

Controle op Verzekeringsgegevens (COV)

Deze Bijzondere voorwaarden beschrijven uw en onze rechten en verplichtingen met betrekking tot de **Dienst Controle op Verzekeringsgegevens (COV)**. In deze Dienst zijn verzekeringsgegevens opgenomen van alle aan Ziektekosten- of schadeverzekeraars verbonden Verzekerden. De Dienst COV stelt u in staat het Burgerservicenummer te verifiëren als "Betrouwbare bron" (om identiteitsverwisseling te voorkomen), de Verzekerde over de (eventuele kosten van een) behandeling te informeren, te controleren of iemand is verzekerd en waar, en om de declaratie bij de juiste Ziektekostenverzekeraar aan te bieden.

De hele overeenkomst bestaat uit de Aansluitovereenkomst VECOZO, de laatste versie van de van toepassing zijnde Bijlagen, dit document en eventuele toepasselijke andere Bijzondere voorwaarden.

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Bijzondere voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De meeste van die begrippen zijn gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst VECOZO. In aanvulling daarop hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 **Dienst COV:** softwareapplicatie inclusief bijbehorende documentatie in de Productieomgeving voor verificatie- en informatiedoeleinden waarin u voorsortierend op de declaratie- of behandelrelatie de verzekeringsgegevens van Verzekerden kunt controleren, ontsloten via webportaal of via webservices, waarvan wij de (intellectuele) eigendomsrechten bezitten.
- 1.2 **Verzekerde:** een natuurlijke persoon die een overeenkomst bij een Ziektekostenverzekeraar heeft gesloten voor een basisverzekering, aanvullende verzekering en/of (vrijwillige) hoofdverzekering.
- 1.3 **Ziektekostenverzekeraar:** een verzekeraar in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg (artikel 1 sub f) of schadeverzekeraar die zijn bedrijf maakt van het voor eigen rekening sluiten en afwikkelen van zorgverzekeringen en bevoegd is om onder Nederlandse wetgeving Zorgverzekeringen aan te bieden.

Artikel 2 Gebruik Dienst COV

- 2.1 De Dienst COV mag uitsluitend door u worden gebruikt voor de opvraag van Verzekerde gegevens als er sprake is van een behandel- of declaratierelatie met de desbetreffende Verzekerde, waarbij de Dienst COV als hulpmiddel dient voor verificatie- en informatiedoeleinden van Verzekerde.
- 2.2 Bij twijfel of bepaald gebruik van de Dienst COV verenigbaar is met het (primaire) doel, moet u contact met ons op nemen om de rechtmatigheid van het voorgenomen gebruik te bespreken. Het gebruik van de Dienst COV is in ieder geval niet toegestaan als:
 - a. geen sprake is van een behandelrelatie;
 - b. de raadpleging identificatiedoeleinden heeft;
 - c. de zorg of behandeling is geregeld in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de Jeugdwet (Jw) waardoor de zorg of behandeling wordt vergoed door de gemeente;
 - d. de zorg of behandeling niet wordt vergoed door een Ziektekostenverzekeraar;

- e. sprake is van exploitatie en/of commerciële doeleinden.

Artikel 3 Rolverdeling in de (zorg)keten

- 3.1 Wij stellen in onze hoedanigheid van Verwerker van Ziektekostenverzekeraars in opdracht van en op instructie van deze laatste de Dienst COV aan u ter beschikking.
- 3.2 Ziektekostenverzekeraars zijn Verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens die via de Dienst COV aan u beschikbaar worden gesteld tot het moment waarop u Persoonsgegevens onttrekt uit de Dienst COV voor de eerder omschreven doeleinden.
- 3.3 Het is u toegestaan om gebruik te maken van een Tussenpartij onder de voorwaarden vermeld in de Aansluitovereenkomst VECOZO. U en eventueel door u ingeschakelde Tussenpartijen zijn ten opzichte van ons en Ziektekostenverzekeraars derde(n) in de zin van privacywetgeving.

Artikel 4 Uw verplichtingen

- 4.1 U bent verplicht te handelen in overeenstemming met alle handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie met betrekking tot de Dienst COV zoals die op onze website te vinden zijn.
- 4.2 Het is u niet toegestaan om een derde - niet zijnde een Tussenpartij - toegang te verlenen tot de Dienst COV.
- 4.3 U bent verantwoordelijk voor rechtmatig gebruik van de Dienst COV, met dien verstande dat u maatregelen moet nemen tegen gebruik dat onverenigbaar is met het doel van de Dienst COV.

Artikel 5 Onze verplichtingen

- 5.1 Wij zullen u de gegevens van Verzekerden verstrekken. Wij zijn alleen verantwoordelijk voor die verstrekking en niet voor de inhoud van de gegevens.
- 5.2 Wij zullen u via onze website de meest recente versies van handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie verstrekken met betrekking tot de Dienst COV. Die documentatie is algemeen, en niet afgestemd op uw individuele vereisten en/of wensen.

Artikel 6 Gevolg beëindiging

- 6.1 Als sprake is van een beëindiging als bedoeld in artikel 10.2 van de Aansluitovereenkomst VECOZO, mag u uw aansluiting op de Dienst COV behouden mits noodzakelijk voor de correcte afhandeling van zorg gerelateerde administratieve zaken. De termijn waarvoor dat mogelijk is en de daarvoor te volgen procedure vindt u op onze website. Wij kunnen de termijnen en de procedure eenzijdig wijzigen als wij dit redelijkerwijs noodzakelijk vinden of op instructie van Ziektekostenverzekeraars.