

Verwijzen

Deze voorwaarden regelen de rechten en plichten van u als Verwijzer en ons bij het gebruik van de **Dienst Verwijzen**.

De hele overeenkomst bestaat uit de Aansluitovereenkomst VECOZO, de Verwerkersovereenkomst, de laatste versie van de van toepassing zijnde Bijlagen, dit document en eventuele toepasselijke andere Bijzondere voorwaarden.

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Bijzondere voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De meeste van die begrippen zijn gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst VECOZO. In aanvulling daarop hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 **Aanbieder van vervolgzorg:** de Zorgaanbieder die een Verwijzing kan ontvangen van een Verwijzer.
- 1.2 **NVP-Koppeling (plug-in):** een door VECOZO optioneel aangeboden koppeling tussen Niet-Van-VECOZO Programmatuur (NVP), de systemen van VECOZO en een andere derde partij in aanvulling op c.q. ter ondersteuning van één of meerdere Diensten voor de uitwisseling van (Persoons)gegevens.
- 1.3 **Dienst Verwijzen:** softwareapplicatie inclusief bijbehorende documentatie welke ondersteuning biedt bij de keuze van de Aanbieder van vervolgzorg, de routing van een Verwijzing en het mogelijk maakt om de patiënt te informeren over de Verwijzing.
- 1.4 **Onderlinge regeling:** onderlinge regeling waarin twee of meer verwerkingsverantwoordelijken hun verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vaststellen in de zin van artikel 26 AVG.
- 1.5 **Verwijzing:** een verwijzing van een patiënt door Verwijzer naar een Aanbieder voor vervolgzorg dan wel een order voor diagnostisch onderzoek binnen de Dienst Verwijzen.
- 1.6 **Verwijzer:** een Zorgaanbieder die een patiënt doorverwijst naar een Aanbieder van vervolgzorg.

Artikel 2 Gebruik Dienst Verwijzen

- 1 De Dienst Verwijzen mag uitsluitend door u worden gebruikt om een Verwijzing te versturen naar de Aanbieder van vervolgzorg die is aangesloten op de dienst Verwijzen voor passende en doelmatige zorg en voor de informatieverstrekking hierover aan de patiënt en waar van toepassing, aan diens ouders, voogd of wettelijk vertegenwoordiger.
- 2 Indien en voor zover er door u gebruik wordt gemaakt van een NVP-Koppeling dient u zelf een overeenkomst met deze derde partij die aanbieder is van de NVP te sluiten en gelden bij het gebruik daarvan de voorwaarden die u met die andere partij bent overeengekomen. VECOZO is hierin geen partij.

Artikel 3 Rolverdeling in de (zorg)keten

- 3.1 U bent aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens die worden Verwerkt binnen de Dienst Verwijzen. Wij Verwerken de Persoonsgegevens binnen de Dienst Verwijzen in onze hoedanigheid als uw Verwerker.

- 3.2 Verwijzer(s) en Aanbieder(s) van vervolgzorg zijn gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijk voor de Persoonsgegevens die worden Verwerkt binnen de Dienst Verwijzen. Er is een Onderlinge regeling van toepassing binnen de Dienst Verwijzen. U verklaart in overeenstemming te handelen met de van toepassing zijnde Onderlinge regeling. De van toepassing zijnde Onderlinge regeling is raadpleegbaar op verwijzen.vecozo.nl/onderlinge-regeling.
- 3.3 Op het gebruik van de Dienst Verwijzen is de verwerkersovereenkomst van toepassing die als Bijlage is opgenomen in deze Overeenkomst. Voor zover tegenstrijdigheid bestaat tussen de bepalingen omtrent de Verwerking van Persoonsgegevens uit deze Bijzondere voorwaarden en de verwerkersovereenkomst geldt dat de bepalingen uit deze Bijzondere voorwaarden prevaleren.
- 3.4 Het is u toegestaan om gebruik te maken van een Tussenpartij onder de voorwaarden vermeld in de Aansluitovereenkomst. De door u ingeschakelde Tussenpartij(en) is/zijn ten opzichte van ons derde(n) in de zin van privacywetgeving. Deze ingeschakelde Tussenpartij(en) is/zijn onder geen beding aan te merken als sub-Verwerker van VECOZO.
- 3.5 Indien u gebruik maakt van NVP zijn de betrokken partijen ten opzichte van ons te kwalificeren als derden in de zin van privacywetgeving. Deze partijen zijn onder geen beding aan te merken als sub-Verwerker van VECOZO.
- 3.6 In Tabel A van deze Bijzondere voorwaarden zijn de duur, de aard en het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens, als ook de soort Persoonsgegevens die worden Verwerkt, de bewaartermijnen en de categorieën Betrokkenen opgenomen.

Artikel 4 Uw verplichtingen

- 4.1 U bent verplicht te handelen in overeenstemming met alle handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie met betrekking tot de Dienst Verwijzen.
- 4.2 Het is u niet toegestaan om een derde - niet zijnde een Tussenpartij - toegang te verlenen tot de Dienst Verwijzen.
- 4.3 Indien u gebruik maakt van een NVP-Koppeling dan wel andere NVP bent u verantwoordelijk voor de terbeschikkingstelling en aanlevering van de benodigde informatie ten behoeve van de werking van de Dienst Verwijzen en de actualisatie van voormelde informatie.
- 4.4 U bent verantwoordelijk voor:
 - de (eventuele) voorafgaande identificatie van de patiënt en;
 - de actualisatie van de patiëntgegevens in uw informatiesysteem (geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer) voor de informatieverstrekking aan de patiënt.
- 4.5 U bent verantwoordelijk voor de (veronderstelde) toestemming van de patiënt en waar van toepassing, van diens ouders, voogd of wettelijk vertegenwoordiger voor zover vereist in de professionele standaard.
- 4.6 U bent verantwoordelijk voor de verzending van de Verwijzing naar de juiste ontvanger.
- 4.7 U staat ervoor in dat in de Verwijzing uitsluitend de (persoons)gegevens opgenomen zijn die noodzakelijk zijn voor de Verwijzing.

Artikel 5 Onze verplichtingen

- 5.1 Wij zullen uw Verwijzing routeren naar de door u opgegeven ontvanger van het bericht. Daarnaast maken wij het mogelijk voor u om de verwijsbrief en/of de (service)informatie beschikbaar te stellen aan de patiënt, diens ouders, voogd of wettelijk vertegenwoordiger.
- 5.2 Wij zullen u onder andere via onze website de meest recente versies van handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie verstrekken met betrekking tot de Dienst Verwijzen. Die documentatie is algemeen, en niet afgestemd op uw individuele vereisten en/of wensen.

Artikel 6 Gevolg beëindiging

- 6.1 Als sprake is van een beëindiging als bedoeld in artikel 10.2 van de Aansluitovereenkomst VECOZO, mag u uw aansluiting op de Dienst Verwijzen behouden mits noodzakelijk voor de correcte afhandeling van zorg gerelateerde administratieve zaken. De termijn waarvoor dat mogelijk is en de daarvoor te volgen procedure vindt u op onze website. Wij kunnen de termijnen en de procedure eenzijdig wijzigen als wij dit redelijkerwijs noodzakelijk vinden.

Tabel A

Categorieën van Betrokkene	Soort Persoonsgegevens	Grondslag ¹	Doeleinden van de Verwerking	Goedgekeurde sub-Verwerkers	Internationale doorgifte van Persoonsgegevens
Patiënt	NAW-gegevens, geslacht, BSN, geboortedatum, gegevens betreffende de gezondheid, e-mailadres, telefoonnummer	Artikel 6 lid 1 sub b AVG, artikel 9 lid 2 sub h AVG, artikel 30 lid 3 sub a UAVG, artikel 7:450 jo. 7:457 BW, Artikel 9 Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg	Verwijzing voor passende en doelmatige zorg	Microsoft Spryng (SMS dienstverlening voor informatie naar de patiënt)	Nee

Bewaartermijn(en)

	Concept*	Verzonden*	Geannuleerd*	Wacht op zorgaanbieder*	Verwijderd (handmatig)*
Door de Verwijzer aangeleverde Persoonsgegevens uit het HIS (HIS data)	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	niet gebruikte data: 24 uur gebruikte data: 366 dagen na verzenden Verwijzing	niet gebruikte data: 24 uur gebruikte data: 30 dagen na annulering Verwijzing	niet gebruikte data: 24 uur gebruikte data : 30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	direct, na bevestiging verwijdering Verwijzing door gebruiker
Verwijzing	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	366 dagen na verzenden Verwijzing	30 dagen na annulering Verwijzing	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	direct, na bevestiging verwijdering Verwijzing door gebruiker
Metadata verwijzing	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	7 jaar na laatste mutatie Verwijzing	7 jaar na laatste mutatie Verwijzing	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	direct, na bevestiging verwijdering door gebruiker
Patiëntbericht	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	366 dagen na verzenden Patiëntbericht	direct, na bevestiging annulering door gebruiker	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	direct, na bevestiging verwijdering door gebruiker
Verwijsbericht (BRS (technisch routeercomponent van VECOZO))	n.v.t.	Direct na succesvol verzenden (dus zonder dat deze in de status 'wacht op zorgaanbieder' komt)	n.v.t.	30 dagen	n.v.t.

¹ Dit is een mogelijke grondslag. De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van de grondslag voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Metadata verwijsbericht (BRS (technisch routeercomponent van VECOZO))	n.v.t.	90 dagen na verwijderen verwijsbericht/bestand/payload	n.v.t.	90 dagen na verwijderen verwijsbericht/bestand/payload	n.v.t.
Notificatie naar patiënt per e-mail	n.v.t.	direct, na verzenden door Verwijzer	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

*Status verwijzing

Op moment dat een verwijzer een verwijzing² aanmaakt voor een patiënt zijn er diverse 'statussen' van een verwijzing te onderkennen.

- **Concept:** Verwijzing is aangemaakt en (tussentijds) opgeslagen (handmatig of automatisch).
- **Verzonden:** Verwijzing heeft status Concept en wordt verzonden vanuit Verwijzen. Verwijzing krijgt daarna status Verzonden.
- **Geannuleerd:** Verwijzing heeft status Verzonden en wordt door gebruiker geannuleerd. Verwijzing krijgt daarna status Geannuleerd.
- **Verwijderd (handmatig):** Verwijzing wordt handmatig verwijderd door de gebruiker. Dit kan alleen bij status Concept. Status 'Verwijderd' is niet zichtbaar voor gebruiker, maar wel van belang voor de bewaartermijnen.
- **Wacht op zorgaanbieder:** Verwijzing is verstuurd door gebruiker maar nog niet afgeleverd bij de aanbieder van vervolgzorg. De reden hiervoor is dat de aanbieder van vervolgzorg een handeling moet verrichten om de verwijzing te kunnen ontvangen.

² De verwijzing is conceptueel de informatiedrager waarmee de verwijzer de aanbieder van vervolgzorg informeert over een patiënt die bepaalde zorg nodig heeft. De informatie die de verwijzer hier overdraagt bevat bedrijfs-, persoons-, medische en gezondheidsgegevens.