

VECOZO-diensten in de zorgketen - Van huisartsbezoek tot en met de declaratie

STAP 1. Betrokken diensten: Certificatenbeheer, ION, COV en AVG

1 DE PATIËNT BEZOEKT DE HUISARTS

De huisarts opent het Huisarts Informatie Systeem (HIS). Dit HIS maakt gebruik van de webservice van VECOZO via een systeemcertificaat (Certificaten) en haalt actuele gegevens op. De huisarts maakt gebruik van verschillende VECOZO-diensten: ION en COV. De informatie die via de dienst COV wordt getoond is afkomstig van zorgverzekeraars (AVG).



STAP 2. Betrokken diensten: Verwijzen

2 DE HUISARTS SCHRIJFT EEN HULPMIDDEL VOOR EN VERWIJST DOOR

De huisarts schrijft een medisch hulpmiddel voor en verwijst de patiënt via de dienst Verwijzen door naar het ziekenhuis voor vervolgzorg.



STAP 3. Betrokken diensten: COV, ZIP, Wlz raadpleegfunctie, Samenloop financiering Wlz-Zvw, Machtigingenportaal, Declareren

3 DE LEVERANCIER VAN HET HULPMIDDEL CONTROLEERT EN DECLAREERT

Als er een hulpmiddel is voorgeschreven, voert de leverancier enkele controles uit via de diensten COV en Wlz Raadpleegfunctie. Er wordt een machtiging aangevraagd via de dienst Machtigingenportaal en de kosten worden via de dienst Declareren gedeclareerd. Daarbij zijn de gemaakte contract- en tariefafspraken van belang (Zorginkoopportaal). De zorgverzekeraar controleert de declaratie, ook met informatie uit de dienst Samenloop financiering Wlz-Zvw.



STAP 4. Betrokken diensten: Verwijzen, COV, Mitz

4 HET ZIEKENHUIS ONTVANGT DE VERWIJZING

Via de dienst Verwijzen heeft het ziekenhuis de verwijzing en alle benodigde gegevens ontvangen. Via de dienst COV worden de verzekeringsgegevens gecontroleerd. De specialist vraagt de gegevens van een eerdere behandeling in een ander ziekenhuis op. Dat andere ziekenhuis gebruikt Mitz (mede mogelijk gemaakt door VECOZO) om te bepalen of de patiënt toestemming heeft gegeven om de gegevens te delen.



STAP 7. Betrokken diensten: Groupers, Declareren

7 DIAGNOSE, BEHANDELING EN DECLARATIE

De specialist stelt een diagnose en via de dienst Groupers wordt bepaald hoe er gedeclareerd kan worden. Declareren gebeurt via de dienst Declareren bij de zorgverzekeraar. Ook hier zijn de gemaakte contract- en tariefafspraken (Zorginkoopportaal) van belang als bron voor het declareren van de verleende zorg.



STAP 6. Betrokken diensten: MedMij Ketenregie

6 PATIËNT DEELT GEGEVENS

De patiënt deelt via zijn PGO (Persoonlijke Gezondheidsomgeving) de uitkomsten van de onderzoeken, die eerder zijn gedaan door de huisarts en het eerste ziekenhuis, met zijn nieuwe specialist. Het PGO en de zorgsystemen van de huisarts en het ziekenhuis werken samen via MedMij afspraken. VECOZO zorgt er mede voor dat de samenwerking tussen alle betrokken partijen soepel verloopt.



STAP 5. Betrokken diensten: MDO, ODV

5 OVERLEG TUSSEN SPECIALISTEN

Voor de behandeling van de patiënt overlegt het ziekenhuis met specialisten binnen de regio. Dit gebeurt via de dienst MDO. Bij deze patiënt blijkt tijdens het multidisciplinair overleg dat de behandeling beter in een ander ziekenhuis kan worden uitgevoerd. Via de dienst ODV factureert het andere ziekenhuis bij het oorspronkelijke ziekenhuis.



Patient



Zorgaanbieder



Zorgverzekeraar



Zorgkantoor

DE PATIËNT BEZOEKT DE HUISARTS

De huisarts opent het Huisarts Informatie Systeem (HIS). Dit HIS maakt gebruik van de webservice van VECOZO via een systeemcertificaat (Certificaten) en haalt actuele gegevens op. De huisarts maakt gebruik van verschillende VECOZO-diensten: ION en COV. De informatie die via de dienst COV wordt getoond is afkomstig van zorgverzekeraars (AVG).

DIENSTEN:



Certificaten

De systemen van zorgaanbieders en zorgverzekeraars maken gebruik van digitale certificaten voor authenticatie.



ION (Inschrijving Op Naam)

ION is een centrale database waarin staat bij welke huisartsenpraktijk een verzekerde is ingeschreven. Huisartsen melden patiënten aan en af en raadplegen via het HIS.



COV (Controle Op Verzekeringsgegevens)

Met COV wordt gecontroleerd of een patiënt verzekerd is en voor welke basis- en aanvullende pakketten.



AVG (Aanleveren Verzekerden Gegevens)

Zorgverzekeraars leveren dagelijks bestanden aan, zodat COV-informatie altijd actueel is.

Diensten:
Certificatenbeheer, ION, COV en AVG.

Betrokkenen direct:
huisarts



Betrokken in proces:
zorgverzekeraar



DE HUISARTS SCHRIJFT EEN HULPMIDDEL VOOR EN VERWIJST DOOR

De huisarts schrijft een medisch hulpmiddel voor en verwijst de patiënt via de dienst Verwijzen door naar het ziekenhuis voor vervolgzorg.

DIENSTEN:



Verwijzen

Via de dienst Verwijzen maakt de huisarts de verwijzing en verstuurt deze naar het ziekenhuis.

Diensten:
Verwijzen

Betrokkenen direct:
huisarts, ziekenhuis



VECOZO-diensten in de zorgketen. Van huisartsbezoek tot en met de declaratie

STAP 3.

DE LEVERANCIER VAN HET HULPMIDDEL CONTROLEERT EN DECLAREERT

Als er een hulpmiddel is voorgeschreven, voert de leverancier enkele controles uit via de diensten COV en Wlz Raadpleegfunctie. Er wordt een machtiging aangevraagd via de dienst Machtigingenportaal en de kosten worden via de dienst Declareren gedeclareerd. Daarbij zijn de gemaakte contract- en tariefafspraken van belang (Zorginkoopportaal). De zorgverzekeraar controleert de declaratie, ook met informatie uit de dienst Samenloop financiering Wlz-Zvw.

DIENSTEN:



Wlz Raadpleegfunctie

Er wordt gecontroleerd of de patiënt een Wlz-indicatie heeft, eventueel met verblijf en behandeling in een instelling.



Samenloop financiering Wlz-Zvw

De zorgverzekeraar controleert of er sprake is van samenloop tussen Wlz (Wet langdurige zorg) en Zvw (Zorgverzekeringswet), zodat dubbele betaling wordt voorkomen.



Machtigingenportaal

Als het hulpmiddel niet standaard vergoed wordt, vraagt de leverancier namens de verzekerde via het Machtigingenportaal om toestemming bij de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar beoordeelt de aanvraag en geeft al dan niet akkoord.



Declareren

De kosten voor de geleverde zorg worden ingediend bij de juiste zorgverzekeraar. Via een retourbericht stuurt de zorgverzekeraar een inhoudelijke conclusie terug over de declaratie.



ZIP (Zorginkoopportaal)

De afspraken over tarieven en contracten zijn beschikbaar via het Zorginkoopportaal. Zo kunnen declaraties worden beoordeeld op basis van actuele contractafspraken.

Diensten: **COV, ZIP, Wlz raadpleegfunctie, Samenloop financiering Wlz-Zvw, Machtigingenportaal, Declareren.**

Betrokkenen direct: **leverancier, zorgverzekeraar**



Betrokken in proces: **zorgkantoren**



HET ZIEKENHUIS ONTVANGT DE VERWIJZING

Via de dienst Verwijzen heeft het ziekenhuis de verwijzing en alle benodigde gegevens ontvangen. Via de dienst COV worden de verzekeringsgegevens gecontroleerd. De specialist vraagt de gegevens van een eerdere behandeling in een ander ziekenhuis op. Dat andere ziekenhuis gebruikt Mitz (mede mogelijk gemaakt door VECOZO) om te bepalen of de patiënt toestemming heeft gegeven om de gegevens te delen.

DIENSTEN:



Mitz

In de dienst Mitz wordt gecontroleerd of de patiënt toestemming heeft gegeven voor het delen van medische gegevens.

Diensten:
Verwijzen, COV, Mitz

Betrokkenen direct:
ziekenhuis



Betrokken in proces:
zorgverzekeraar, patiënt



OVERLEG TUSSEN SPECIALISTEN

Voor de behandeling van de patiënt overlegt het ziekenhuis met specialisten binnen de regio. Dit gebeurt via de dienst MDO. Bij deze patiënt blijkt tijdens het multidisciplinair overleg dat de behandeling beter in een ander ziekenhuis kan worden uitgevoerd. Via de dienst ODV factureert het andere ziekenhuis bij het oorspronkelijke ziekenhuis.

DIENSTEN:



MDO (Multidisciplinair Overleg)

Deze dienst biedt landelijk digitale ondersteuning bij multidisciplinair overleg. Specialisten kunnen gegevens, beelden en behandelvoorstellen veilig met elkaar delen.



ODV (Onderlinge Dienstverlening)

Als een specialist van een ander ziekenhuis de zorg levert, worden de kosten via de dienst ODV gefactureerd bij het ziekenhuis dat hoofdbehandelaar is.

Diensten:
MDO, ODV

Betrokkenen direct:
ziekenhuis



PATIËNT DEELT GEGEVENS

De patiënt deelt via zijn PGO (Persoonlijke Gezondheidsomgeving) de uitkomsten van de onderzoeken, die eerder zijn gedaan door de huisarts en het eerste ziekenhuis, met zijn nieuwe specialist. Het PGO en de zorgsystemen van de huisarts en het ziekenhuis werken samen via MedMij afspraken. VECOZO zorgt er mede voor dat de samenwerking tussen alle betrokken partijen soepel verloopt.

DIENSTEN:



MedMij

De patiënt kan via MedMij veilig en betrouwbaar eigen medische gegevens ophalen en delen met zorgverleners. VECOZO ondersteunt Stichting MedMij bij de ketenregie.

Diensten:
MedMij Ketenregie

Betrokkenen direct:
patiënt



Betrokken in proces:
huisarts, ziekenhuis



DIAGNOSE, BEHANDELING EN DECLARATIE

De specialist stelt een diagnose en via de dienst **Groupers** wordt bepaald hoe er gedeclareerd kan worden. Declareren gebeurt via de dienst **Declareren** bij de zorgverzekeraar. Ook hier zijn de gemaakte contract- en tariefafspraken (Zorginkoopportaal) van belang als bron voor het declareren van de verleende zorg.

DIENSTEN:



Groupers

Via de dienst **Groupers** wordt bepaald welk zorgproduct past bij de geleverde zorg. De uitkomst kan worden gebruikt voor declaratie of afspraken over bevoorschotting.

Diensten:
Groupers, Declareren

Betrokkenen direct:
ziekenhuis, zorgverzekeraar

