

Verwijzen

Deze Bijzondere voorwaarden beschrijven uw (van Verwijzer en/of Aanbieder van vervolgzorg) en onze rechten en verplichtingen met betrekking tot de **Dienst Verwijzen**.

De hele overeenkomst bestaat uit de Aansluitovereenkomst VECOZO, de Verwerkersovereenkomst, de laatste versie van de van toepassing zijnde Bijlagen, dit document en eventuele toepasselijke andere Bijzondere voorwaarden.

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Bijzondere voorwaarden wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De meeste van die begrippen zijn gedefinieerd in de Aansluitovereenkomst VECOZO. In aanvulling daarop hebben de volgende begrippen de volgende betekenissen:

- 1.1 **Aanbieder van vervolgzorg:** de Zorgaanbieder die op basis van een Abonnement een Verwijzing kan ontvangen van een Verwijzer.
- 1.2 **Abonnement:** de overeenkomst tussen een Aanbieder van vervolgzorg en VECOZO voor de levering van de Dienst Verwijzen waarvoor een vergoeding verschuldigd is zoals expliciet tussen VECOZO en de Aanbieder van vervolgzorg is overeengekomen in een offerte.
- 1.3 **NVP-Koppeling (plug-in):** een door VECOZO optioneel aangeboden koppeling tussen Niet-Van-VECOZO Programmatuur (NVP), de systemen van VECOZO en een andere derde partij in aanvulling op c.q. ter ondersteuning van één of meerdere Diensten voor de uitwisseling van (Persoons)gegevens.
- 1.4 **Dienst Verwijzen:** softwareapplicatie inclusief bijbehorende documentatie welke ondersteuning biedt bij de keuze van de Aanbieder van vervolgzorg, de routing van een Verwijzing en het mogelijk maakt om de patiënt en Aanbieder van vervolgzorg te informeren over de Verwijzing. De Aanbieder van vervolgzorg kan de Verwijzing ontvangen of raadplegen en downloaden in een voor hen afzonderlijk bestemd portaal. De patiënt kan het patiëntbericht raadplegen en downloaden.
- 1.5 **Onderlinge regeling:** onderlinge regeling waarin twee of meer verwerkingsverantwoordelijken hun verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vaststellen in de zin van artikel 26 AVG.
- 1.6 **Patiëntbericht:** Een bericht met relevante Service-informatie over de Verwijzing
- 1.7 **Service-informatie:** niet-zorginhoudelijke, praktische en organisatorische informatie die bedoeld is om te patiënt te informeren over de zorg die wordt geleverd
- 1.8 **Verwijzing:** een verwijzing van een patiënt door Verwijzer naar een Aanbieder van vervolgzorg dan wel een order voor diagnostisch onderzoek binnen de Dienst Verwijzen.
- 1.9 **Verwijzer:** een Zorgaanbieder die een patiënt doorverwijst naar een Aanbieder van vervolgzorg.

Artikel 2 Gebruik Dienst Verwijzen

- 2.1 De Dienst Verwijzen mag uitsluitend door een Verwijzer worden gebruikt om een Verwijzing te versturen naar de Aanbieder van vervolgzorg die is aangesloten op de dienst Verwijzen voor passende en doelmatige zorg en voor de informatieverstrekking hierover aan de patiënt en waar van

toepassing, aan diens ouders, voogd of wettelijk vertegenwoordiger.

- 2.2 De Dienst Verwijzen mag uitsluitend door een Aanbieder van vervolgzorg worden gebruikt om een Verwijzing te ontvangen of te raadplegen en te downloaden voor het verlenen van passende en doelmatige zorg en voor de informatieverstrekking hierover aan de patiënt en waar van toepassing, aan diens ouders, voogd of wettelijk vertegenwoordiger.
- 2.3 Indien en voor zover er door u gebruik wordt gemaakt van een NVP-Koppeling dient u zelf een overeenkomst met deze derde partij die aanbieder is van de NVP te sluiten en gelden bij het gebruik daarvan de voorwaarden die u met die andere partij bent overeengekomen. VECOZO is hierin geen partij.

Artikel 3 Rolverdeling in de (zorg)keten

- 3.1 Verwijzer(s) en Aanbieder(s) van vervolgzorg zijn gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijk voor de Persoonsgegevens die worden Verwerkt binnen de Dienst Verwijzen. Wij Verwerken de Persoonsgegevens binnen de Dienst Verwijzen in onze hoedanigheid als uw Verwerker. Er is een Onderlinge regeling van toepassing binnen de Dienst Verwijzen. U verklaart in overeenstemming te handelen met de van toepassing zijnde Onderlinge regeling. De van toepassing zijnde Onderlinge regeling is raadpleegbaar op verwijzen.vecozo.nl/onderlinge-regeling.
- 3.2 Op het gebruik van de Dienst Verwijzen is de verwerkersovereenkomst van toepassing die als Bijlage is opgenomen in uw Overeenkomst. Voor zover tegenstrijdigheid bestaat tussen de bepalingen omtrent de Verwerking van Persoonsgegevens uit deze Bijzondere voorwaarden en de verwerkersovereenkomst geldt dat de bepalingen uit deze Bijzondere voorwaarden prevaleren.
- 3.3 Het is u toegestaan om gebruik te maken van een Tussenpartij onder de voorwaarden vermeld in de Aansluitovereenkomst. De door u ingeschakelde Tussenpartij(en) is/zijn ten opzichte van ons derde(n) in de zin van privacywetgeving. Deze ingeschakelde Tussenpartij(en) is/zijn onder geen beding aan te merken als sub-Verwerker van VECOZO.
- 3.4 Indien u gebruik maakt van NVP zijn de betrokken partijen ten opzichte van ons te kwalificeren als derden in de zin van privacywetgeving. Deze partijen zijn onder geen beding aan te merken als sub-Verwerker van VECOZO.
- 3.5 In Tabel A van deze Bijzondere voorwaarden zijn de duur, de aard en het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens, als ook de soort Persoonsgegevens die worden Verwerkt, de bewaartermijnen en de categorieën Betrokkenen opgenomen.

Artikel 4 Uw verplichtingen

- 4.1 U bent verplicht te handelen in overeenstemming met alle handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie met betrekking tot de Dienst Verwijzen.
- 4.2 Het is u niet toegestaan om een derde - niet zijnde een Tussenpartij - toegang te verlenen tot de Dienst Verwijzen.
- 4.3 Indien u gebruik maakt van een NVP-Koppeling dan wel andere NVP bent u verantwoordelijk voor de terbeschikkingstelling en aanlevering van de benodigde informatie ten behoeve van de werking van de Dienst Verwijzen en de actualisatie van voormelde informatie.
- 4.4 U bent verantwoordelijk voor:

- de (eventuele) voorafgaande identificatie van de patiënt en;
 - de actualisatie van de patiëntgegevens in uw informatiesysteem (geboortedatum, e-mailadres en telefoonnummer) voor de informatieverstrekking aan de patiënt.
- 4.5 U bent verantwoordelijk voor de (veronderstelde) toestemming van de patiënt en waar van toepassing, van diens ouders, voogd of wettelijk vertegenwoordiger voor zover vereist in de professionele standaard.
- 4.6 De Verwijzer is verantwoordelijk voor de verzending van de Verwijzing naar de juiste ontvanger.
- 4.7 De Verwijzer staat ervoor in dat in de Verwijzing uitsluitend de (persoons)gegevens opgenomen zijn die noodzakelijk zijn voor de Verwijzing.

Artikel 5 Onze verplichtingen

- 5.1 Wij zullen de Verwijzing routeren naar de door de Verwijzer opgegeven ontvanger van het bericht. Daarnaast maken wij het mogelijk voor de Verwijzer om de verwijfsbrief en/of de (service)informatie beschikbaar te stellen aan de patiënt, diens ouders, voogd of wettelijk vertegenwoordiger.
- 5.2 Wij zullen u onder andere via onze website de meest recente versies van handleidingen, voorwaarden, aanwijzingen en eventuele andere documentatie verstrekken met betrekking tot de Dienst Verwijzen. Die documentatie is algemeen, en niet afgestemd op uw individuele vereisten en/of wensen.

Artikel 6 Gevolg beëindiging

- 6.1 Als sprake is van een beëindiging als bedoeld in artikel 10.2 van de Aansluitovereenkomst VECOZO, mag de Verwijzer de aansluiting op de Dienst Verwijzen behouden mits noodzakelijk voor de correcte afhandeling van zorg gerelateerde administratieve zaken. De termijn waarvoor dat mogelijk is en de daarvoor te volgen procedure vindt u op onze website. Wij kunnen de termijnen en de procedure eenzijdig wijzigen als wij dit redelijkerwijs noodzakelijk vinden.
- 6.2 Indien sprake is van een beëindiging als bedoeld in het Abonnement, mag de Aanbieder van vervolgzorg de aansluiting op de Dienst Verwijzen behouden mits noodzakelijk voor de correcte afhandeling van zorg gerelateerde (administratieve) zaken. De termijn waarvoor dat mogelijk is en de daarvoor te volgen procedure vindt u op onze website. De Aanbieder van vervolgzorg kan binnen deze termijn de eigen data downloaden. Wij kunnen de termijnen en de procedure eenzijdig wijzigen als wij dit redelijkerwijs noodzakelijk vinden. De Aanbieder van vervolgzorg ontvangt na beëindiging geen nieuwe Verwijzingen meer. De patiënt ontvangt vanaf dat moment geen digitaal afschrift meer van de Verwijzing.

Annex A

Verwerking (bijzondere) Persoonsgegevens

In de Dienst worden onderstaande (bijzondere) Persoonsgegevens verwerkt.

Juridische rolverdeling Verwijzer en Aanbieder van vervolgzorg gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke Verwerker: VECOZO				
Informatie-eenheid	Soort Persoonsgegevens	Grondslag	Categorieën van Betrokkene	Doeleinde(n) van de Verwerking
XIS-data	NAW-gegevens, geboortedatum, geslacht, gegevens betreffende de gezondheid, BSN, telefoonnummer, e-mailadres	Artikel 6 lid 1 sub b AVG, artikel 9 lid 2 sub h AVG, artikel 30 lid 3 sub a UAVG, artikel 7:450 jo. 7:457 BW, Artikel 9 Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.	Patiënt (gegevensuitwisseling tussen Zorgaanbieders)	Uitvoering geven aan het verwijzingsproces waarbij de patiënt voor passende en doelmatige vervolgzorg door de Verwijzer wordt doorverwezen naar de juiste Aanbieder van vervolgzorg.
(Kopie)Verwijzing	NAW-gegevens, geboortedatum, geslacht, gegevens betreffende de gezondheid, BSN, telefoonnummer, e-mail-adres	Artikel 6 lid 1 sub b AVG, artikel 9 lid 2 sub h AVG, artikel 30 lid 3 sub a UAVG, artikel 7:450 jo. 7:457 BW, Artikel 9 Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.	Patiënt (gegevensuitwisseling tussen Zorgaanbieders)	Uitvoering geven aan het verwijzingsproces waarbij de patiënt voor passende en doelmatige vervolgzorg door de Verwijzer wordt doorverwezen naar de juiste Aanbieder van vervolgzorg.
(Kopie)Patiëntbericht	NAW-gegevens, geboortedatum, geslacht, gegevens betreffende de gezondheid, BSN, telefoonnummer, e-mailadres	Artikel 6 lid 1 sub b AVG, artikel 9 lid 2 sub h AVG, artikel 7:448 BW.	Patiënt (eventuele raadpleging van gegevens door de Patiënt via een beveiligde webomgeving)	Verstrekking van (service) informatie aan de patiënt

Zorglocatie gegevens	Bedrijfsinformatie (naam, (huis)adres, persoonlijke AGB-code)	Artikel 6 lid 1 sub b AVG (uitvoering overeenkomst tussen de Zorgaanbieder en VECOZO).	Gebruikers van de Dienst Verwijzen	Ter adressering van het bericht en voor informatiedoeleinden ter ondersteuning aan het verwijzingsproces
Email naar patiënt	NAW- gegevens (naam), e-mailadres	Artikel 6 lid 1 sub b AVG, . jo. artikel 7:446 lid 1 BW.	Patiënt	Informereren van patiënt over mogelijkheid tot digitaal ophalen van het patiëntbericht
SMS naar patiënt	Telefoonnummer	Artikel 6 lid 1 sub b AVG jo. artikel 7:446 lid 1 BW.		Sturen authenticatiecode naar patiënt, benodigd voor het ophalen van het patiëntbericht

Bewaartermijnen

Afhankelijk van status van de verwijzing en type informatiedrager gelden er verschillende bewaartermijnen.

Verwerking	Juridische rolverdeling					
	Verwerkingsverantwoordelijke: VECOZO					
	Soort Persoonsgegevens	Grondslag van de verwerking	Categorieën van Betrokkenen	Doeleinden van de verwerking	Doorgifte buiten de EER	Goedgekeurde sub-verwerkers
Bedrijfsinformatie (t.b.v. facturatie)	Bedrijfsinformatie ¹	Artikel 6 lid 1 sub b AVG	Aanbieder van vervolgzorg	Facturatie van VECOZO naar aanbieder van vervolgzorg	n.v.t.	Microsoft Azure

¹ Er is alleen sprake van verwerking van persoonsgegevens voor zover het gaat om verwerking van persoonsgegevens van een eenmanszaak of personenvennootschap

Bewaartermijn(en) voor de Verwijzer

Informatie eenheden	Motivatie bewaartermijn bij status Verzonden	Concept	Verzonden	Geannuleerd	Wacht op Zorgaanbieder	Verwijderd (handmatig)
XIS data	Een 2 ^{de} (of meer) verwijzing kunnen opstellen	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	Niet gebruikte data: 24 uur. Gebruikte data: 366 dagen na verzenden Verwijzing	Niet gebruikte data: 24 uur na versturen Verwijzing. Gebruikte data: 30 dagen na annulering Verwijzing	Niet gebruikte data: 24 uur na versturen Verwijzing. Gebruikte data: 30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	Direct, na bevestiging verwijdering Verwijzing door Verwijzer
Verwijzing	Inzage in Verwijzing, herzenden, herverwijzen	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	366 dagen na verzenden Verwijzing	30 dagen na annulering Verwijzing	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	Direct, na bevestiging verwijdering Verwijzing door Verwijzer
Metadata verwijzing	Administratie, stuurinformatie	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	Direct, na bevestiging verwijdering Verwijzing door Verwijzer
Patiëntbericht	Inzage in Service-informatie	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	366 dagen na verzenden Verwijzing	Direct, na bevestiging annulering Verwijzing door Verwijzer	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	Direct, na bevestiging verwijdering Verwijzing door Verwijzer

Buiten Verwijzen wordt de volgende gerelateerde informatie aangeboden aan de verwijzer.

Informatie eenheden	Concept*	Verzonden*	Geannuleerd*	Wacht op Zorgaanbieder*	Verwijderd (handmatig)*
Kopie Verwijzing	n.v.t.	Direct na succesvol verzenden Verwijzing	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Bewaartermijn(en) voor Aanbieder vervolgzorg

Informatie eenheden	Motivatie bewaartermijn bij status Ontvangen	Ontvangen*	Geannuleerd* (door verwijzer)	Geweigerd* (door aanbieder)
Verwijzing	Inzien en handmatig verwerken van Verwijzing indien geen XIS koppeling	366 dagen na ontvangst Verwijzing	Inhoud Verwijzing (incl verwijsbrief) direct na ontvangst annulering Verwijzing. Metagegevens Verwijzing 10 dagen na annulering Verwijzing.	Direct, na bevestiging weigering Verwijzing door Aanbieder van vervolgzorg
Metadata verwijzing	Administratie, stuurinformatie	366 dagen na ontvangst Verwijzing	30 dagen na annulering Verwijzing	90 dagen na weigering Verwijzing
Patiëntbericht	Inzien en handmatig verwerken van Verwijzing bij geen XIS koppeling	366 dagen na ontvangst Verwijzing	Direct na ontvangst annulering Verwijzing	Direct, na bevestiging weigering Verwijzing door Aanbieder vervolgzorg
Rapportage SMS	Administratie, stuurinformatie. SMS-kosten worden in rekening gebracht bij Aanbieder vervolgzorg	2 jaar	n.v.t.	n.v.t.

Bewaartermijn voor de patiënt

Informatie eenheden	Motivatie bewaartermijn bij status Verzonden	Verzonden*	Geannuleerd*
Patiëntbericht	Verwijzing, en dus Patiëntbericht, is 1 jaar geldig (conform landelijke verwijsafspraken)	366 dagen na verzenden	Direct, na annulering Verwijzing door Verwijzer of weigering Verwijzing door Aanbieder vervolgzorg

Buiten Mijn Verwijzing wordt de volgende gerelateerde informatie aangeboden aan patiënt betreffende de verwijzing. De volgende bewaartermijnen worden hierbij gehanteerd

Informatie eenheden	Motivatie bewaartermijn bij status Verzonden	Verzonden*	Geannuleerd*
Email (naar patiënt)	Na afleveren email kan de patiënt deze zelf archiveren in eigen mailbox.	Na verzenden verwijsbericht wordt email vanuit VECOZO verzonden (alleen indien patiënt digitaal patiëntbericht wil ontvangen). Na succesvolle verzending email wordt deze direct verwijderd.	n.v.t.
SMS (naar patiënt)	Bewaartermijnen leverancier	Na trigger vanuit de patiënt wordt er een SMS gestuurd (zie par Informatie-eenheden). De input voor de SMS wordt 35 dagen bewaard door de leverancier.	n.v.t.

Bewaartermijn voor VECOZO medewerker

	Motivatie bewaartermijn bij status Verzonden	Concept*	Verzonden*	Weigering / Geannuleerd*	Wacht op Zorgaanbieder*	Verwijderd* (handmatig door verwijzer)
Metadata verwijzing	Beheer, facturatie	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	7 jaar na verzenden Verwijzing	7 jaar na weigering of annulering Verwijzing	30 dagen na laatste mutatie Verwijzing	direct, na bevestiging verwijdering Verwijzing door Verwijzer
Metadata verwijsbericht (BRS)	Beheer	n.v.t.	90 dagen na verzenden Verwijzing	90 dagen na verzenden annulering Verwijzing	90 dagen na verzenden Verwijzing	n.v.t.

Bewaartermijn specificatie informatiedragers buiten VECOZO

- *Spryng*, leverancier van de SMS-dienst, ontvangt vanuit de dienst Verwijzen een bericht (inhoud zie Informatie-eenheden) met als doel een SMS te verzenden met aangeleverde inhoud naar het opgegeven mobiele nummer.
- *BeterDichtbij*; de BeterDichtbij applicatie ontvangt verwijsnummer, naam, geboorte datum en BSN van patiënt met als doel een chat-gesprek te faciliteren betreffende een verwijzing van een patiënt.

* Status verwijzing

Op moment dat een verwijzer een verwijzing aanmaakt voor een patiënt zijn er diverse 'statussen' van een verwijzing te onderkennen.

- *Concept*: Verwijzing is aangemaakt en (tussentijds) opgeslagen (handmatig of automatisch).
- *Verzonden*: Verwijzing heeft status concept en wordt verzonden vanuit Verwijzen. Verwijzing krijgt daarna status verzonden.
- *Geannuleerd*: Verwijzing heeft status verzonden en wordt door de Verwijzer geannuleerd. Verwijzing krijgt daarna status geannuleerd.
- *Verwijderd* (handmatig): Verwijzing wordt handmatig verwijderd door de gebruiker. Dit kan alleen bij status concept. Status verwijderd is niet zichtbaar voor gebruiker, maar wel van belang voor de bewaartermijnen.

- *Wacht op zorgaanbieder:* Verwijzing is verzonden door Verwijzer maar nog niet afgeleverd bij de Aanbieder van vervolgzorg. De reden hiervoor is dat de Aanbieder van vervolgzorg een handeling moet verrichten om de Verwijzing te kunnen ontvangen.
- *Geweigerd:* Verwijzing is geweigerd door de Aanbieder van vervolgzorg.
- *Ontvanger:* Verwijzing is ontvangen door de Aanbieder van vervolgzorg.