

Groupers

Uw registratie- en bekostigingssysteem op basis van de af te leiden Diagnose Behandeling Combinaties (DBC) kent een zorgproductstructuur. De DBC zorgproducten binnen deze zorgproductstructuur zijn af te leiden uit uw diagnose en zorgactiviteiten. Om een uniforme afleiding mogelijk te maken is een passende landelijke infrastructuur gewenst, waarvan een softwaretool (de Grouper) de kern vormt. Om deze uniforme afleiding te faciliteren, zijn afspraken nodig die u inzicht, zekerheid en vertrouwen geven over dit proces.

Deze Bijzondere voorwaarden beschrijven uw en onze rechten en verplichtingen met betrekking tot zowel de Declaratie Grouper als de Onderhanden Werk (OHW) Grouper, samen genoemd de **Groupers**. In deze Diensten kunt u uit uw gegevens de DBC zorgproducten afleiden en de waarde van het onderhanden werk bepalen.

De hele overeenkomst bestaat uit de Aansluitovereenkomst VECOZO, de laatste versie van de van toepassing zijnde Bijlagen, dit document en eventuele toepasselijke andere Bijzondere voorwaarden.

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Bijzondere voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De meeste van die begrippen zijn gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst VECOZO. In aanvulling daarop hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 **DBC zorgproduct**: een declarabele prestatie die via de beslisboom is afgeleid uit een subtraject met zorgactiviteiten zoals bedoeld in de vigerende Regeling medisch specialistische zorg van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA) of eventuele opvolger hiervan.
- 1.2 **Dienst Declaratie Grouper**: softwareapplicatie inclusief bijbehorende documentatie in de Productieomgeving die wordt gebruikt voor het afleiden van DBC zorgproducten uit de door u aangeboden gegevens, ontsloten webportaal of via webservices, waarvan wij de (intellectuele) eigendomsrechten bezitten.
- 1.3 **Dienst OHW Grouper**: softwareapplicatie inclusief bijbehorende documentatie in de Productieomgeving die u gebruikt voor het bepalen van het onderhanden werk, ontsloten via webportaal of via webservices, waarvan wij de (intellectuele) eigendomsrechten bezitten.
- 1.4 **Diensten Groupers**: Dienst Declaratie Grouper en de Dienst OHW Grouper.

Artikel 2 Stichting Grouper

- 2.1 Branche partijen Actiz, de Nederlandse Federatie van Audiologische Centra ('FENAC'), de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra ('NFU'), de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen ('NVZ'), Revalidatie Nederland ('RN'), de Zelfstandige Klinieken Nederland ('ZKN') en Zorgverzekeraars Nederland ('ZN')¹, hebben de Diensten Groupers in een aparte stichting (hierna: 'Stichting Grouper') geïmplementeerd.

- 2.2 Stichting Grouper heeft ons de opdracht verleend de ontwikkeling, de ter beschikkingstelling en het onderhoud van de Diensten Groupers uit te voeren. Wij stellen uitsluitend in opdracht van en op instructie van Stichting Grouper, de Diensten Groupers aan u ter beschikking.
- 2.3 De situatie dat Stichting Grouper eindigt of sprake is van een wezenlijke wijziging van de samenstelling van de deelnemers kan een grond zijn voor beëindiging van deze Bijzondere voorwaarden en het gebruik van de Diensten Groupers.

Artikel 3 Verhoudingen tussen partijen en instructies

- 3.1 U bent aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens die worden Verwerkt in de Diensten Groupers. Wij Verwerken de (Persoons)gegevens in onze hoedanigheid van Verwerker.
- 3.2 Het is u toegestaan om gebruik te maken van een Tussenpartij, in de rol van verwerker, onder de voorwaarden vermeld in de Aansluitovereenkomst VECOZO. Deze ingeschakelde Tussenpartij is onder geen beding aan te merken als sub-verwerker van VECOZO.
- 3.3 Wij verwerken uitsluitend Persoonsgegevens op grond van uw schriftelijke instructies in het kader van de uitvoering van de Aansluitovereenkomst VECOZO, of als we daartoe bij wet verplicht zijn. Door akkoord te gaan met deze Bijzondere voorwaarden Grouper, machtigt u Stichting Grouper om eventuele nadere instructies over de Verwerking van Persoonsgegevens ten aanzien van de Diensten Groupers op rechtmatigheid te controleren en – indien sprake is van rechtmatigheid – om VECOZO namens u te voorzien van deze instructie. Als Stichting Grouper goede gronden heeft om te aan te nemen dat een instructie een inbreuk oplevert op geldende privacywetgeving en/of de Aansluitovereenkomst VECOZO wordt de instructie niet uitgevoerd en stellen wij u daarvan in kennis. De Diensten Groupers zijn zorgvuldig ingericht overeenkomstig de vereisten die voortvloeien uit de Wet marktordening gezondheidszorg en de Regeling medische specialistische zorg. Het is dan ook niet mogelijk om in aanvulling op deze Bijzondere voorwaarden nadere instructies te geven over de te hanteren bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen, dan wel overige instructies die van invloed zijn op de huidige inrichting van de Diensten Groupers.
- 3.4 U sluit aan op de Diensten Groupers 'as-is' en 'as-available', zoals overeengekomen in de Aansluitovereenkomst VECOZO. Indien u van mening bent dat de Diensten Groupers een inbreuk opleveren op de privacywetgeving en daardoor een wijziging in (één van) de Diensten Groupers noodzakelijk is, dan wel indien u een andere instructie heeft op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens ex artikel 3.3, kunt u zich via de aangegeven procedure op onze website wenden tot Stichting Grouper.
- 3.5 Stichting Grouper neemt de in artikel 3.3 bedoelde instructie in behandeling. Indien de instructie niet in strijd is met toepasselijke wet- of regelgeving en/of de Aansluitovereenkomst VECOZO én deze naar het oordeel van Stichting Grouper tot een wijziging in de Diensten Groupers noopt, instrueert Stichting Grouper VECOZO om de door u geïnstrueerde wijziging door te voeren. U wordt

¹ Bij een eventuele verandering van deelnemende branchepartijen is de op dat moment geldende samenstelling op deze Bijzondere voorwaarden van toepassing.

door ons op de hoogte gesteld van de uitkomst van het besluit van Stichting Grouper.

Artikel 4 Uw verplichtingen

- 4.1 De Diensten Groupers mogen uitsluitend door u worden gebruikt om uit uw gegevens de DBC zorgproducten af te leiden en de waarde van het onderhanden werk te bepalen.
- 4.2 Als voorwaarde voor het afleiden van DBC zorgproducten via de Groupers dient u te voldoen aan de gestelde eisen aan het formaat, berichtgrootte en frequentie van (herhaalde) berichten. U draagt zelf zorg voor NVP dat in staat is gegevens met de Groupers uit te wisselen.
- 4.3 U doorloopt de beschikbare testmogelijkheden naar eigen inzicht met positief resultaat. U test daarbij niet op de Productieomgeving van de Diensten Groupers.
- 4.4 U draagt zelf het risico voor:
 - a. de inhoud en de samenstelling (waaronder volledigheid en technische correctheid) van de aan de Groupers verzonden gegevens;
 - b. een tijdige en volledige verzending en bezorging van gegevens ter verwerking door de Groupers, en het ophalen van door de Groupers afgeleide gegevens;
 - c. het (bevoegd) gebruik van (de gegevens zoals afgeleid door) de Groupers en van de in combinatie daarmee toegepaste ICT-systemen.
- 4.5 U bent verplicht te handelen in overeenstemming met alle handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie met betrekking tot de Diensten Groupers zoals die op onze website te vinden zijn.
- 4.6 Het is u niet toegestaan om een derde - niet zijnde een Tussenpartij - toegang te verlenen tot de Diensten Groupers.

Artikel 5 Onze verplichtingen

- 5.1 Wij zullen u via onze website de meest recente versies van handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie verstrekken met betrekking tot de Groupers. Die documentatie is algemeen, en niet afgestemd op uw individuele vereisten en/of wensen.
- 5.2 Wij zullen zorgdragen voor het onderhoud van de Diensten Groupers.
- 5.3 Wij implementeren steeds de meest recente van de door de Nederlandse Zorgautoriteit vastgestelde DBC zorgproductenstructuur in de Diensten Groupers. Hierover wordt via de website van VECOZO gecommuniceerd.
- 5.4 Wij dragen zorg voor een adequate authenticatie van de door de Groupers verwerkte gegevens om aantoonbaar te maken dat het afgeleide DBC zorgproduct inderdaad door de Groupers zijn afgeleid en dat de integriteit van de mee- aangeleverde gegevens gewaarborgd is.
- 5.5 Wij zijn gerechtigd om het gebruik van de Diensten Groupers te weigeren, op te schorten, te beperken en/of aan (nadere) voorwaarden te verbinden, als sprake is van:
 - a. onvoorziene omstandigheden in de zin van artikel 6:258 BW (waaronder calamiteiten of andere bijzondere bedreigingen);
 - b. het door u niet (meer) voldoen aan deze Bijzondere voorwaarden, waardoor sprake is van een onmiddellijke (dreigende) verstoring van de adequate werking van de Groupers die niet op een andere, voor u minder bezwaarlijke wijze kan worden verholpen of vermeden.
- 5.6 Als een beperking van het gebruik van de Groupers op grond van het vorige artikellid komt door een tekortkoming van u in de nakoming van deze Bijzondere voorwaarden,

stellen wij u in de gelegenheid om deze tekortkoming binnen twee weken te herstellen met als doel de verstoring van de adequate werking van de Groupers te verhelpen of de dreiging daartoe weg te nemen.

Artikel 6 Verwerking van Persoonsgegevens

- 6.1 Op onze website zijn de duur, aard en het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens, alsook de soort Persoonsgegevens die hierbij worden Verwerkt, en de categorieën betrokkenen nader toegelicht in verband met de Diensten Groupers zoals uitgevoerd onder de Aansluitovereenkomst VECOZO en op basis van de instructie(s) van de verwerkingsverantwoordelijken.
- 6.2 Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen conform artikel 32 AVG om de beveiliging van de Persoonsgegevens bij de uitvoering van de Diensten Groupers te garanderen. Wij hebben hierover nadere afspraken gemaakt met Stichting Grouper. Jaarlijks vindt een onafhankelijke audit plaats op basis van het afgestemde normenkader met Stichting Grouper. Een kopie van dit auditrapport wordt desgevraagd aan u verstrekt indien u daadwerkelijk gebruik maakt van de Diensten Groupers.
- 6.3 In het geval u in aanvulling op de in artikel 6.2 genoemde audit een aanvullende audit wenst uit te (laten) voeren omdat er gegronde redenen zijn om te twijfelen aan de uitkomst van de in artikel 6.2 genoemde audit en u een redelijk vermoeden heeft dat wij in strijd handelen met privacywetgeving, kunt u hiervan melding maken aan Stichting Grouper. Stichting Grouper zal in dat geval namens u een door haar gemachtigde en onafhankelijke auditor inschakelen om de audit uit te laten voeren. De uitkomsten van de audit zullen met u worden gedeeld. Door akkoord te gaan met deze Bijzondere voorwaarden, machtigt u Stichting Grouper om over te gaan tot de inschakeling van een onafhankelijke derde om de audit uit te voeren.
- 6.4 De kosten voor de audit zoals bedoeld in artikel 6.3 komen voor uw rekening tenzij uit de audit blijkt dat wij ernstig hebben nagelaten om (voldoende) adequate technische en organisatorische maatregelen te treffen.
- 6.5 VECOZO verwerkt geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte. Persoonsgegevens worden uitsluitend opgeslagen in datacentra binnen Europa. In het geval het voor de uitvoering van de Aansluitovereenkomst noodzakelijk is dat wij Persoonsgegevens doorgeven aan organisaties of landen buiten de Europese Economische Ruimte, zullen wij hiertoe enkel overgaan als één of meer passende waarborgen in de zin van artikel 44 e.v. AVG zijn genomen om deze internationale doorgifte te legitimeren.
- 6.6 Wij mogen werkzaamheden in het kader van de Diensten Groupers geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan een derde. U geeft een algemene toestemming voor de inschakeling van nieuwe (sub-)Verwerkers. Dit betekent dat voordat wij een nieuwe (sub-)Verwerker zullen inschakelen, wij u hiervan op de hoogte stellen en u hiertegen bezwaar kunt maken. Als u de inschakeling van een nieuwe (sub-)Verwerker weigert zonder hiertoe redelijke gronden aan te dragen, zal de Aansluitovereenkomst VECOZO automatisch worden beëindigd. Door acceptatie van deze Bijzondere voorwaarden gaat u akkoord met de inschakeling van de (sub-)Verwerkers die ten tijde van de datum van deze Bijzondere voorwaarden betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten Groupers.

- 6.7 Wij zijn met onze medewerkers een geheimhoudingverklaring overeengekomen.
- 6.8 Rekening houdend met de aard van de Verwerking en de aan ons ter beschikking staande informatie zullen wij u, voor zover mogelijk, bijstand verlenen zodat u kunt voldoen aan de verplichtingen zoals opgenomen in de artikelen 32 tot en met 36 AVG.
- 6.9 Rekening houdend met de aard van de Verwerking zullen wij u door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van uw plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk II van de AVG vastgelegde rechten van de betrokkene te beantwoorden.
- 6.10 Als wij een inbreuk constateren die verband houdt met de Verwerking van Persoonsgegevens in de Diensten Groupers informeren wij u hierover zonder onredelijke vertraging na die constatering en verlenen wij u de noodzakelijke bijstand om aan uw verplichtingen op grond van de AVG te voldoen.
- 6.11 Wij zullen alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de verplichtingen uit dit artikel aan te tonen.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

- 7.1 Overeenkomstig is bepaald in artikel 9 van de Aansluitovereenkomst VECOZO geldt dat geen (intellectuele) eigendomsrechten worden overdragen tussen u en ons.
- 7.2 U behoudt alle (intellectuele) eigendomsrechten op de door u aangeleverde gegevens en de daarop gebaseerde uitkomsten.
- 7.3 Op de systematiek van de DBC zorgproducten, die ten grondslag ligt aan de functionele werking van de Groupers, hebben u en wij geen (intellectuele) eigendomsrechten.

Artikel 8 Gevolg beëindiging

- 8.1 Als sprake is van een beëindiging als bedoeld in artikel 10.2 van de Aansluitovereenkomst VECOZO of artikel 6.6 van de Bijzondere voorwaarden, eindigen ook deze Bijzondere voorwaarden en is VECOZO gerechtigd de Autorisaties voor de Diensten Groupers in te trekken.
- 8.2 Door akkoord te gaan met deze Bijzondere voorwaarden Grouper, instrueert u ons om in een geval van beëindiging als bedoeld in artikel 8.1 alle Persoonsgegevens te wissen, tenzij we wettelijk verplicht zijn de Persoonsgegevens op te slaan.

Artikel 9 Geschillenbeslechting Diensten Groupers

- 9.1 In tegenstelling tot hetgeen is afgesproken tussen u en ons in de Aansluitovereenkomst VECOZO over geschillenbeslechting geldt in het geval van de Diensten Groupers dat wij allereerst samen in onderling overleg het geschil trachten op te lossen.
- 9.2 Als blijkt dat het geschil niet in onderling overleg, ook niet op directieniveau, binnen een redelijke termijn tot een oplossing leidt, of het geschil ook één of meer andere zorgaanbieders raakt die ook deze Bijzondere voorwaarden met ons hebben afgesloten, zullen wij en u het geschil in overleg met Stichting Grouper trachten op te lossen.
- 9.3 Indien (ook) overleg met de Stichting Grouper niet binnen redelijke termijn tot een oplossing van het geschil heeft geleid, zullen wij en u, dan wel wij en de Stichting Grouper, in gezamenlijkheid een onafhankelijke derde aanwijzen met als doel het geschil langs minnelijke weg op te lossen.
- 9.4 Indien de betrokkenheid van de gezamenlijk aangewezen onafhankelijke derde ook niet binnen redelijke termijn tot een oplossing van het geschil heeft geleid, wordt het geschil - onverlet de mogelijkheid van hoger beroep of cassatie - voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Zeeland-West-Brabant, tenzij alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen wordt.