

## Welkom, John Doe

Met dit dashboard zorgbemiddeling kunt u de beschikbaarheid van behandelingen in ziekenhuizen en zelfstandige klinieken zien.

Behandeling   Traumacentrum Zuidwest-Nederland  50 km

Zorgaanbieder ↕	Status ↕	Afstand (km) ↕	Wachttijd afspraak (week) ↕	Wachttijd verrichting (week) ↕	Geüpdatet ↕
Bergman Clinics Nederland B.V.	<span style="color: green;">●</span> Beschikbaar	1,9	13	15	3 dag(en)
DC Klinieken	<span style="color: green;">●</span> Beschikbaar	2,4	1	2	3 dag(en)
Equipe Zorgbedrijven Nederland B.V.	<span style="color: green;">●</span> Beschikbaar	4,9	6	6	3 dag(en)
Park Medisch Centrum	<span style="color: green;">●</span> Beschikbaar	5,4	4	4	3 dag(en)
Parkkliniek	<span style="color: gray;">●</span> Niet beschikbaar	5,4	3	5	3 dag(en)
DC Klinieken	<span style="color: green;">●</span> Beschikbaar	6,2	3	4	3 dag(en)
Equipe Zorgbedrijven Nederland B.V.	<span style="color: green;">●</span> Beschikbaar	37,3	4	6	3 dag(en)

1 to 7 of 7 items

Heeft u feedback over de website of ervaart u problemen, deze kunnen gemeld worden via een e-mail naar [functoneelbeheer@vecozo.nl](mailto:functoneelbeheer@vecozo.nl).  
Let op, dit geldt niet voor de data zelf.

## Handleiding Monitor Zorgbemiddeling



Monitor ontwikkeld door Zorgverzekeraars Nederland  
Monitor in beheer bij VECOZO

Voor vragen over het inloggen kunt u contact opnemen met [VECOZO-support](mailto:VECOZO-support)  
Voor vragen over het gebruik kunt u mailen naar [functoneelbeheer@vecozo.nl](mailto:functoneelbeheer@vecozo.nl)

26 januari 2021

# 1. Samenvatting gebruik Monitor Zorgbemiddeling

**Stap 1:** U kunt de Monitor Zorgbemiddeling bereiken via <https://mzb.vecozo.nl>. Na het klikken op 'volgende' wordt u doorverwezen naar de inlogpagina (zie onderstaand), waar kunt u inloggen met uw gebruikersnummer en wachtwoord.


Let op: voor het inloggen moet een VECOZO certificaat zijn geïnstalleerd. Voor vragen over het inloggen kunt u contact opnemen met <https://www.vecozo.nl/support/>

**Stap 2:** Kies type zorgelement [Consult, Diagnostiek, Behandeling]


Kies daarna de verrichting [bijv. Hernia operatie] door te kiezen uit de lijst of een (deel van) de verrichting in te typen


Klik dan op de  knop om resultaten te zien.



**Stap 3a:** (Optioneel) filter op ROAZ-regio door het selecteren van één van de regio's in het drop down menu.

Gebruik de  knop om de filter(s) toe te passen

**Stap 3b:** (Optioneel) of/en filter op afstand door een postcode in te vullen en daarna te kiezen voor 5, 10, 25, 50, 100km afstand van zorgaanbieder tot postcode. Er kan ook worden gekozen voor 'Heel NL'

Gebruik de  knop om de filter(s) toe te passen

**Stap 4:** Bekijken en sorteren van informatie. Per zorgaanbieder kan voor de gefilterde behandeling de status [groen of grijs], afstand in km's tot de ingevulde postcode, wachttijd tot 1<sup>e</sup> afspraak, wachttijd tot verrichting en de laatste update van de data worden ingezien. Klik op  voor meer informatie per kolom.

Zorgaanbieder ↕	Status ↕	Afstand (km) ↕	Wachttijd afspraak (week) ↕	Wachttijd verrichting (week) ↕	Geüpdatet ↕
<a href="#">Bergman Clinics Nederland B.V.</a>	 Beschikbaar	1,9	3	5	3 dag(en)
<a href="#">DC Klinieken</a>	 Niet beschikbaar	2,4	3	5	3 dag(en)
<a href="#">Equipe Zorgbedrijven Nederland B.V.</a>	 Niet beschikbaar	4,9	5	5	3 dag(en)
<a href="#">Park Medisch Centrum</a>	 Beschikbaar	5,4	9	9	3 dag(en)

**Stap 5:** (Optioneel) herstarten van een zoekopdracht. Als u een nieuwe zoekopdracht wilt uitvoeren, klikt u op reset en begint u het stappenplan weer vanaf stap 2.

**Stap 6:** Uitloggen. Door op uw naam en/of het deurtje aan de rechterkant van het scherm te klikken kunt u uitloggen.

John Doe 

## **2. Doel en achtergrond**

### **2.1 Achtergrond**

Begin oktober heeft de NZa de werkgroep zorgbemiddeling geformeerd (met hierin LHV, NZa, NFU, ZKN, FMS, NVZ en ZN)

- Doel van deze werkgroep: zorgbemiddeling door verzekeraars inzetten om toegankelijkheid tot niet-urgente reguliere zorg zo goed mogelijk te borgen
- Uitkomst van deze werkgroep: ontwikkel een dashboard zorgbemiddeling waarbij:
  - De focus ligt op niet-urgente zorg (laag en midden complex)
  - Verbeterde, actuele informatievoorziening rand voorwaardelijk is
  - De administratieve last voor zorgaanbieders zo minimaal mogelijk is: waar mogelijk aansluiten op bestaande bronnen en als dit niet mogelijk is een zo simpel mogelijke uitvraag

### **2.2 Doel**

Het doel is inzicht te kunnen bieden in de toegankelijkheid van de minder urgente planbare zorg. Dit inzicht is van belang om te bevorderen dat, ook in de COVID-periode, de beschikbare capaciteit maximaal kan worden benut om zorg te leveren aan mensen met een (uitgestelde) zorgvraag. Zorgbemiddeling door zorgverzekeraars kan hierbij ondersteunend zijn. Om zorgbemiddeling in te kunnen zetten, is actueel inzicht in de beschikbaarheid van zorg essentieel.

### **2.3 Doelgroep**

De Doelgroep voor de Monitor zorgbemiddeling zijn zorgbemiddelaars en -adviseurs werkzaam bij verzekeraars. Zij kunnen op basis van de inzichten beter verzekerden bemiddelen voor de -in de monitor beschikbare- verrichtingen. De ingevulde gegevens kunnen, naast zorgbemiddelaars, ook naast bemiddelaars worden ingezien door de NZa en VECOZO. We onderzoeken nog in hoeverre de gegevens bruikbaar zijn voor de ROAZ-en en in welke vorm we de informatie het beste met hen kunnen delen.

### **2.4 Snelle oplevering**

Gezien de urgentie van de Monitor Zorgbemiddeling is er gekozen voor een oplevering van een MVP (minimum viable product) in 6 weken. Deze eerste versie bevat dus de minimale benodigdheden voor het bereiken van het doel: inzicht in de toegankelijkheid van minder urgente planbare zorg. Het is daarom mogelijk in de eerste weken na de live-gang nog verbeteringen en/of nieuwe functies op de webpagina tegenkomen. Het is ook mogelijk dat de Monitor Zorgbemiddeling later nog wordt uitgebreid met meerdere verrichtingen, diagnostiek en eerste consulten.

### 3. Handleiding: Inloggen

**Nieuwe gebruiker** (eenmalig wanneer nog niet eerder aangemeld)

Er zijn twee nieuwe soorten gebruikers te onderscheiden, zie onderstaand welke voor u van toepassing is:

1. *Ik ben zorgbemiddelaar voor een zorgverzekeraar en heb geen VECOZO certificaat. Hoe kan ik Monitor Zorgbemiddeling raadplegen?*

Via de Contact Persoon VECOZO van uw organisatie dient u het formulier 'Aanvragen Gebruikers (ZVZ)' in te vullen. Kruis op dit formulier de dienst Berichtenbox en de dienst Monitor Zorgbemiddeling aan. Voor de dienst Monitor Zorgbemiddeling kruist u de rol Mediator aan.

De VECOZO contactpersoon van uw organisatie ontvangt vervolgens uw gebruikersnummer en bijbehorende pincode, benodigd voor de installatie van uw VECOZO certificaat. Na installatie van uw VECOZO certificaat, kunt u inloggen bij VECOZO en de Monitor Zorgbemiddeling benaderen via <https://mzb.vecozo.nl>

2. *Ik ben zorgbemiddelaar voor een zorgverzekeraar en heb al een VECOZO certificaat. Hoe kan ik Monitor Zorgbemiddeling raadplegen?*

Via de Contact Persoon VECOZO van uw organisatie dient u het formulier 'Wijzigen gebruikers (ZVZ)' in te vullen. Kruis op dit formulier de dienst Berichtenbox en de dienst Monitor Zorgbemiddeling aan. Voor de dienst Monitor Zorgbemiddeling kruist u de rol Mediator aan.

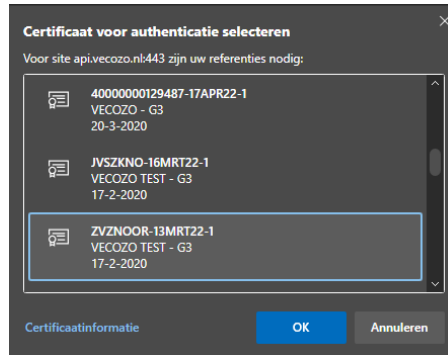
U ontvangt binnen vijf werkdagen een bevestiging van uw autorisatie. Vervolgens kunt u inloggen bij VECOZO met uw persoonlijke VECOZO certificaat en kunt u de Monitor Zorgbemiddeling benaderen via <https://mzb.vecozo.nl>

#### **Inloggen**

U kunt de Monitor Zorgbemiddeling bereiken via <https://mzb.vecozo.nl>. U ziet dan het volgende scherm, waarbij u op 'volgende' klikt om te kunnen inloggen via VECOZO.



Hierna krijgt u een pop-up met de vraag het certificaat voor authenticatie te selecteren. Selecteer uw persoonlijk VECOZO certificaat. De naamgeving van dit certificaat heeft u zelf gekozen bij het installeren (in de meeste gevallen is dit uw naam), klik daarna op OK. Zie \* voor de installatie van het certificaat.



**\* Installatie certificaat** (eenmalig)

Voor de installatie van het VECOZO certificaat gaat u naar [www.vecozo.nl](http://www.vecozo.nl), hier klikt u op 'Certificaat installeren of vernieuwen' waarna u op 'Persoonlijk certificaat installeren' klikt. U vult de verkregen 14-cijferige gebruiksnummer en 4-cijferige pincode in, waarna u uw emailadres kan opgeven. De certificaat naam wordt getoond en u kunt uw wachtwoord opgeven. Als u akkoord gaat met de voorwaarden wordt het certificaat geïnstalleerd. De informatie voor de installatie van het VECOZO certificaat is ook in de handleiding van VECOZO te vinden die u kreeg bij uw pincode. Wanneer u hier nog meer vragen over heeft kunt u contact opnemen met VECOZO-support (<https://www.vecozo.nl/support/>).

Vervolgens wordt gevraagd om uw zelfgekozen wachtwoord. Daarna klikt u op 'inloggen'. U bent nu ingelogd en kunt gebruik maken van de Monitor Zorgbemiddeling.

Wanneer u vragen heeft over het inloggen kunt u contact opnemen met VECOZO-support (<https://www.vecozo.nl/support/>).

## 4. Handleiding: Opbouw van de pagina & gebruik

The screenshot shows the VECOZO dashboard interface. At the top, there is a header bar with the VECOZO logo and 'Zorgbemiddeling' on the left, and the user name 'John Doe' on the right. Below the header is a welcome message: 'Welkom, John Doe' followed by a sub-header: 'Met dit dashboard zorgbemiddeling kunt u de beschikbaarheid van behandelingen in ziekenhuizen en zelfstandige klinieken zien.' The main search area contains several filters: 'Selecteer type zorgelement', 'Selecteer zorgelement', and 'Alle ROAZ regio's'. Below these are input fields for 'Vul postcode in als 1234 AA' and '25 km', along with 'Zoek' and 'Reset' buttons. A filter bar at the bottom of the search area includes 'Zorgaanbieder', 'Status', 'Afstand (km)', 'Wachttijd afspraak (week)', 'Wachttijd verrichting (week)', and 'Geüpdatet'. The main content area displays a large magnifying glass icon and the text 'Geen zorgelementen gevonden'.

- ① Top balk, hier vindt u:
- **Het logo van VECOZO** | klikken op het logo zorgt voor het (her)openen van het dashboard scherm
  - **Uitloggen** | Aan de rechter kant een mogelijkheid om uit te loggen als u op uw naam klikt

- ② Welkom balk, hier vindt u uw naam en het doel van de Monitor Zorgbemiddeling.

- ③ In de filter balk bent u verplicht te filteren op:
- Type zorgelement: 'Eerste consult', 'Diagnostiek' of 'Behandeling'
  - Zorgelement: 15 verrichtingen waaronder 'Hernia operatie' en 'Staaroperatie'. Er kan gezocht worden in de lijst van verrichtingen, of door een (deel van) een verrichting in te typen.

Na het filteren van deze twee velden is het mogelijk om via de groene 'zoek' knop data te vinden. U kunt deze zoekknop ook na het filteren op de onderstaande velden gebruiken.

In de filter balk heeft u de vrijheid te filteren op:

- ROAZ-regio: de mogelijkheid te kiezen uit een lijst van 11 ROAZ regio's, of te kiezen voor de optie 'alle ROAZ-regio's' waarbij er niet op regio wordt gefilterd.
- Afstand tot een bepaalde postcode. Bij het invullen van de postcode van de verzekerde, kunt u kiezen te filteren op zorgaanbieders binnen 5, 10, 25, 50, 100km van de postcode af. De benoemde afstand is de hemelsbrede afstand van de ingevulde postcode tot de zorgaanbieder. Om de afstand van een zorgaanbieder tot een bepaalde postcode te zien, maar de zoekactie niet te beperken tot een aantal kilometers kan er ook gekozen worden voor 'Heel NL'.

Wanneer u de zoekactie wilt resetten klikt u op de knop

Reset

# Welkom, John Doe

Met dit dashboard zorgbemiddeling kunt u de beschikbaarheid van behandelingen in ziekenhuizen en zelfstandige klinieken zien.

Behandeling: 


 25 km

Zorgaanbieder	Status	Afstand (km)	Wachttijd afspraak (week)	Wachttijd verrichting (week)	Geüpdatet
Medisch Centrum Rotterdam Kralingen B.V.	Niet beschikbaar	-	4	7	3 dag(en)
Bergman Clinics Nederland B.V.	Beschikbaar	-	5	7	3 dag(en)
Oogziekenhuis Focuskliniek	Niet beschikbaar	-	5	5	3 dag(en)
Stolmed Oogklinieken	Beschikbaar	-	2	2	3 dag(en)
Stichting Oogkliniek Drechtsteden	Niet beschikbaar	-	12	12	3 dag(en)

1 to 5 of 5 items

Heeft u feedback over de website of ervaart u problemen, deze kunnen gemeld worden via een e-mail naar [functieelbeheer@vecozo.nl](mailto:functieelbeheer@vecozo.nl).  
Let op, dit geldt niet voor de data zelf.

4 Na het filteren via de filterbalk en het klikken op 'Zoek' komen er resultaten beschikbaar in de databalk. De databalk bestaat uit verschillende kolommen:

- De vestigingen van **zorgaanbieders** welke binnen de filters vallen
- De **status** voor de geselecteerde behandeling van de zorgaanbieders welke binnen de filters vallen. De groene en grijze status hebben de volgende betekenis:


Groen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actuele wachttijd op diagnostiek welke maximaal 4 weken bedraagt, of</li> <li>- Actuele wachttijd op poliklinische behandeling (niet het consult) welke maximaal 6 weken bedraagt, of</li> <li>- Actuele wachttijd op klinische behandeling (niet het consult) maximaal 7 weken welke bedraagt</li> </ul>
Grijs	Is de wachttijd langer dan bovenstaand beschreven, dan staat de status op grijs.


- Hemelsbrede **afstand in km** van ingevulde postcode tot zorgaanbieder
- Actuele **wachttijd\*** in weken tot **eerste afspraak** t.b.v. de verrichting na contacteren zorgaanbieder
- Actuele **wachttijd\*** in weken **tot verrichting** na contacteren zorgaanbieder
- Aantal dagen sinds de **laatste update** van de status voor de geselecteerde verrichting door zorgaanbieder

Wanneer er op de titel van een kolom wordt geklikt, of hierover wordt bewogen zal er meer informatie zichtbaar worden in een zwarte balk. In het voorbeeld is dit te zien voor de titel 'Afstand (km)' met de informatie "Hemelsbrede afstand in km's van ingevulde postcode tot zorgaanbieder".

\* Actuele wachttijd is de wachttijd die geldt als een patiënt op dit moment zou bellen om een afspraak te maken voor de verrichting. Wij verwachten uiteraard dat dit een zo reëel mogelijke inschatting is. Als er bijvoorbeeld nog één plek is over 2 dagen en verder alleen plek over 8 weken, dan zijn er twee opties:

1) er wordt 1 week ingevuld en zodra de plek gevuld is wordt de status gewijzigd naar 8 weken 2) er wordt direct 8 weken ingevuld omdat het niet mogelijk is de status meteen na het vullen van de eerste afspraak mogelijkheid aan te passen

Op alle bovengenoemde kolommen kan gesorteerd worden door te klikken op . Zo kan er bijvoorbeeld gesorteerd worden op afstand waardoor de zorgaanbieder welke zich het meest dichtbij bij de ingevoerde postcode bevindt bovenaan komt te staan.

Na een zoekactie kunt u een vervolgactie starten door een van de filters aan te passen, of op nieuw te beginnen via de  knop.

- 5 In de voetnoot van de pagina vindt u de tekst 'Heeft u feedback over de website of ervaart u problemen, deze kunnen gemeld worden via een e-mail naar [functioneelbeheer@vecozo.nl](mailto:functioneelbeheer@vecozo.nl). Let op, dit geldt niet voor de data zelf'. Voor vragen of problemen (met de website) kunt u bij dit emailadres terecht.

### **Uitloggen**

Wanneer u wilt uitloggen klikt u op uw naam rechtsboven in de top balk.