

## VSP-INFO

Deze Bijzondere voorwaarden beschrijven uw en onze rechten en verplichtingen met betrekking tot de **Dienst VSP-INFO**. In deze Dienst worden informatiebestanden uitgewisseld, te weten schadelastgegevens en/of onderhanden werk (declaratie informatie). Het doel van de Dienst VSP-INFO is uitvoering geven aan brancheafspraken in relatie tot het monitoren van de productie- en schadelast ontwikkeling op Ziektekostenverzekeraars- en landelijk niveau en om inzicht te krijgen in DBC's die nog niet declarabel zijn.

Op basis van de uitgewisselde informatiebestanden worden landelijke benchmarkinformatie en ramingsmodellen ontwikkeld van de te verwachten schadelast voor Ziektekostenverzekeraars. Daarnaast maakt dit een goede bevoorschotting mogelijk.

De hele overeenkomst bestaat uit de Aansluitovereenkomst VECOZO, de laatste versie van de van toepassing zijnde Bijlagen, dit document en eventuele toepasselijke andere Bijzondere voorwaarden.

### Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Bijzondere voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De meeste van die begrippen zijn gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst VECOZO. In aanvulling daarop hebben de volgende begrippen de volgende betekenissen:

- 1.1 **Bericht:** elektronische berichten tussen u, Ziektekostenverzekeraars en andere ketenpartijen op basis van vastgestelde berichtspecificaties in het kader van schadelastgegevens en onderhanden werk.
- 1.2 **Dienst VSP-INFO:** VECOZO Schakelpunt voor Informatieroutering, zijnde een softwareapplicatie inclusief bijbehorende documentatie in de Productieomgeving waarin een informatierouteringsstelsel wordt gefaciliteerd voor zorgaanbieders, Ziektekostenverzekeraars en andere ketenpartijen om gestructureerde informatiebestanden te verzenden naar elkaar, ontsloten via webportaal of via webservices, waarvan wij de (intellectuele) eigendomsrechten bezitten.
- 1.3 **Verzekerde:** een natuurlijke persoon die een overeenkomst bij een Ziektekostenverzekeraar heeft gesloten voor een basisverzekering, aanvullende verzekering en/of hoofdverzekering.
- 1.4 **Ziektekostenverzekeraar:** een verzekeraar in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg (artikel 1 sub f) die zijn bedrijf maakt van het voor eigen rekening sluiten en afwikkelen van zorgverzekeringen en bevoegd is om onder Nederlandse wetgeving Zorgverzekeringen aan te bieden.

### Artikel 2 Gebruik Dienst VSP-INFO

- 2.1 De Dienst VSP-INFO mag uitsluitend door u worden gebruikt voor de uitwisseling van schadelastgegevens en/of onderhanden werk. Tevens zullen elektronische retourberichten worden verzonden als antwoord op ontvangen Berichten en indien van toepassing foutberichten of notificaties. U kunt daarnaast statusinformatie van Berichten inzien.
- 2.2 De gegevensuitwisseling tussen u, Ziektekostenverzekeraars en andere ketenpartijen voldoet aan de vigerende berichtspecificaties zoals gepubliceerd door de verantwoordelijke beheerder van de betreffende berichtspecificatie.

### Artikel 3 Rolverdeling in de (zorg)keten

- 3.1 Wij stellen in onze hoedanigheid van Verwerker van Ziektekostenverzekeraars in opdracht en op instructie van deze laatste de Dienst VSP-INFO aan u ter beschikking.
- 3.2 Contractant is Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die worden verzonden via de Dienst VSP-INFO tot het moment waarop VECOZO de gegevens van Contractant ontvangt en deze door zendt naar de Ziektekostenverzekeraar van de betreffende Verzekerde. Vanaf dat omslagpunt zijn Ziektekostenverzekeraars Verwerkingsverantwoordelijke, Contractant blijft verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens die worden verstuurd via de Dienst VSP-INFO.
- 3.3 Het is u toegestaan om gebruik te maken van een Tussenpartij onder de voorwaarden vermeld in de Aansluitovereenkomst VECOZO. U en eventueel door u ingeschakelde Tussenpartijen zijn ten opzichte van ons en Ziektekostenverzekeraars derde(n) in de zin van privacywetgeving.

### Artikel 4 Uw verplichtingen

- 4.1 U bent verplicht te handelen in overeenstemming met alle handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie met betrekking tot de Dienst VSP-INFO zoals die op onze website te vinden zijn.
- 4.2 Het is u niet toegestaan om een derde - niet zijnde een Tussenpartij - toegang te verlenen tot de Dienst VSP-INFO.
- 4.3 U bent verantwoordelijk voor rechtmatig gebruik van de Dienst VSP-INFO, met dien verstande dat u maatregelen moet nemen tegen gebruik dat onverenigbaar is met het doel van de Dienst VSP-INFO.
- 4.4 De verantwoordelijkheid voor het voldoen aan de gestelde technische vereisten van het Bericht ligt bij u. Wij onderwerpen het door u ingestuurde Bericht aan vooraf bepaalde (technische) controles. Als het Bericht voldoet aan de technische vereisten, zenden wij het Bericht door naar de ontvanger.

### Artikel 5 Onze verplichtingen

- 5.1 Wij zenden de Berichten na ontvangst door naar de Ziektekostenverzekeraars en andere ketenpartijen. Wij zijn slechts verantwoordelijk voor de doorgifte van de Berichten en niet voor de inhoud ervan.
- 5.2 Wij zullen u via onze website de meest recente versies van handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie verstrekken met betrekking tot de Dienst VSP-INFO. Die documentatie is algemeen, en niet afgestemd op uw individuele vereisten en/of wensen.

### Artikel 6 Gevolg beëindiging

- 6.1 Als sprake is van een beëindiging als bedoeld in artikel 10.2 van de Aansluitovereenkomst VECOZO, mag u uw aansluiting op de Dienst VSP-INFO behouden mits noodzakelijk voor de correcte afhandeling van zorg gerelateerde administratieve zaken. De termijn waarvoor dat mogelijk is en de daarvoor te volgen procedure vindt u op onze website. Wij kunnen de termijnen en de procedure eenzijdig wijzigen als wij dit redelijkerwijs noodzakelijk vinden of op instructie van Ziektekostenverzekeraars.