

## ABC RIP

Deze Bijzondere voorwaarden beschrijven uw en onze rechten en verplichtingen met betrekking tot de **Dienst ABC RIP**. Deze Dienst stelt u in staat om batchbestanden te controleren op overlijdensindicaties van Verzekerden van de aangesloten Ziektekostenverzekeraars ten behoeve van de verbetering van kwaliteit van zorg met behulp van onder andere zorgenquêtes.

Het meten van de ervaringen van patiënten in de zorg vindt plaats door middel van kwaliteitsonderzoeken. Het doel van de metingen is sturingsinformatie te verkrijgen om de kwaliteit van de zorgverlening te bevorderen. Het doel van de Dienst ABC RIP is dat (voormalig) patiënten van deelnemende ziekenhuizen die zijn overleden niet worden aangeschreven om deel te nemen aan het kwaliteitsonderzoek ten behoeve van het verkrijgen van sturingsinformatie om de kwaliteit van de zorgverlening te bevorderen. Dit voorkomt pijnlijke situaties en bevordert de responsepercentages.

De hele overeenkomst bestaat uit de Aansluitovereenkomst VECOZO, de laatste versie van de van toepassing zijnde Bijlagen, dit document en eventuele toepasselijke andere Bijzondere voorwaarden.

### Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Bijzondere voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De meeste van die begrippen zijn gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst VECOZO. In aanvulling daarop hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 **Dienst ABC RIP**: softwareapplicatie inclusief bijbehorende documentatie in de Productieomgeving waarin u overlijdensindicaties van Verzekerden van aangesloten Ziektekostenverzekeraars kunt controleren ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van zorg, ontsloten via webportaal, waarvan wij de (intellectuele) eigendomsrechten bezitten.
- 1.2 **Verzekerde**: een natuurlijke persoon die een overeenkomst bij een Ziektekostenverzekeraar heeft gesloten voor een basisverzekering en/of aanvullende verzekering en/of hoofdverzekering.
- 1.3 **Ziektekostenverzekeraar**: een verzekeraar in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg (artikel 1 sub f) die zijn bedrijf maakt van het voor eigen rekening sluiten en afwikkelen van zorgverzekeringen en die bevoegd is om onder Nederlandse wetgeving Zorgverzekeringen aan te bieden.

### Artikel 2 Gebruik Dienst ABC RIP

- 2.1 De vastgestelde afspraken en procedures omtrent de Dienst ABC RIP en de aanvragen van digitale certificaten zijn omschreven in het document 'Handleiding ABC RIP', deze handleiding dient u door te lezen. Voorgenoemd document kunt u nadat u bent ingelogd opzoeken in de kennisbank via

www.vecozo.nl, onder de dienst 'Aanvullen bestanden via COV'.

- 2.2 U kunt voor een in het document 'Handleiding ABC RIP' genoemd maximaal aantal medewerkers binnen uw organisatie Autorisatie aanvragen ten behoeve van de Dienst ABC RIP. Door middel van deze autorisatie kunt u in overleg met ons, op vastgelegde momenten een batch met een maximaal aantal Verzekerden indienen bij ons. Bij overschrijding hiervan treden wij met u in overleg en behouden wij ons het recht voor nadere consequenties te bepalen.
- 2.3 De wijze van aanlevering en mutaties van gegevens van de medewerkers binnen uw organisatie die Autorisatie ten behoeve van de Dienst ABC RIP dienen te krijgen, is beschreven in de 'Handleiding ABC RIP'.

### Artikel 3 Rolverdeling in de (zorg)keten

- 3.1 Wij stellen in onze hoedanigheid van Verwerker van Ziektekostenverzekeraars in opdracht en op instructie van deze laatste de Dienst ABC RIP aan u ter beschikking.
- 3.2 U bent de Verwerkingsverantwoordelijke voor de (Persoons)gegevens die u aanlevert via de Dienst ABC RIP, tot het moment waarop wij de gegevens van u ontvangen hebben voor de verrijking van het batchbestand. Vanaf dat moment zijn Ziektekostenverzekeraars de Verwerkingsverantwoordelijke. Ziektekostenverzekeraars zijn de Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verrijking van het batchbestand met de overlijdensindicatie.
- 3.3 U bent ten opzichte van ons en Ziektekostenverzekeraars een derde in de zin van privacywetgeving.

### Artikel 4 Uw verplichtingen

- 4.1 Het is u niet toegestaan om gebruik te maken van een Tussenpartij voor de Dienst ABC RIP.
- 4.2 U bent verantwoordelijk voor de aanlevering en verzending van de juiste verzekeringsgegevens naar ons.
- 4.3 Het is u niet toegestaan om een derde toegang te verlenen tot de Dienst ABC RIP.

### Artikel 5 Onze verplichtingen

- 5.1 Wij verstrekken u de gegevens. Wij leveren de gegevens alleen aan en zijn niet aansprakelijk voor de inhoudelijke verrijking hiervan.
- 5.2 Wij zullen u via onze website de meest recente versie van handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie verstrekken met betrekking tot de Dienst ABC RIP. Die documentatie is algemeen, en niet afgestemd op uw individuele vereisten en/of wensen.

### Artikel 6 Gevolg beëindiging

- 6.1 Als er sprake is van een beëindiging zoals bedoeld in artikel 10.2 van de Aansluitovereenkomst VECOZO worden uw Autorisaties voor de Dienst ABC RIP ingetrokken door ons waardoor u deze Dienst niet meer kunt gebruiken.