voor meer informatie de Certificate Statement/Certificate Practice Statement (CP/CPS): [www.vecozo.nl/certificaatbeleid](http://www.vecozo.nl/certificaatbeleid)

Wij verstrekken aan het persoonlijke certificaat gekoppelde persoonsgegevens verder niet aan derden, tenzij:

- dat noodzakelijk is voor de verstrekking van het persoonlijke certificaat;
- dat moet vanwege een overeenkomst die met VECOZO is gesloten (bijvoorbeeld voor het gebruik van SSO met NVP)<sup>2</sup>
- het een wettelijke verplichting is, bijvoorbeeld voor fraude onderzoek.

VECOZO: Dienst	Verwerkingsverantwoordelijke	Verwerker
Certificatenbeheer	VECOZO	KPN
Single Sign On (SSO) zonder NVP <sup>2</sup>	VECOZO	

## 3. Getroffen privacy maatregelen

### 3.1 Algemeen

VECOZO heeft dit Privacy Statement opgesteld op basis van hoe zij haar dienstverlening heeft ingericht. Zorgverzekeraars, gemeenten en andere opdrachtgevers en/of gebruikers van VECOZO-diensten zijn zelf eindverantwoordelijk voor het (inhoudelijke) gebruik van de diensten, de daarmee gepaarde verwerking van persoonsgegevens en naleving van relevante wet- en regelgeving, waaronder de AVG.

### 3.2 Doeleinden verwerking persoonsgegevens

VECOZO verwerkt persoonsgegevens via haar diensten uitsluitend in opdracht en op instructie van haar opdrachtgevers. We verwerken persoonsgegevens verenigbaar met de doelstellingen waarvoor deze zijn verkregen. Hierbij nemen we proportionaliteit en subsidiariteit in acht. Verwerking van persoonsgegevens vindt alleen plaats voor zover noodzakelijk voor onze diensten. De opdrachtgevers van VECOZO zijn voor VECOZO verwerkingsverantwoordelijken en VECOZO is een verwerker voor haar opdrachtgevers.

### 3.3 Rechtmatige grondslag

Verwerking van persoonsgegevens vindt alleen plaats als de verwerkingsverantwoordelijke(n) van de betreffende dienst:

- een rechtmatige grondslag heeft voor de gegevensverwerking, zoals bedoeld in de AVG;

<sup>2</sup> Zie voetnoot 1.

- én opdracht heeft gegeven voor gegevensverwerking aan VECOZO.  
VECOZO sloot (verwerkers)overeenkomsten met haar opdrachtgevers om hierover concrete afspraken te maken. Bij de diensten waarvoor VECOZO zelf als verwerkingsverantwoordelijke is aan te merken, is een rechtmatige grondslag aanwezig.

### 3.4 Beveiligingsmaatregelen

VECOZO neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. VECOZO heeft een informatiebeveiligingsbeleid. Jaarlijks voert een onafhankelijke, erkende auditor een audit uit op PKI-, beveiligings- en privacy maatregelen. De auditor neemt hierbij de beveiligingsnormen WebTrust en NEN 7510 als uitgangspunt. VECOZO voldoet aan al deze beveiligingsnormen.

### 3.5 Verwerkte persoonsgegevens

VECOZO verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het kunnen aanbieden van de certificaatdienstverlening, onze diensten en de uitvoering van de overeenkomsten met onder meer zorgverzekeraars, gemeenten, overige opdrachtgevers en zorgaanbieders. Voor meer informatie over de persoonsgegevens die in een specifieke dienst worden verwerkt, verwijzen we u naar de omschrijving van de betreffende dienst op de website van VECOZO: [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl)

### 3.6 Verstrekking gegevens

Concreet verwerken en verstrekken we met de huidige diensten en certificaatdienstverlening persoonsgegevens via/aan:

- Zorgaanbieders en/of hun tussenpartijen software/ administratief;
- Zorgverzekeraars en hun Zorgkantoren;
- Gemeenten;
- Stichting ION;
- UWV;
- Vektis;
- KPN (ten behoeve van de certificaatdienstverlening);
- CAK;
- SVB;
- VZVZ

De inhoud en precieze verstrekking van persoonsgegevens hangt steeds af van de betreffende dienst.

Aan derden (dat wil zeggen: personen en instanties buiten VECOZO en de aangesloten zorgaanbieders, zorgverzekeraars, gemeenten en overige opdrachtgevers) verstrekken we slechts persoonsgegevens, als:

- dit noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, of,
- dit geschiedt op een gerechtelijk bevel, of,
- dit is vereist ingevolge een wettelijk voorschrift, of,
- dit geschiedt met toestemming van de betrokkene.

Er worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt voor 'direct marketing' doeleinden.

### 3.7 Bewaartermijnen

VECOZO bewaart afgehandelde berichten met persoonsgegevens in de diensten volgens de afgesproken bewaartermijnen met de verwerkingsverantwoordelijke opdrachtgever. Bij vaststellen van deze bewaartermijnen namen we het noodzakelijkheids criterium van de AVG in acht. Na het verstrijken van de bewaartermijn, vindt zorgvuldige vernietiging plaats. Gegevens met betrekking tot financieel-administratieve doeleinden bewaren we minimaal volgens de termijnen van de fiscale bewaarplicht.

### 3.8 Rechten betrokkenen

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Als u een beroep wilt doen op uw rechten voor de diensten waarvoor VECOZO genoemd

is als verwerkingsverantwoordelijke, kunt u daarvoor een verzoek indienen bij VECOZO. Het gaat om de volgende diensten die nader staan omschreven in paragraaf 2.4 en 2.5:

- Relatiebeheer
- Certificatenbeheer
- Single Sign On (SSO), zonder NVP<sup>3</sup>

Om van uw rechten gebruik te maken, kunt u contact met ons opnemen via onderstaand postadres. Met een persoonlijk certificaat is het ook mogelijk rechtstreeks contact op te nemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming via Berichtenboxnummer 120000090708. Het voordeel hiervan is dat in veel gevallen geen nadere identificatie hoeft plaats te vinden.

**VECOZO (post)**

T.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming  
Dr. Anton Philipsweg 35,  
5026 RK Tilburg

### 3.8.1 Uw rechten op een rijtje

- **Informatie en inzage:** U mag inzien welke persoonsgegevens we van u verwerken. We vertellen u dan graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.
- **Rectificatie:** U hebt recht op correctie (rectificatie) van onjuiste persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U hebt er recht op dat onvolledige persoonsgegevens volledig worden gemaakt, bijvoorbeeld door het verstrekken van een aanvullende verklaring. Vermeld in het verzoek welke gegevens gecorrigeerd moeten worden en waarom.
- **Wissing:** Vermeld in het verzoek welke gegevens u wilt laten wissen en waarom u vindt dat VECOZO dit moet doen. Wanneer uw verzoek betrekking heeft op uw rol als (hoofd)contactpersoon van de zorgaanbieder, is wissen met terugwerkende kracht vaak niet mogelijk, bijvoorbeeld omdat VECOZO deze gegevens nog nodig heeft (onder meer voor wettelijke bewaartermijnen en fraudeonderzoeken).
- **Beperking:** Hebt u het idee dat we uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u die verwerking ook laten beperken. Vermeld in het verzoek waarom VECOZO uw persoonsgegevens niet mocht gebruiken. Of voeg het verzoek tot beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens toe aan een verzoek tot rectificatie of een bezwaar.
- **Bezwaar (verzet):** Voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bezwaar indienen. Vermeld in het bezwaar om welke gegevens het gaat en wat de reden van bezwaar is.
- **Overdraagbaarheid:** Dit is een nieuw recht onder de AVG om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen. Mocht u hier gebruik van willen maken, neem dan even contact met ons op.

Daarnaast kunt u:

- **Toestemming intrekken:** Als VECOZO alleen met uw toestemming persoonsgegevens heeft gebruikt, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. De intrekking van toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Het intrekken van toestemming heeft dus geen gevolgen voor al uitgevoerde handelingen.
- **Een klacht indienen bij de AP:** Bent u van mening dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? Dan horen we dat natuurlijk graag. U kunt hierover ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **Rechten uitoefenen richting VECOZO**

Als u een beroep wilt doen op één van de rechten zoals hierboven genoemd, kunt u daarvoor een verzoek indienen bij VECOZO. We vertellen u dan binnen een maand wat we met uw verzoek hebben gedaan. Als het verzoek erg ingewikkeld is, kan deze termijn met nog eens twee maanden worden

verlengd. Als VECOZO de termijn wil verlengen, laten wij u dat binnen een maand na ontvangst van uw verzoek weten.

### Verwerkingsverantwoordelijke(n) van VECOZO

Voor alle overige diensten die staan genoemd in paragraaf 2.2, neemt u contact op met de genoemde verwerkingsverantwoordelijke(n):

- In het geval van zorgverzekeraars neemt u contact op met uw eigen zorgverzekeraar. Zij hanteren een Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens die te vinden is via de website van Zorgverzekeraars Nederland: <https://zn.nl/350584837/Gedragscode>.
- In het geval van zorgkantoren neemt u contact op met uw eigen zorgkantoor. Zij hanteren een Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens die te vinden is via de website van Zorgverzekeraars Nederland: <https://zn.nl/350584837/Gedragscode>
- In het geval van gemeenten kunt u terecht bij uw eigen gemeente.
- In het geval van overige opdrachtgevers staan de genoemde organisaties in de tabel bij verwerkingsverantwoordelijke in paragraaf 2.2. Zij hanteren ieder hun eigen proces om u verder te helpen met het uitvoeren van uw rechten.

### 3.9 Geheimhouding

Iedereen die werkt bij VECOZO en betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens, is verplicht tot:

- geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan kennis is genomen, en
- een uiterst vertrouwelijke behandeling binnen het bereik van haar/zijn taakuitoefening.

Dit is vastgelegd in de arbeids- en eventuele inhuurovereenkomsten met VECOZO-medewerkers. Daarnaast hanteert VECOZO een intern autorisatiemodel waarbij eventueel inzicht in bijzondere persoonsgegevens zo veel als mogelijk wordt beperkt.

### 3.10 Verwerking door derden

Als VECOZO gebruik maakt van een onderaannemer (sub-verwerker), draagt VECOZO er zorg voor dat deze sub-verwerker ook volgens dit Privacy Statement handelt.

VECOZO heeft een gedeelte van de certificaatdienstverlening uitbesteed aan KPN. De KPN-omgeving voldoet aan strenge fysieke, personele en procedurele beveiliging. Voor nadere informatie rond de getroffen privacy- en beveiligingsmaatregelen verwijzen we u naar de Certificate Statement/Certificate Practice Statement.

### 3.11 Mededeling van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek)

Eventuele inbreuken in verband met Persoonsgegevens dienen door de verwerkingsverantwoordelijke(n) van de persoonsgegevens gemeld te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. VECOZO heeft (interne) processen ingericht voor de mededeling over persoonsgegevens. Zo informeren we bij een eventuele inbreuk de verwerkingsverantwoordelijke tijdig en kan deze aan haar wettelijke verplichting voldoen.

### 3.12 Doorgifte persoonsgegevens buiten Nederland

De AVG stelt dat persoonsgegevens alleen binnen de Europese Unie mogen worden doorgegeven. Aan landen buiten de Europese Unie mogen alleen persoonsgegevens worden doorgegeven als dit land op de lijst van veilige landen van de Europese Commissie staat genoteerd. VECOZO stelt haar diensten beschikbaar binnen de volgende in de grijze kolom (toegestane) landen:

Land	EU landen	Volgens Europese commissie veilige landen	Toegestane landen
Andorra		v	v

Land	EU landen	Volgens Europese commissie veilige landen	Toegestane landen
Argentinië		v	
Australië		v	
België	v	v	v
Bulgarije	v	v	v
Canada		v	
Cyprus	v	v	v
Denemarken (inclusief Faroer Eilanden)	v	v	v
Duitsland	v	v	v
Estland	v	v	v
Finland	v	v	v
Frankrijk	v	v	v
Griekenland	v	v	v
Hongarije	v	v	v
Ierland	v	v	v
Israel		v	
Italië	v	v	v
Kroatië	v	v	v
Letland	v	v	v
Litouwen	v	v	v
Luxemburg	v	v	v
Malta	v	v	v
Nederland exclusief Aruba, Bonaire, Sint Eustatius en Saba, Curaçao en Sint Maarten	v	v	v
<i>Nederlandse Antillen</i> <sup>3</sup>			v
Oostenrijk	v	v	v
Polen	v	v	v
Portugal	v	v	v
Roemenië	v	v	v
Slovenië	v	v	v
Slowakije	v	v	v
Spanje	v	v	v
Tsjechië	v	v	v
<i>Turkije</i> <sup>4</sup>			v
Uruguay		v	
Verenigd Koninkrijk (inclusief Jersey, Guernsey, Isle of Man, Gibraltar)	v	v	v
<i>Verenigde Staten</i> <sup>5</sup>		v	v
Zweden	v	v	v

<sup>3</sup> Vanwege de aanwezigheid van instanties met AGB-code, weliswaar niet aangesloten.

<sup>4</sup> Vanwege de aanwezigheid van het Eurocross-steunpunt Turkije dient Turkije niet geblokkeerd te worden.

<sup>5</sup> Vanwege mogelijke ondersteuning door leveranciers van onze hard- en software.

Land	EU landen	Volgens Europese commissie veilige landen	Toegestane landen
Zwitserland		v	v

De beschikbaarheid betreft de VECOZO website, webservices en het e-mailverkeer van en naar VECOZO.

## 4. Onderhoud Privacy Statement

### 4.1 Wijzigingen van het Privacy Statement

VECOZO draagt steeds zorg voor publicatie van de meest recente versie van haar Privacy Statement. Als haar dienstverlening verandert waardoor het Privacy Statement aanpassing behoeft, verwerkt VECOZO deze aanpassingen in het Privacy Statement. VECOZO is gerechtigd het Privacy Statement te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld.

### 4.2 Publicatie van het Privacy Statement

De laatste versie van het Privacy Statement is steeds op de website van VECOZO te vinden ([www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl)).