

Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst

Op grond van Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zijn u (de Contractant) en wij (VECOZO B.V.) verplicht om een verwerkersovereenkomst te sluiten voor de Verwerking van Persoonsgegevens die plaatsvindt binnen een aantal Diensten, voor zover u daarbij bent aan te merken als de (gezamenlijk) Verwerkingsverantwoordelijke en wij als Verwerker. In aanvulling op artikel 1.2 van de Overeenkomst maakt deze verwerkersovereenkomst (Bijlage 4) eveneens onderdeel uit van de Overeenkomst. Deze verwerkersovereenkomst is aan te merken als een overeenkomst in de zin van artikel 28 lid 3 AVG en omschrijft uw en onze rol en rechten en verplichtingen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens binnen de Diensten waarvoor u als Verwerkingsverantwoordelijke en wij als Verwerker kwalificeren (hierna: “Verwerkersovereenkomst”).

Deze Verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Aansluitovereenkomst (hierna: Overeenkomst). In de Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen hebben dezelfde betekenis als in de Overeenkomst.

Artikel 1 Onderwerp van de Verwerkersovereenkomst

- 1.1 Deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens binnen de Dienst(en) waarvoor u bent aan te merken als (een gezamenlijk) Verwerkingsverantwoordelijke en wij als de Verwerker en voor zover deze Diensten onderdeel uitmaken van Bijlage 3 van de Overeenkomst.
- 1.2 In het geval dat deze Verwerkersovereenkomst van toepassing is op de Verwerking van Persoonsgegevens binnen een Dienst staat dit expliciet opgenomen in de toepasselijke Bijzondere voorwaarden van de Dienst, waarin in aanvulling op deze (generieke) Verwerkersovereenkomst meer specifieke afspraken kunnen zijn opgenomen over de rol van onze opdrachtgever(s) en de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de betreffende Dienst. In het geval dat er sprake is van een conflicterende bepalingen in de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst op het punt van de Verwerking van Persoonsgegevens ten behoeve van een specifieke Dienst, prevaleren de bepalingen uit de toepasselijke Bijzondere voorwaarden.

Artikel 2 Aanvang, duur en beëindiging

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking zodra deze door u op de door ons voorziene wijze is ondertekend. De Verwerkersovereenkomst heeft eenzelfde duur als de Overeenkomst.
- 2.2 Het is niet mogelijk om deze Verwerkersovereenkomst tussentijds te beëindigen zolang u gebruik maakt van onze Dienst(en) waarop deze Verwerkersovereenkomst van toepassing is.
- 2.3 In aanvulling op artikel 1 van de Overeenkomst eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege op het moment dat de Overeenkomst tussen u en ons (gedeeltelijk) – en om welke reden dan ook - wordt beëindigd ten aanzien van de Diensten waarop deze Verwerkersovereenkomst van toepassing is.

Artikel 3 Uitvoering Verwerking

- 3.1 Wij Verwerken Persoonsgegevens uitsluitend op basis van uw schriftelijke instructies zoals omschreven in deze Verwerkersovereenkomst en de toepasselijke Bijzondere voorwaarden.
- 3.2 In de toepasselijke Bijzondere voorwaarden staan het onderwerp en de duur van de Verwerking, de aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Betrokkenen omschreven.
- 3.3 U erkent dat wij Diensten ontwikkelen in opdracht van onze opdrachtgever(s) en dat het niet mogelijk is om uw individueel maatwerk door te voeren in onze gestandaardiseerde Diensten. U sluit aan op de Diensten en de daaruit voortvloeiende Verwerking van Persoonsgegevens 'as-is' en 'as-available'. Wij brengen u op de hoogte als gedurende de looptijd van deze Verwerkersovereenkomst de Dienst inhoudelijk wijzigt. Indien aanpassing van de Dienst een wijziging in de verwerking van persoonsgegevens ten gevolge heeft en voor zover u zich niet kunt verenigen met een dergelijke wijziging, staat het u vrij om binnen vier weken nadat u bekend bent geworden met de voorgenomen wijziging de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst (gedeeltelijk) te beëindigen overeenkomstig hetgeen hierover is bepaald in artikel 12.2 van de Overeenkomst.
- 3.4 Het is ons toegestaan om buiten deze Verwerkersovereenkomst om Persoonsgegevens te Verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen rechterlijke of bestuurlijke bevelen) ons daartoe verplicht. Wij stellen u voorafgaand aan de Verwerking in kennis van de beoogde Verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij de kennisgeving op grond van wet- en regelgeving niet is toegestaan. Wij stellen u in staat om u te verweren tegen deze verplichte Verwerking.
- 3.5 Indien wij van oordeel zijn dat uw instructies in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens stellen wij u hiervan onverwijld op de hoogte.
- 3.6 Wij hebben met onze medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst gesloten. Dit geldt voor zowel medewerkers in loondienst als medewerkers die in opdracht van VECOZO toegang hebben tot Persoonsgegevens binnen onze Diensten.
- 3.7 Voor zover in het kader van de (Verwerking van) Persoonsgegevens sprake is van enig intellectueel eigendomsrecht, geeft u ons toestemming om deze Persoonsgegevens te verwerken zoals overeengekomen in de Overeenkomst en Bijzondere voorwaarden.

Artikel 4 Tussenpartijen en andere derden

- 4.1 In aanvulling op artikel 2 van de Overeenkomst geldt dat de door u ingeschakelde Tussenpartij en/of derde en wij, over en weer niet zijn aan te merken als elkaars sub-Verwerker. De door u ingeschakelde Tussenpartij en/of derde is ten opzichte van ons aan te merken als een derde in het kader van AVG.

Artikel 5 (Informatie)beveiliging van Persoonsgegevens en controle

- 5.1 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van (aanvullende) beveiligingsmaatregelen. Wij treffen rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context

en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst van uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen bij het Verwerken van Persoonsgegevens.

- 5.2 Wij Verwerken geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte. Persoonsgegevens worden uitsluitend opgeslagen in een datacenter binnen Europa. In het geval het voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is dat wij Persoonsgegevens doorgeven aan organisaties of landen buiten de Europese Economische Ruimte, zullen wij hiertoe enkel overgaan indien één of meer passende waarborgen beschreven in Hoofdstuk V AVG zijn genomen om deze doorgifte te legitimeren.
- 5.3 Wij zijn NEN7510 en ISO27001 gecertificeerd en wij Verwerken Persoonsgegevens uitsluitend conform deze normenkaders. Wij laten ons ieder jaar door een onafhankelijke derde onderwerpen aan een controle. In de toepasselijke Bijzondere voorwaarden is opgenomen of VECOZO voor een specifieke Dienst voldoet aan eventuele aanvullende normenkaders zoals de NEN7512 en/of de NEN7513.
- 5.4 Wij verstrekken u, op uw verzoek, door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde afgegeven geldig certificaat, indien wij hierover beschikken, waaruit blijkt dat wij het bepaalde in artikel 5.3 naleven.
- 5.5 Indien u een aantoonbaar redelijk vermoeden heeft dat wij onvoldoende adequate technische organisatorische maatregelen hebben getroffen en in strijd handelen met artikel 32 het kader van de Verwerking van Persoonsgegevens die onder de reikwijdte van deze Verwerkersovereenkomst vallen, dan is het u toegestaan om ons om die reden eenmaal per kalenderjaar te onderwerpen aan een controle, waarvan de datum en het tijdstip in gezamenlijkheid wordt bepaald. U kondigt de controle minimaal 30 dagen van tevoren aan onder opgave van de namen en certificaten van de onafhankelijke auditor en het te toetsen normenkader. De controle mag onze bedrijfsactiviteiten niet onnodig verstoren. Na afloop van de controle deelt u de onderzoeksresultaten met ons.
- 5.6 Indien u gebruik maakt van uw recht zoals omschreven in artikel 5.5 draagt u de volledige kosten voor de audit met uitzondering van de kosten van onze medewerkers die de audit begeleiden. Deze laatste kosten komen ten laste van ons. Indien uit de controle blijkt dat wij substantieel tekortschieten in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, dragen wij de kosten voor de controle en gaan wij onverwijld over tot het herstellen van de geconstateerde tekortkomingen.

Artikel 6 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 6.1 Indien er sprake is van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, melden wij dit zonder onredelijke vertraging aan u nadat wij hiervan kennis hebben genomen. Wij nemen hiervoor contact op met de door u bij ons geregistreerde contactpersoon, zoals vermeld in Bijlage 2 van de Overeenkomst.
- 6.2 De melding bevat in ieder geval de in artikel 33 lid 3 AVG bedoelde informatie, mits we in staat zijn om deze informatie aan te leveren. Het aanleveren van de verzochte informatie in fases is – voor zover redelijkerwijs niet anders mogelijk is – toegestaan.
- 6.3 Wij nemen in het geval van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens de nodige maatregelen om de mogelijke nadelige gevolgen te verminderen en om een dergelijke Inbreuk in verband met Persoonsgegevens in de toekomst te voorkomen.

- 6.4 Partijen treden in gezamenlijk overleg over het vervolg en de afwikkeling van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

Artikel 7 Medewerkingsverplichtingen

- 7.1 De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Betrokkenen bepaalde rechten toe. Wij zullen – rekening houdend met de aard van de Verwerking en voor zover dat mogelijk is - medewerking verlenen aan u bij de nakoming van de op uw rustende verplichtingen die voortvloeien uit deze rechten.
- 7.2 Indien wij een klacht of verzoek ontvangen van een Betrokkene in het kader van de Verwerking van Persoonsgegevens die onder de reikwijdte van deze Verwerkersovereenkomst valt, sturen wij deze onverwijld naar u door waarna we in gezamenlijk overleg treden over de verdere afhandeling hiervan.
- 7.3 Wij publiceren op onze website de benodigde informatie zodat u kunt voldoen aan de verplichtingen die u op rusten op basis van de AVG en overige privacywetgeving. In het geval dat deze informatie ontoereikend is zullen wij u – rekening houdend met de aard van de verwerking en de ons ter beschikking staande informatie – op uw verzoek de noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van uw verplichtingen onder artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 8 Inschakeling sub-verwerkers

- 8.1 Wij mogen werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan een derde. U geeft een algemene voorafgaande toestemming voor de inschakeling van nieuwe (sub-)Verwerkers. Dit betekent dat wij voordat wij een nieuwe (sub-)Verwerker zullen inschakelen, u hiervan op de hoogte stellen via de website en u hiertegen bezwaar kunt maken. Als u de inschakeling van een nieuwe (sub-)Verwerker weigert zonder hiertoe redelijke gronden aan te dragen, zijn wij gerechtigd om de Overeenkomst (gedeeltelijk) met directe ingang op te zeggen, zonder dat u recht heeft op een schadevergoeding.
- 8.2 Door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst gaat u akkoord met de inschakeling van de (sub-)Verwerkers, zoals gepubliceerd op onze website en opgenomen in de betreffende Bijzondere voorwaarden, die ten tijde van het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst zijn betrokken bij de uitvoering van de betreffende Diensten.
- 8.3 Als wij een sub-Verwerker inschakelen maken wij schriftelijke afspraken over de naleving van de AVG. Wij zullen aan een door ons ingeschakelde sub-Verwerker dezelfde of soortgelijke verplichtingen opleggen inzake gegevensbescherming zoals die op ons rusten uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst. Wij leggen de afspraken schriftelijk vast en zien toe op de naleving hiervan.
- 8.4 Wij blijven bij de inschakeling van sub-Verwerkers voor u het eventuele aanspreekpunt en wij zijn jegens u aansprakelijk als de sub-Verwerkers hun verplichtingen uit hoofde van de sub-Verwerkersovereenkomst niet naleven.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die u heeft geleden die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen uit deze

Verwerkersovereenkomst, toepasselijke Bijzondere voorwaarden of een aanvullende instructie van u in de zin van artikel 28(3)(a) AVG, dan wel een inbreuk op de AVG en/of overige toepasselijke (privacy)wetgeving.

- 9.2 Niet tegenstaande het bepaalde in artikel 9.1 van deze Verwerkersovereenkomst, geldt dat de overige bepalingen omtrent aansprakelijkheid uit artikel 8 van de Overeenkomst van overeenkomstige toepassing zijn op de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 9.1 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.3 In het geval dat wij toerekenbaar tekortschieten in de naleving van deze Verwerkersovereenkomst dan vrijwaren wij u tegen daaruit voortvloeiende aanspraken van Betrokkenen en boete(s) van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 10 Bewaartermijnen, teruggave en vernietiging van Persoonsgegevens

- 10.1 Wij bewaren Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is. De bewaartermijnen van de Persoonsgegevens binnen de Diensten die vallen onder deze Verwerkersovereenkomst vindt u terug op in de toepasselijke Bijzondere voorwaarden.
- 10.2 Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst worden de Persoonsgegevens na het verstrijken van de bewaartermijn zoals bedoeld in artikel 10.1 verwijderd. Op basis van uw tijdige verzoek worden de Persoonsgegevens, tegen redelijke kosten, aan u teruggegeven, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk verplicht is. Eventuele teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Indien teruggave, onherroepelijke vernietiging of verwijdering niet mogelijk is, stellen wij u hiervan op de hoogte.

Artikel 11 Slotbepalingen

- 11.1 Indien de Overeenkomst tegenstrijdig is met de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst.
- 11.2 Artikel 11 van de Overeenkomst ten aanzien van het toepasselijk recht en geschillen is overeenkomstig van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van voornoemde overeenkomst(en) gelden. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval de bepalingen betreffende geheimhouding en aansprakelijkheid.