

NOG NIET GESTART MET HET VERNIEUWEN VAN UW AANSLUITOVEREENKOMST?

Wellicht denkt u dat het vernieuwen van de aansluitovereenkomst met VECOZO niet op u van toepassing is. Of u loopt bij het vernieuwen tegen vragen en problemen op? Wij hebben de antwoorden op de meestgestelde vragen voor u op een rij gezet.

Moet ik mijn aansluitovereenkomst ook vernieuwen als ik recent mijn certificaat heb vernieuwd?

Ja.

Om gebruik te kunnen maken van een of meerdere diensten van VECOZO, moet u beschikken over een juridisch geldige aansluitovereenkomst. Een certificaat stelt u in staat om op een veilige manier in te loggen op de website van VECOZO. Het zijn dus twee verschillende dingen.

Ik heb een toestemmingsverklaring verleend aan een partij die namens mij het administratieve berichtenverkeer met VECOZO uitvoert. Moet ik dan toch zelf ook de aansluitovereenkomst vernieuwen?

Ja.

Ook al heeft u het administratieve berichtenverkeer uitbesteed aan een derde partij, u blijft de opdrachtgever van de dienstverlening die VECOZO aanbiedt. U moet daarom zelf beschikken over de vernieuwde aansluitovereenkomst. Alleen met een aansluitovereenkomst kunt u een toestemmingsverklaring verstrekken aan een derde partij (denk aan Infomedics bij tandartsen, uw administratiekantoor of softwareleverancier) die namens u administratieve taken uitvoert.

Moet ik voor alle AGB-codes een nieuwe aansluitovereenkomst afsluiten?

Nee.

Op ondernemingsniveau moet u één aansluitovereenkomst afsluiten voor de gehele onderneming. U moet wel zelf nagaan op welke AGB-code u de overeenkomst wenst af te sluiten, zodat uw medewerkers te allen tijde gebruik kunnen blijven maken van de VECOZO-diensten. U kunt dit uw contactpersoon voor VECOZO laten checken via het self service portaal. Wij verzoeken u dringend om de AGB-codes waarvan uw onderneming geen gebruik meer wenst te maken, af te melden bij VECOZO via het bijgevoegde afmeldformulier.

Ik weet niet meer welke AGB-codes binnen mijn zorgonderneming in gebruik zijn? Kan VECOZO hierin inzicht geven en advies geven met welke AGB-code mijn onderneming de nieuwe aansluitovereenkomst het beste kan afsluiten?

Ja.

Wij helpen u hier graag bij. Neem contact met onze afdeling Support & Administratie via administratie@vecozo.nl of 013 46 25 641.

Voor de dienstverlening van VECOZO gebruik ik niet meer alle AGB-codes die geregistreerd staan bij VECOZO. Moet ik dit melden?

Ja.

Ja, uw onderneming heeft bij VECOZO deze AGB-codes laten registreren omdat u deze gebruikt in relatie tot de diensten die VECOZO ondersteunt. Gebruikt u een of meerdere AGB-codes niet meer (bijvoorbeeld door fusies of andere vormen van samenwerking), dan moet u dit melden. Maak hiervoor gebruik van bijgevoegd afmeldformulier. Zo kunnen wij voor de betreffende AGB-code uw overeenkomst met VECOZO beëindigen met wederzijds goedvinden.

Mijn onderneming bevindt zich in het buitenland. Ik maak echter wel gebruik van de dienstverlening van VECOZO. Kan ik dan toch ook mijn aansluitovereenkomst vernieuwen en mij via iDIN of AMP laten identificeren?

Ja.

U kunt uw overeenkomst digitaal vernieuwen via www.vecozo.nl. Hebt u een onderneming gevestigd in het buitenland en geen inschrijving in het Nederlandse Handelsregister van de Koophandel? Klik dan op de link 'Mijn onderneming heeft geen inschrijving in het Nederlandse Handelsregister van de KvK' op het moment dat u uw aanvraag kunt voort zetten na de e-mailverificatie. Onze afdeling Support & Administratie zal uw aanvraag binnen vijf werkdagen in behandeling nemen. Daarna ontvangt u een e-mail met de vervolgstappen.

Hebt u de aanvraag ingediend? Dan ontvangt de tekenbevoegde de overeenkomst per e-mail. Wij ontvangen graag de ondertekende overeenkomst retour samen met een kopie van de legitimatiebewijzen van de tekenbevoegde en hoofdcontactpersoon. U kunt het document versturen naar het volgende adres:

VECOZO
t.a.v. afdeling Support & Administratie
Postbus 4050
5004 JB Tilburg

Kan VECOZO mij helpen?

Lukt het ondanks meerdere pogingen niet om het digitale proces succesvol af te ronden, dan helpen wij u graag. Op www.vecozo.nl > Uw aansluitovereenkomst vernieuwen staan veel informatie en tips om het proces van vernieuwen succesvol af te ronden. Hebt u deze al geraadpleegd en staat wat u zoekt er niet bij, neem dan contact op met onze afdeling Support en Administratie via administratie@vecozo.nl of 013 46 25 641.