

Machtigingenportaal

Deze Bijzondere voorwaarden beschrijven uw en onze rechten en verplichtingen met betrekking tot de **Dienst Machtigingenportaal**. De Dienst Machtigingenportaal gebruikt u ten behoeve van de aanvraag van Machtigingen voor de desbetreffende Verzekerde waarvoor u en/of de Zorgverlener zorg levert of heeft geleverd en waarbij alleen die Persoonsgegevens worden uitgewisseld met Ziektekostenverzekeraars die noodzakelijk zijn voor de aanvraag van een Machtiging op grond van de Zvw en/of Wlz.

De hele overeenkomst bestaat uit de Aansluitovereenkomst VECOZO, de laatste versie van de van toepassing zijnde Bijlagen, dit document en eventuele toepasselijke andere Bijzondere voorwaarden.

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Bijzondere voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De meeste van die begrippen zijn gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst VECOZO. In aanvulling daarop hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 **Dienst Machtigingenportaal:** softwareapplicatie inclusief bijbehorende documentatie in de Productieomgeving waarin het aanvraag- en terugkoppelproces van het aanvragen van Machtigingen namens de desbetreffende Verzekerde is gewaarborgd, ontsloten via webportaal of via webservices, waarvan wij de (intellectuele) eigendomsrechten bezitten.
- 1.2 **Machtiging:** een voorafgaande noodzakelijke toestemming van de Ziektekostenverzekeraar voor het uitvoeren van een (medische) behandeling voor de desbetreffende Verzekerde, aangevraagd door de Zorgverlener.
- 1.3 **Toestemming:** de verwerking van (medische) Persoonsgegevens is alleen rechtmatig indien de Verzekerde uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn Persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden zoals bedoeld in onderhavige Bijzondere Voorwaarden.
- 1.4 **Verzekerde:** een natuurlijke persoon die een overeenkomst bij een Ziektekostenverzekeraar heeft gesloten voor een basisverzekering en/of aanvullende verzekering en/of degene die op grond van de Wlz recht heeft op zorg.
- 1.5 **Wlz:** Wet langdurige zorg
- 1.6 **Zorgverlener:** een natuurlijke persoon bij u in loondienst met een geldige BIG-registratie en persoonlijke AGB-code.
- 1.7 **Ziektekostenverzekeraar:** een verzekeraar in de zin van de Wet marktordening gezondheidszorg (artikel 1 sub f) die zijn bedrijf maakt van het voor eigen rekening sluiten en afwikkelen van zorgverzekeringen en bevoegd is om onder Nederlandse wetgeving Zorgverzekeringen aan te bieden.
- 1.8 **Zorgverlener:** een natuurlijke persoon met een geldige BIG registratie en persoonlijke AGB-code bij u in loondienst.
- 1.9 **Zvw:** Zorgverzekeringswet.

Artikel 2 Gebruik Dienst Machtigingenportaal

- 2.1 De Dienst Machtigingenportaal mag uitsluitend door u worden gebruikt om voor de desbetreffende Verzekerde een Machtiging aan te vragen of in te zien bij de Ziektekostenverzekeraar van de Verzekerde, mits dit noodzakelijk is op grond van de Zvw of Wlz.

- 2.2 Een aanvraag voor een Machtiging verstuurt u uitsluitend naar de Ziektekostenverzekeraar van de desbetreffende Verzekerde, als de Verzekerde of de rechtsgeldig vertegenwoordiger van die Verzekerde daarvoor Toestemming heeft gegeven.
- 2.3 Bij een aanvraag voor een Machtiging namens een Verzekerde die minderjarig is en de leeftijd van twaalf (12) maar nog niet die van zestien (16) jaar heeft bereikt, is tevens Toestemming vereist van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid van de Verzekerde draagt.
- 2.4 De Zorgverlener is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde Toestemming(en).
- 2.5 Als een Ziektekostenverzekeraar dit verzoekt, verstrekt u bewijs van de Toestemming van de desbetreffende Verzekerde voor die specifieke aanvraag voor de Machtiging.
- 2.6 Een Tussenpartij verkrijgt geen Autorisaties voor de Dienst Machtigingenportaal. Op uw verzoek en met voorafgaande schriftelijke toestemming van VECOZO kunt u Autorisaties aanvragen voor de ingeschakelde softwareleverancier op de test- en acceptatieomgeving van VECOZO voor technische faciliterende doeleinden onder uw verantwoordelijkheid.

Artikel 3 Rolverdeling in de (zorg)keten

- 3.1 In onze hoedanigheid van Verwerker van Ziektekostenverzekeraars stellen wij de Dienst Machtigingenportaal in opdracht en instructie van Ziektekostenverzekeraars aan u ter beschikking.
- 3.2 U bent de Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die worden verzonden via de Dienst Machtigingenportaal. Vanaf het moment waarop wij de gegevens van u ontvangen en doorsturen naar de Ziektekostenverzekeraar van de desbetreffende Verzekerde, handelt de desbetreffende Ziektekostenverzekeraars als de Verwerkingsverantwoordelijke. U blijft verantwoordelijk voor de inhoud van de (Persoons)gegevens.
- 3.3 U bent ten opzichte van ons en Ziektekostenverzekeraars een derde in de zin van privacywetgeving.

Artikel 4 Uw verplichtingen

- 4.1 U houdt zich aan alle handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie met betrekking tot de Dienst Machtigingenportaal zoals die op onze website te vinden zijn.
- 4.2 U bent verantwoordelijk voor passende vastlegging van de aanvragen voor een Machtiging en handhaving daarvan volgens de wettelijke bewaartermijnen.
- 4.3 U bent verantwoordelijk voor de verzending van de (Persoons)gegevens naar de juiste Ziektekostenverzekeraar van de Verzekerde.
- 4.4 Het is u niet toegestaan om een derde die niet valt binnen de functionele eenheid en onder het gezag en/of verantwoordelijkheid van de behandelende Zorgverlener toegang te verlenen tot de Dienst Machtigingenportaal.

Artikel 5 Onze verplichtingen

- 5.1 Wij zullen de (Persoons)gegevens na ontvangst doorzenden naar de betreffende Ziektekostenverzekeraar(s). Wij zijn alleen verantwoordelijk voor de verzending van de (Persoons)gegevens en niet voor de inhoud ervan.
- 5.2 Wij zullen u via onze website de meest recente versies van handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele

andere documentatie over de Dienst Machtigingenportaal verstrekken. Deze documentatie is algemeen en niet afgestemd op uw individuele vereisten en/of wensen.

Artikel 6 Gevolg beëindiging

6.1 Als sprake is van een beëindiging als bedoeld in artikel 10.2 van de Aansluitovereenkomst VECOZO, mag u uw

aansluiting op de Dienst Machtigingenportaal behouden mits noodzakelijk voor de correcte afhandeling van zorg gerelateerde administratieve zaken. De termijn waarvoor dat mogelijk is en de daarvoor te volgen procedure vindt u op onze website. Wij kunnen de termijnen en de procedure eenzijdig wijzigen als wij dit redelijkerwijs noodzakelijk vinden of op instructie van Ziekttekostenverzekeraars.